비계량지표 추진실적 보고서

2016. 11. .

광주·전남지방병무청

『국민 중심의 병무행정 구현』 추진실적

Ⅰ 개 요

□ 목 표

○ 국민과 현장 소통 강화로 국민이 공감·신뢰하는 병무행정 구현

○ 병역이행자 존중·우대로 병역이 자랑스러운 사회분위기 조성

□ 현상진단



S·O전략	W·T전략
▲ 유관기관 협업을 통한 성과창출 ▲ 현장·소통 업무추진, 국민공감 병역문화 조성	▲ 대상별 맞춤형 서비스 발굴, 제공 ▲ 직원참여 유도, 병역에 대한 긍정적 인식 제고

□ 추진방향

국정기조 및 정부시책 추진 노력	• 국민중심의 『서비스 정부』 구현 • 일 잘하는 『유능한 정부』 구현 • 국민과 소통하는 『투명한 정부』 구현
병역이 자랑스러운 사회분위기 조성	• 국민이 공감하고 참여하는 병역문화 조성 • 병역의무자가 축하/격려받는 병역문화 조성 • 병역이행자가 존중/우대받는 병역문화 조성
정밀 검사 추진 및 병역면탈 예방단속 강화	• 정밀 징병검사 체계 구축, 병역처분 정확성 제고 • 국민 참여 징병검사로 병역처분 투명성 제고 • 병역면탈 예방단속 활동강화로 병역처분 신뢰도 제고
신속 정확한 병력동원태세 확립	• 유사시 대비 최적의 동원기반 조성 • 전시 지자체 병무담당 업무협조 체계 강화 • 병력동원 안전수송, 사고발생 Zero화 / 응소율 제고
사회복무요원 소집적체 해소 복무관리 대책 추진	• 소집적체 해소 위한 발전소 가동 • 선택과 집중으로 복무관리 효율성 제고 • 사회복무요원 사기진작 및 성실복무 인프라 조성

Ⅱ 주요 추진사항

1. 국정기조 및 정부시책 추진 노력

국민중심의 『서비스 정부』 구현

□ 취업맞춤특기병 제도 활성화 위한 全社적 노력 경주

협업 + 홍보 Two-track 전략으로 제도 활성화

✎ 유관기관과 협업 강화

- 고용센터, 상공회의소 인력개발원, 중소기업중앙회 등 유관기관 간담회(10회) : 제도활성화, 전역자 취업 지원 협조

✎ 맞춤형 타겟 홍보 및 다채널 홍보

- 지원가능자 선별 안내문 및 SMS발송(총 3,127명)
- 고등학교 및 직업훈련원 방문설명회(12회, 995명)
- 미디어홍보(TV자막,라디오),시내버스·지하철광고, 홈페이지 '바로콜' 서비스
- 다중집합장소 현장홍보(축제장, 야구장 등 9회), 언론보도(20회)

➡ 지원자 60명(BSC 목표달성), 전년(28명) 대비 114% 증가



<직업학교 경유 시내버스 광고>



발로 뛰는 취업지원단 희망틔움 지원단 운영

- 전문상담관 지정·운영, 1:1 상담일지 지속 관리
- 취업지원 맞춤서비스 추진계획 수립·추진(7.4.~)
- 전역예정자 군부대 방문, 취업지원 협의(3탄약창, 55사단 공병대대)
- 전역자 취업 위한 유관기관 업무협조 간담회 등(4회)

➡ '16년 전역자 5명 중 3명 취업성공(취업률 60%)

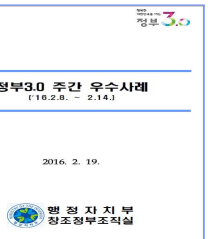
<고용센터 간담회>

□ 국민행복 증진 위한 맞춤식 서비스 제공

軍 운전경력 전역자를 위한 맞춤서비스 제공

- 軍 운전경력 전역자 대상 필요정보 맞춤안내 : 243명
  - (방법) 전역자 중 운전경력자 추출(매월) → 안내문 발송(매월)
  - (안내사항) 軍 취득면허 일반면허 갱신방법, 운전병 복무기간 자동차보험 할인 혜택 및 신청절차 선제적 안내

