

2020년도

BSC 성과관리 자체 추진계획

[2020. 5. .]



제주지방병무청
운영지원과

목 차

I. '19년 성과관리 추진실적

- 1. 소속기관 평가 결과 1
- 2. 성과 미달 지표 1

II. '20년 지표 현황 분석 및 주요 개선사항

- 1. '20년 성과지표 현황 2
- 2. '20년 성과지표 분석 2
- 3. 주요 개선사항 3

III. '20년 성과평가 개요

- 1. 평가 개요 5
- 2. 평가분야별 세부 평가기준 6

IV. '20년 성과관리 추진계획

- 1. 추진방향 8
- 2. '20년 세부 추진계획 8
- 3. 비계량지표 실행계획 10
- 4. 성과평가 결과 환류 10

V. 행정사항 11

2020년 BSC 성과관리 자체 추진계획

I. '19년 성과관리 추진실적

1. 소속기관 평가 결과 : A등급

가. 평가 등급

구 분	S등급 (30%)	A등급 (30%)	B등급 (30%)	C등급 (10%)
그룹 I	부 산 경 인	대구·경북 광주·전남	서 울 인 천	대전·충남
그룹 II	강 원 강원영동	경 남 제 주	충 북 전 북	경기북부

나. 비계량 평가 등급

구 분	S등급 (20%)	A등급 (30%)	B등급 (30%)	C등급 (20%)
기관명	서 울 부 산 대구·경북	경 인 전 북 경 남 인 천	광주·전남 대전·충남 경기북부 강원영동	강 원 충 북 제 주

2. 성과 미달 지표

○ 미달지표 분석

지표 번호	지 표 명	목표 (2019)	실적	등급	비고
3-1	현역병(징집) 인도 예측률	100	92.5	A	현역
4-5	전시임무교육 만족도	96.54	95.47	A	동원

- 별도입영대상자 인도율에서 전국 1위 실적에도 감점 받음 -> 개선 의견 제출 -> 해당항목 폐지, 가·감점항목이 19세 자원 인도율로 변경
- 전시임무교육 만족도는 2020년에는 폐지.

II. '20년 지표 현황 분석 및 주요 개선사항

1. '20년 지표 현황

○ 종합 지표현황

구분	지표현황			비고
	계	평가	관리	
2020	18	18	-	1개 지표 신설 (모집병 지원을 지표 신설)
2019	17	17	-	

○ 각 계별 평가지표 현황

구분	계	운영지원과				병역관리과			
		서무	홍보감사	고객지원	정보관리	병역관정 검사	현역입영	사회복무	동원
2020	18	2	3	3	2	2	3	2	1
2019	17	2	3	3	2	2	2	2	1
증감							1		

2. '20년 성과지표 분석

□ 행정환경 반영 성과지표 정비

○ 전체지표 17개에서 18개로 1개 지표 신설

- 1개 지표(모집병 지원을) 신설

○ 현행유지 1 / 수정·보완 16

(단위 : 개)

계	현행 유지	신설	수정·보완				
			소계	목표값 수정	산식수정	가감점 추가	평가항목 수정
18	1	1	16	5	6	3	2

* 수정·보완 내역 [붙임1] 참조

3. 주요 개선사항

□ 계량지표

○ 모집병 지원율 신설

- 모집병 충원환경의 어려움으로 군소요 적정 충원율 미달성 우려
 - * '19년 대비 현역 가용자원의 감소, 각 군 계획인원 증가
- 충원확대에 대한 기관장 및 직원 관심 제고를 위해 지표 신설 불가피



직원에 부담을 주는 과도한 지표 신설은 지양하나, 적정 충원율 확보를 위한 지표 신설 필요성 인정, 성과관리위원회 지표 신설 승인

○ 국민신문고 민원처리실적 : 만족도 평가 폐지

- 계량지표(4-04. 국민신문고 민원처리실적) 내 평가 항목 일부 폐지
 - * 직원 의견 수렴 및 청장님 지시 사항(지표 설정 시 직원 부담 완화) 반영
- ▶ 민원답변 충실도(60%) + 민원만족도(0%) + 민원처리준수율(40%)
 - *종전 60%** ***종전 20%** ***종전 20%**

○ 생산적 근무여건 추진실적 : 대체인력 활용도 추가

- 휴직 등 결원 발생 시 업무공백 방지, 일자리 창출 및 인건비 불용액 최소화를 위해 대체인력 충원에 대한 평가 항목 마련(가점 2점)