➡ 행정자치부 선정 '정부3.0 우수사례' 채택



<3.0우수사례>

취약계층을 위한 맞춤서비스 제공

- (지자체와 협조) 기초수급자 명단 확보(2~3월), 생계감면 제도 선제적 안내
  - 개인별 안내문 발송(4월, 358명), 민원상담
- 지자체 사회보장정보시스템 활용, 사회복무요원 긴급 생활자금(65만원) 지원
- 현장방문 민원해결 '찾아가는 병무청' 운영 활성화
  - 고충민원, 군부대 방문 생계상담 등(35명), 부서장 방문상담(32건)
- 입영부대 현장민원실 운영 : 병적증명서 발급 37건

➡ 2016 병무행정서비스 만족도(88.43점) : 전년 대비 1.43점↑, 2년 연속 전국 1위

<군부대 방문 생계감면 상담>

일 잘하는 『유능한 정부』 구현

□ 기관 간 협업으로 국민편익과 업무효율 제고

다양한 분야 유관기관 협업으로 국민편익 제고

- (지방경찰청과 협업) 의무경찰 지원자 징병검사결과서 경찰청 일괄송부로 제출서류 간소화(14,478건)
- (지방보훈청과 협업) 국가유공자 신청 위한 병적증명서 보훈청 송부(302건)
  ⇒ 민원인 개별발급에 따른 시간·경제적 불편해소 / 결과서 발급·우편발송 행정력 절감
- (시교육청-軍부대(3개)-학교(3개)와 협업) 청소년 안보의식 제고 위한 다자간 업무협약(3.16)
  - 어린이 그림/글짓기, 군장병 감사편지쓰기 등 병역이 자랑스러운 캠페인 체계적 추진
- (정신건강증진센터와 협업) 사회복무요원 대상 정신건강증진 프로그램 제공
  - 전문상담기관 정신건강 교육(5회, 377명), 정신건강 상담(참여인원 11명, 상담횟수 60회)
- (지역 7개 기관 및 업체와 협업) 성실 사회복무요원 후원 사랑나눔 업무협약(8.26)
  - 생활형편이 어려운 성실 사회복무요원 후원(19명, 후원금 1,090만원)
- (광주광역시의사회와 협업) 정확한 진단서 발급 등 징병검사 업무발전을 위한 간담회(7.27)

<다자간 업무협약(3.16)>	<정신건강증진센터 간담회(4.20)>	<민·관 사랑나눔 협약(8.26)>

□ 일하는 방식 개선으로 업무생산성 제고

스마트한 업무추진 및 직원 역량강화로 업무효율 제고

- 워크다이어트 과제발굴(19건), 우수과제 발굴자(3명) 포상
- 유연근무 활성화 : 이용인원 26명, 목표 대비 132% 달성
- 야근 없는 가정의 날 확대 운영(주2회, 수,금)
- PC영상회의 활성화 : 영상회의 개최 316건, 참여 1,202건
- 직원 보고서 작성/홍보역량 강화를 위한 외부강사 초빙 정보화교육(7월)
  - 인포그래픽 활용 보고서/홍보물 작성법(5회, 28명 이수)
- 전직원 혁신워크숍 개최(11.19) : 주요업무 성과점검/직원간 화합·소통

<인포그래픽 자체교육>

<전직원 혁신워크숍>

국민과 소통하는 『투명한 정부』 구현

적극적 정보공개 및 현장소통 강화로 국민의 알권리 보장

- 사전정보공개 대상 총 87종 100% 적기 공개
- 정보공개 심의위원회 외부위원 2명(변호사, 행정사) 위촉, 전문성 제고
- 지방청장 결재 문서 원문정보공개 강화 : 원문정보 공개율 65.4%(목표값 60%)
- 지방청장 현장방문/국민소통 활성화 : 현장방문 88회, 현장활동 기고 43건
- 병무행정은 이렇게!! 다양한 계층을 위한 병무행정 설명회 개최

직업학교/특성화고 맞춤특기병 설명회(12회)	특성화고 산업기능요원 설명회(11회)	징병검사 동행가족 설명회(102회)	지방청장 현장방문 (88회)

2. 병역이 자랑스러운 사회분위기 조성

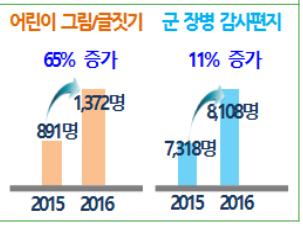
국민이 공감하고 참여하는 병역문화 조성

□ 유관기관 협업으로 병역이 자랑스러운 세상 캠페인 활성화

<병무청-교육청(학교)-軍> 다자간 협약, 청소년 나라사랑 마인드 제고

- △ (개요/목적) 병무청-교육청(학교 포함)-軍이 상호 협약(3.16)
  청소년을 위한 나라사랑 및 안보의식 제고 프로그램 체계적 운영
- △ (참여기관 8개기관) 지방병무청, 시교육청, 軍부대(3개), 학교(3개)
  * (軍부대) 육군1512부대, 육군6897부대, 해병대9518부대(연평도)
  * (학교) 대성여자중학교, 금호여자중앙고등학교, 문성중학교
- △ (내용) 학교-軍부대 간 1:1결연→ 결연 학교와 부대 간 감사편지 보내기 실시(2회, 참여인원 2,298명), 자유학기제 프로그램 제공(2회), 나라사랑 교육(2회), 청소년 나라사랑 체험캠프 참가자 안보교육(200여명), 그림/글짓기·감사편지 쓰기 맞춤 지원

➡ **어린이 그림/글짓기 공모 및 군장병 감사편지 쓰기 참여인원 대폭 증가**



□ 현장중심·소통중심 홍보 활동으로 국민공감 병역문화 조성

지방청장이 직접 뛰는 현장소통

- △ 지방청장 정책현장 소통 활성화
  - 복무기관, 집행현장, 각급학교 등 현장방문 : 총 88회
  - 유관기관과 직접 소통으로 협업 활성화 : 사회복무요원 소요창출, 사회복무요원 후원 등
  - 현장활동 관련 언론기고로 홍보 효과 제고(기고 43건)

소통&홍보가 함께하는 '병무 톡톡 Day'

- △ 다양한 테마로 국민 참여 프로그램 운영
  - (미래 병역의무자) 자유학기제 프로그램(2회), 군장병 감사편지쓰기, 수능이후 고교설명회 등
  - (다중 집합장소) 홍보/상담 부스 운영
    * 대학교, 동원훈련 중간집결지, 기차역, 지역 축제장 등
  - (주요 정책홍보) 정부3.0, 취업맞춤특기병, 슈퍼굳건이 무료치료사업, 나만의 홈페이지 등

병역이행에 대한 긍정적 인식 확산

- △ 병역이행 미담사례 적극 발굴, 긍정적 공감문화 조성
  - 병역 미담사례 11건(모범 사회복무요원 6건, 자원병역이행 2건, 명문가 등 3건)
- △ 적극적 언론홍보 : 언론보도 477건(10월말 기준, 전년대비 79%↑) 기고 61건(10월말 기준, 전년대비 165% ↑)

병역의무자가 축하/격려받는 병역문화 조성

축하/격려의 입영문화제

- △ 가족과 함께하는 입영문화제
  - 31사단/ 2회(5.31,10.25)
  - 36사단(원거리 입영부대) / 1회(11.1)
  - 1사단(원거리 입영부대)1회(12.5예정)
  - 사랑의 편지쓰기, 군악대, 팝페라 공연 및 현장민원실 운영 등

➡ **현역병 입영자 만족도(88.93점) 전국 1위,** 전년대비 5.48점 상승

사회복무요원 격려

- △ 모범 사회복무요원 표창 : 39명
- △ 지방청 홈페이지 「사회복무요원 칭찬합시다」 코너 개설/발굴
- △ 수범사례 기획홍보 : 6건
- △ 지방청장 복무기관 현장방문 사회복무요원 격려 : 17회