□ 기관점수

○ 기관점수 감점항목(민원야기 등 부정정보) 개선

- 긍정적 언론활동을 통한 감점 조정기준 추가 마련
 - * 긍정적 언론보도, 언론대응 직원역량 강화 노력(각 0.1 ~ 0.2점)
 - * 단, 감점 조정 점수는 감점의 90% 범위 초과 불가

○ 성과달성 추진 동력 제고를 위한 인센티브 : 장려상 신설(100만원)

- 전년대비 탁월한 성과에도 불구하고, 종합 우수 미선정 기관 중 최종 평가 시 청장님 결정

□ 포상액

(단위 : 만원)

현 행(~을)				개 선(~으로)					
구 분	종합 최우수	종합 우수	비계량	구 분	종합 최우수	종합 우수	장려 상	비계량	
그룹 I	400	300	100	그룹 I	400	250	100	100	
그룹 II		200	100	그룹 II		150			100
그룹 III		100	-	그룹 III		100			-

□ 비계량 지표

○ 비계량 과제명 변경

- 추진배경 : 원활한 국정 운영 지원 및 청장님 복무 방침 연계
- 개선사항 : 국민이 체감할 수 있는 혁신성과 창출 및 새롭게 도약하는 병무청이 되기 위해 조직문화 개선

구 분	현 행(~을)	개 선(~으로)
과 제 명	혁신과 소통으로 국민체감 성과 창출	확실한 변화와 공정한 병무행정으로 국민 신뢰 제고
세부과제	① 혁신적 포용국가 구현 기여 (병무행정의 사회적 가치* 실현 등) ② 신바람 나는 직장 만들기 (일하는 방식 개선, 조직문화 활성화 등)	① 공정성 제고 및 병무혁신을 통해 국민이 체감하는 혁신 성과 창출 ② 강하면서 행복을 추구하는 병무청 (직원이 행복을 느끼는 조직문화 개선 등)

○ 비계량 평가방식 변경

- 평가위원 전원 외부전문가로 구성, 평가의 공정성·객관성 제고
- * BSC 평가 관련 소속기관 직원 의견 수렴(제주청)
- * `19년 내부 외부 평가위원 비중 5 : 5

Ⅲ. '20년 성과평가 개요

1. 평가 개요

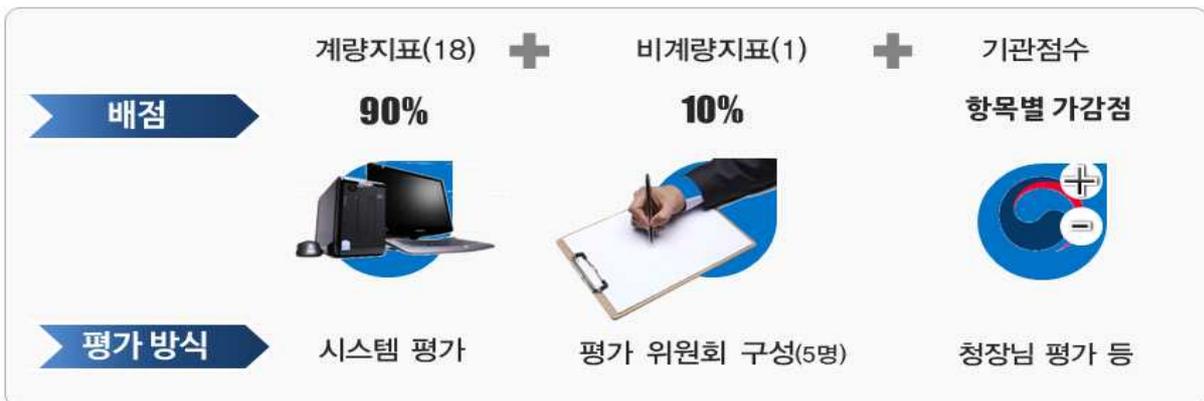
□ 평가대상 : 14개 소속기관

* 연수센터, 중신점, 상담소는 BSC 평가를 통한 등급화는 제외

□ 평가시기 및 방법

구 분	중간 점검	연말 평가
평가시기	◦ '20. 7 ~ 8월	◦ '20. 12월
대상기간	◦ '20. 1. 1. ~ 6. 30.	◦ '20. 1. 1. ~ 11. 30. * 비계량 실적 10. 16. 기준
평가내용	◦ 계량지표 목표달성도 및 비계량지표 추진사항	◦ 계량지표 목표달성도 및 비계량지표 추진실적
평가방법	◦ 시스템점검 및 방문점검	◦ 계량지표 : 시스템 자동평가 ◦ 비계량지표 : 평가위원 평가
평가반영	◦ 미반영	◦ 100%
평가결과	◦ 점검결과 공개	◦ 등급 공개(필요시 순위공개)