동원예비군 격려

- △ 모범예비군 지방청장 표창(연중) : 16명
- △ 동원훈련 이수자 롯데리아 할인권 제공 : 20,535명
- △ 동원훈련기간 생일맞이 예비군 기념품 증정 : 247명

병역이행자가 존중/우대받는 병역문화 조성

□ 병역이행자 자긍심 제고 위한 **병역명문가 선양사업 활성화**

<table>
<tr><th>명예로운 병역이행 홍보 강화</th><th colspan="2">병역명문가 우대문화 조성</th></tr>
<tr><td rowspan="2">▵ 다양한 매체 활용, 병역명문가 선양사업 홍보
– KBS 일일드라마 자막방송(1~2월, 매일)
라디오 생방송 홍보(KBS1라디오)
– 언론보도 건, 기고 건, 수범사례 건
– 국립공원 등 지역명소 및 주요 교차로 현수막 설치, 지하철 광고, 터미널 전광판, SNS 홍보 등
▵ 병역명문가 접수 전담창구 운영 및 접수자 전원 기념품 제공(46명)
➡ '16년 병역명문가 접수 46건, 선정 25건 전년 접수(33건) 대비 39.4% 증가</td><td colspan="2">▵ 병역명문가 선양 업무협약 체결, 우대기관 확대
– 지역명문 대학병원과 진료비 할인 협약
(조선대학교 치과병원, 조선대학교병원)
▵ 병역명문가 예우 지자체 조례 제정(2개)
– 전라남도(4.7) 광양시(3.16)
▵ 병역명문가 가족 초청 안보견학(11.16)</td></tr>
<tr><td><병역명문가 증서 수여식></td><td><명문가 우대 업무협약></td></tr>
</table>

□ 청춘을 응원합니다! **성실복무 사회복무요원 후원**

<table>
<tr><th>지역사회 사랑나눔 프로젝트</th><th>참여 기관(업체)</th></tr>
<tr><td>▵ (배경/목적) 어려운 환경에도 성실히 복무하는 사회복무요원 후원
⇒ 병역이행 자긍심 고취, 청년인재 지원/지역사회 발전 기여
▵ (후원기관) 한국도로공사, 한국전력공사(2곳), 농협, 한국감정원, 중소기업체(2곳), 지방병무청(직원 성금) 등 8개 기관
▵ 사회복지공동모금회를 통한 후원금 모금 및 전달
▵ 후원금액 : 총 1,050만원 ▵ 후원 사회복무요원 : 총 19명
▵ 후원 협약 : 5.20, 7.7. ▵ 후원금 전달(2회) : 8.26, 10.18</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">지상파 KBS 보도 | 지상파 MBC 보도 | 지상파 KBC 보도 | 광주일보 보도</td></tr>
</table>

□ 아름다운 청년 '**자원 병역이행자**' 지원 및 격려

<table>
<tr><th colspan="2">슈퍼굳건이 만들기 프로젝트 활성화</th><th colspan="2">자원 병역이행자 격려</th></tr>
<tr><td colspan="2">▵ 무료치료 지원기관 협약 : 2곳
– 밝은광주안과, 광주시민체력증진센터
▵ 무료치료 지원서비스 접수 : 8명
– 시력교정 5명, 체중조절 3명
▵ 무료치료 지원사업 추진우수 유공 병무청장 표창 수상(9.5)
➡ 질병치유 슈퍼굳건이 전국 1호 탄생, 지상파 방송보도(7.13)</td><td>KBS 9시뉴스 보도</td><td colspan="2">▵ 자원병역이행자 명예증서 수여식 개최(6.24, 3명)
▵ 자원 병역이행자 초청,격려
– 인원 : 8명
– 내용 : 지방청장 표창장, 기념품 수여</td><td><언론보도></td></tr>
</table>

3. 정밀 검사 추진 및 병역면탈 예방단속 강화

정밀 징병검사 체계 구축, 병역처분 정확성 제고

정밀 징병검사를 위한 환경 조성

▵ 군복무 부적합자 배제를 위한 임상심리사 역할 강화
- 심리적 취약자 경과관리 : 정신과 7급재검자 치료유무, 일상생활 상태 등 지속관리(319명)
- 자체 종합심리검사 강화 : 97명 ※ 전년(44명) 대비 120.5% 증가

▵ 편안하고 안정적인 검사 환경 조성
- 1일 적정 수검인원 유지, 정밀검사 시간 확보 : 1일 평균 192명 유지
- 정확한 심리검사를 위해 검사 1일前 안내 SMS 발송(총 15,456건)

「홍길동님! ○월○일은 징병검사일입니다. 정확한 심리검사/신체검사를 위해 충분한 수면과 휴식 후 징병검사를 받으시기 바랍니다」

▵ 정확한 검사를 위한 외부 위탁검사 활성화/내실 운영
- 위탁검사 실적 : 118명, '15년(50명) 대비 68명 ↑
- 원거리 지역 의무자 불편해소 위한 위탁검사 병원 추가협약 : 여천 전남병원(7.6.)
- 정확한 위탁검사 협조 지방청장 위탁병원 현장방문 간담회(3회)

▵ 자체 징병검사 만족도 조사를 통한 환경개선
- 조사기간 : '16.1.21.~ 8.26. / 조사인원 : 1.465명
- (결과환류) 탈의실 환경개선, 병역처분 확인용 모니터 위치조정, 사회복무요원/전담의사 친절교육(4회) 등

단계별 상시 모니터링으로 착오판정 발생 예방

▵ 검사단계별 3-Step 확인절차 준수
- (1단계) 대리수검 방지 신분확인 철저 → (2단계) 외부자료 참조 시 자체장비 활용 재확인 → (3단계) 신체등급 판정내용 재확인(징병관)

▵ '데이터 클리닝제'로 징병검사 전산오류자 Zero화
- (매일) 일일 수검종료 후 처분누락사항, 부령 착오적용 등 오류자 점검
- (월별) 자원정비의 날 운영

징병검사 종사원 역량강화로 전문성 제고

▵ 민원 불편/불만 사례 공유를 위한 '집중 토론의 날' 운영 (3회)
- 국민신문고 불만족 사례, 반복 불만사례 등

▵ 주요 질환에 대한 상담요령 등 전문성 제고 위한 '전담의사와 종사원 간담회'(2회)
- 내과 의사/임상병리사/종사원 간담회(6.21), 정신과 의사/임상심리사/종사원 간담회(7.29)
- 전담의사 의견 반영→ 질환별 구비서류 자체 정비, 민원안내 활용

➡ **징병검사 만족도(82.5점) BSC목표달성, 전년(81.07점) 대비 1.43점 ↑**

국민 참여 징병검사로 병역처분 공정성·투명성 제고

외부 전문가와 소통강화, 징병검사 공정성 제고

▵ 징병검사 업무발전을 위한 광주광역시의사회와 간담회(7.27)
- 참석 : 광주광역시의사회(7명), 전담의사(10명), 정책자문위원(5명), 병무청(5명)
- 토의사항 : 정확한 진단서 발급 및 신체등위 예견 금지 협조, 주요 민원사례, 징병전담의사 애로사항 등 공유·토론



<언론보도>

징병검사 동행가족 설명회 개최, 징병검사 투명성 제고

▵ 징병검사 동행가족을 위한 설명회 개최
- 횟수 : 102회 / 참여인원 : 418명
- 내용 : 징병검사 과정 및 병역처분 기준 안내, 1:1 병역설계 상담 등

▵ 동행가족 징병검사 참관 및 체험
※ 검사장 가족대기실 내 디지털 정보 디스플레이 및 배너 설치

<동행가족 설명회>

징병검사 과정 외부 감시 및 참여 강화

△ 의료분야 옴부즈맨 위촉 확대, 전문성 강화
- 의료분야 4명 추가 위촉(총 29명) 의료직 및 병무행정전문가로 100% 구성
- 신체등위판정 심의위원 참여, 수검자 의견청취 및 제도개선 위한 의견 개진

△ 정책자문위원 옴부즈맨 참여, 징병검사 참관 : 6월~8월, 총 4회

병역면탈 예방단속 활동 강화로 병역처분 신뢰도 제고

병역면탈 개연성 높은 Target 선별, 선택과 집중 수사

△ 병역면탈 예측질환 집중 수사
- 처분기준 완화질환(안과/신장체중/무릎관절 수술자, 234명) : 학생건강기록부, 진단서 등
- 4~5급 증가질환(주요 우울장애/인격장애/불안정성 대관절 등, 261명) : 진단서 등 질병발병경위 파악
- 정신과, 안과 질환 제2국민역 확인(57명) : 병원 진료기록, 운전면허 취득기록 등
- 조현병 병역감면자 조사(2명) : 병원진료기록, 고용보험 가입이력 등
- 문신4급 병역면탈자 검찰송치(1명), 조사중(2명), 기타 병역면탈 제보(11명) 심층 조사

징병검사 상시 감시체계 구축, 예방활동 강화

△ 징병전담의사 제보 활성화 위한 간담회(2.26)
- 적극적인 제보 협조, 신종 병역면탈 시도 사례 등 공유

△ 광주지방검찰청과 업무간담회(4.6)
- 병역면탈 수사공조 강화, 수사지휘 멘토링 등

△ 특별사법경찰 징병검사장 배치근무

△ 병역면탈 예방활동 언론홍보 : 병무청장 기고(5.31)


특별기고
병역기피자 공계로 건강한 병역문화 정착을
박 창 경
<언론기고>

<징병전담의사 간담회>

4. 신속·정확한 병력동원태세 확립

유사시 대비 최적의 동원기반 조성

병력동원 준비태세 상시점검 체계 확립

△ 병력동원 지원계획 및 집행관 장비 등 상시 점검
- 수송계획 및 각종 지원계획(수용/급식/의료 등) 적기 수립(1~2월)
- 신규 수송로, 집결지 점검(4곳), 집행관 장비 및 유관기관 연락체계 전수 점검(3월)
- 수송로 중 터널 구간에 대한 유사시 우회수송로 점검(10.19)

△ 가상메시지 부여, 부분동원 절차연습 자체 실시(5.18~5.19)

△ 병력동원소집 총동원매뉴얼 작성(2월), 수임군부대와 공유(3월)

➡ **본청 평가결과 총동원 매뉴얼 우수평가(3.31)**

적기 자원정비로 정예자원 지정·충원

△ 적기 충실한 예비군 자원정비로 정예자원 확보
- 소집부대별 지정률 분석/대체지정(월1회) : 지정률 저조 소집부대 집중관리
- '자원 클린데이' 운영 : 신상변동, 보류/불용자원 정리
- 학생예비군 및 후순위조정자 자원정비(반기 1회)

➡ **병력동원 적소특기 지정률 BSC 목표달성(S등급)**

전시 지자체 병무담당 업무협조 체계 강화

전시 지자체 병무담당 교육 내실화	
▵ 전시 지자체 병무담당 임명 : 29개 시·군·구, 421개 지자체, 총 1,458명 – 담당자 변동내역 주기적 확인 및 현행화 : 분기 1회 ▵ 전시 지자체 병무담당 교육 내실화 – 전시 임무수행능력 배양 교육 : 총 16회, 656명 ※4개 권역 순회교육 ▵ 지자체 교육 외부강사 간담회(3.23), 강의역량 제고	<지자체 병무담당 교육>
주기적 소통을 통한 업무유대 강화	
▵ 전시 지자체 병무담당과 소통 강화 – 협조체계 강화 위한 지자체 병무담당 간담회 실시(2회, 3.25, 11.9) – 전시 병무담당 교육참석 및 업무협조 서한문 발송(419명, 5.24) – (교육 前) 교육참석 사전안내 / (교육 後) 교육수료 감사문자 발송(32회)	<지자체 병무담당 간담회>

병력동원 안전수송, 사고발생 Zero화

병력동원 수송 全 구간 안전수송 체계 유지

▵ 수송로 위험요소 사전 개선, 최적의 수송체계 확보

병력이동경로 지리정보 DB구축, 수송업체 제공	→	**병력집결지** 통제/ 운전자 음주측정	→	**운전자** 교육 / **안전통제관** 임명배치	→	훈련장 주변 교통통제
수송로 사전답사, 조심운전 구간, 우회도로 등 파악		**경찰서 업무협조** 집결지 인근지역 질서유지		교통법규 준수 및 안전거리 유지 등		진입구간 교통 통제 및 질서유지

– 병력이동경로 지리정보 DB구축(3월), 수송로 점검완료 / 안전통제관 임명(매회, 총 327명)

▵ 평시 위기대응 훈련, 사고 대처능력 제고 – 실전 위주 수송사고 위기대응 훈련 실시 : 2회(2.23, 8.11) ▵ 병력수송 자체 컨트롤 센터 운영(매회) – (수송 당일) 수송상황 실시간 파악,(우발사태 시) '비상상황실'로 기능전환	<위기대응 훈련>
▵ 수송차량 안전운전 실효성 확보 조치 – (집결지) 음주측정 및 안전운전 교육(매회) – (수송업체) 안전운전 협조 간담회 : 2회(3.3, 8.30) **병력동원 훈련소집 만족도(91.4점) S등급 달성, 전년대비 0.5점↑**	<지방청장 수송업체 현장방문>

동원예비군 전력증강을 위한 훈련소집 응소율 제고

전시 병력동원 대비 훈련소집 응소율 향상 노력

▵ 동원훈련 대상자 다단계 여과 및 입체적 입영독려

1단계(시스템 조사) 전출자, 학생 등 비대상자 사전정리 → 2단계(훈련 60일전) 우편 조사 →
3단계(훈련 45일전) 문자발송 → 4단계(훈련 14일전) 입영안내문 발송 →
5단계(훈련 1일전) 입영일 알림 문자 발송

– 사전 실태조사(우편, 문자) 33,109명, 입영안내(우편, 문자) 27,884명

▵ 동원훈련 중점관리대상(반복연기자, 기피자 등) DB관리(812명) : 개인별 전담직원 지정·추적 관리

5. 사회복무요원 소집적체 해소 및 복무관리 종합 대책 추진

소집적체 해소 위한 발전소(발로 뛰는 전방위 소집적체 해소팀) 가동

<지방청장, 소집·복무관리·산업지원 담당> 역량집중, 전방위 추진체계 구축

발로 뛰는 지방청장

- 지방청장 복무기관 방문(17회)
  - 소요확대 공감대 형성
  - 복무기관장과 진솔한 현장 소통

소집적체 불만 Zero팀

- 조기 소집희망자 DB관리(217명)
- 본인선택 추가 실시(4회, 465명)
  - 1:1병역설계, 불만민원 적극대응

<지방청장 소요창출 현장소통>

복무기관 현장 소통

- 복무기관 담당자 교육 시 협조
  - 총 7회, 1,530명
- 복무기관 실태조사 시 협조
  - 근무지 발굴 등 소요확대 요청

산업기능요원 현장 홍보

- 특성화고, 직업학교 설명회(11회)
- 대학, 지역 축제장 방문 홍보(3회)
- 산업기능요원 안내문 발송(2,132명)
- 채용 상담회(286개 업체 참여)

<복무기관 소요창출 협조>

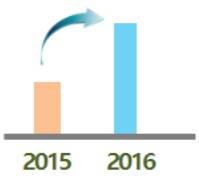
△ 배정인원 ↑
* 16년 1,850명
⇒ 17년 2,115명

265명(14.3%) 증가



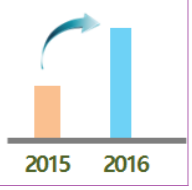
△ 당해연도 추가배정 ↑
* 15년 63명
⇒ 16년 126명

63명(100%) 증가



△ 산업기능요원 보충역 편입 ↑
* 15년 127명
⇒ 16년 238명

111명(87.4%) 증가



선택과 집중으로 복무관리 효율성 제고

복무부실 우려자 집중관리

△ 복무부실 우려자 집중관리
- 복무부실 우려자 DB관리 : 533명
  (수형, 정신과, 현역복무부적합 등)
- 주기적 방문·유선상담, 관찰/면담 기록유지
- 근무상태 모니터링, 성실복무 유도 안내문 발송

복무부적합 소집해제 적극적 처리

△ 복무부적합 소집해제 적극 처리
- 복무부적합 소집해제 : 36명
  ※15년(29명) 대비 24.1% 증가
- 복무부적합 소집해제 심의대상 선정, 집중 관리(70명)

➡ 2016년 복무기관 담당자 만족도(89.3점) 전국 2위, 전년대비 0.82점 ↑
➡ 2017년 사회복무요원 소요확대 : 265명(14%) 증가

순천복무관리센터 운영 활성화 추진

△ 현장밀착형 복무관리 위한 복무관리센터 이전 추진(5~10월)
- 접근성 고려, 시내중심 지역인 순천청암대內 이전 협의완료
- 이전일정 : '17년 2월 중
- 기대효과 : 전남 지역 동부권 병무행정 거점센터 구축, 민원편익 제고
- 병무청과 대학 상생발전 위한 지속 협력방안 협의

<이전협의 언론보도>

사회복무요원 사기진작 및 성실복무 유도 인프라 조성

사회복무요원 안정적 복무 지원

▵ 민·관 사랑나눔 프로젝트, 성실 사회복무요원 후원(8.26, 10.18)
- (목 적) 어려운 환경에도 성실 복무하는 사회복무요원 후원
- (참여기관) 한국도로공사, 한국전력공사(2곳), 농협, 한국감정원, 중소기업(2곳), 지방병무청(전직원 성금) 등 8개 기관
- 사회복지 공동모금회와 후원금 투명관리 업무협약(5.20)
- (후원금액) 총 1,050만원 / (후원인원) 총 19명

<민관 사랑나눔 행사>

▵ 지자체 사회보장정보시스템 활용, 사회복무요원 긴급생활자금 (65만원) 지원

사회복무요원을 위한 정신건강증진 프로그램 지원

▵ (정신건강증진센터와 협업) 사회복무요원 정신건강 증진 프로그램 운영
- 횟수 : 총 5회(7.13, 7.14, 9.27, 9.28, 10.5) / 참여인원 : 377명
- 내용 : 스트레스 관리방법, 정신건강 선별검사, 음주·우울·게임중독 극복방법 교육 등
- 심리취약 사회복무요원 전문상담 실시 : 11명, 60회
- 프로그램 내실운영 위한 정신건강증진센터와 간담회 : 2회(2.22, 4.20)

<스트레스 샤워 >	<정신건강과 긍정 심리>	<마음두드림 캠프>

➡ 2016년 행정생산성 혁신 우수사례 '우수상' 수상

➡ 사회복무요원 성실복무 유도율(99.65점) S등급 달성, 복무기관 만족도(89.3점, 전국 2위)

사회복무요원 재능봉사동아리 「더 좋은 친구 하비」 활동

▵ 해피 바이러스(Happy Virus)의 줄임말 하비(Ha-vi)로 '12년 구성·활동중인 사회복무요원 재능봉사 동아리
- 주요활동 : 저소득 가정 청소년 공부방 만들기, 독거노인 가정 대청소, 말벗봉사 등
- 사회복무요원 나눔문화 동참, 긍정적 인식 제고

<하비 재능봉사 활동>

모범 사회복무요원 발굴, 홍보 강화

▵ 지방청 홈페이지 '사회복무요원 칭찬합니다' 코너 개설·발굴

▵ 모범 사회복무요원 표창 : 39명

▵ 제3회 사회복무대상 수상
- 교육문화분야 장관표창(1명), 병무청장 표창(1명)

▵ 사회복무요원 수범사례 기획보도(총 6회), 지방청장 언론기고
⇒ 사회복무요원에 대한 긍정적 인식 확산

<수범사례 언론보도>

➡ 2016년 사회복무요원 만족도(86.26점) BSC 목표(84.70점) 101.9% 달성 (S등급)