□ 평가항목 및 비중



□ 평가결과 공개 : 4등급 상대평가, 등급화 공개(필요시 순위공개)

구분	계	S등급 (30%)	A등급 (30%)	B등급 (30%)	C등급 (10%)
그룹 I	7	2	2	2	1
그룹 II	7	2	2	2	1
그룹 III	3	BSC 평가는 제외하되, 공통지표 달성 및 기관점수 평가 반영			

- * 그룹 I (7개 기관) : 서울, 부산, 경북, 경인, 전남, 충남, 인천
- 그룹 II (7개 기관) : 강원, 충북, 전북, 경남, 제주, 경기북부, 강원영동
- 그룹 III (3개 기관) : 사회복무연수센터, 중신검, 상담소

2. 소속기관 BSC 평가분야별 세부평가 기준

① 계량지표

□ 목표달성도 평가

- 평가대상/시기 : 계량형 성과지표 / 12월(연말평가)
- 평가내용 : 성과지표별 목표대비 달성도(절대평가)
- 평가방법 : 성과관리시스템에 의거 자동 평가
- 평가기준(목표대비 달성률 구간설정 등급화 평가)

등급 (점수)	S등급 (100점)	A등급 (92.5점)	B등급 (85점)	C등급 (77.5점)	D등급 (70점)
달성률	100%이상	100%미만 98%이상	98%미만 95%이상	95%미만 90%이상	90%미만

* 다만, 평가기준을 달리 정하는 경우에는 지표정의서 기준에 따름

② 비계량지표 평가

□ 평가시기 : '20. 12월

□ 평가대상 지표 :

「**확실한 변화와 공정한 병무행정으로 국민 신뢰 제고**」 추진실적

□ 평가절차 및 평가반 구성



□ 평가방법 및 기준

○ 평가방법 : 4등급 상대평가

등급 (비율)	S등급 (20%)	A등급 (30%)	B등급 (30%)	C등급 (20%)
평점	100	97.5	95	92.5

○ 평가기준 : 항목별 세부기준[붙임3]

평가 항목	계획수립의 적절성	시행과정의 적절성	성과 달성도	정책 효과성	기관(부서) 특성
배점 (100점)	15	20	45	10	10

③ **기관점수 평가**(기관위상제고 실적, 평가항목별 취득점수의 합 △1.0~2.0)

□ **평가항목 및 반영기준**

구분	반영기준	점수
대외기관 수상 등 대외공적	차관급 이상 (공공기관의 장) 훈격	0.1 ~ 0.5점
민원야기 등 부정보도	부정 보도 건별 적용	중앙언론 △ 1점 지역언론 △0.5점
기관 및 소속기관 청렴도	위반사례에 따라 차등	△0.1점~△0.5점
기타 위상 제고실적	최종평가지 반영(청장님)	±0.1점~±0.5점

IV. '20년 성과관리 추진계획

1. 추진방향

- 성과관리 과정의 직원참여, 교육으로 성과관리 이해 및 공감대 형성
- 비계량지표의 일정별 추진 및 증빙자료 제출로 고득점 달성
- 주기적인 성과모니터링으로 부실예방 및 적극적인 성과관리 노력 유도

2. '20년 세부 추진계획

가. 기관별 계량지표 시스템 등록 : '20. 5. 15.(금) 까지

- 가중치 설정 및 측정주기별 목표값 설정 등록 등

나. 비계량지표 실행계획 제출 및 시스템 등록 : '20. 5. 15.(금) 까지

다. 지표별 업무담당 지정 : 붙임 2.

- 성과지표 담당자 지정·운영
 - 월/분기/반기 지표 실적 등록 및 분석 실시
 - 담당 선정·운영을 통한 성과지표 관리 내실화 추진
- 소속기관 성과관리 전반적인 활동 수행
 - 성과관리 담당자 회의 참여 등

라. 지표별 세부추진계획 수립 : '20. 5. 13(수) 까지(기 메모보고 시행)

- 대상지표 : [붙임2] 계량지표 및 만족도 세부지표
 - ※ ①병역관정검사만족도(병역관정검사) ②현역병 입영자 만족도(현역입영),
③현역병 모집 서비스 만족도(현역입영), ④병력동원훈련소집 만족도(동원),
⑤사회복무요원 만족도(사회복무) ⑥병무민원서비스 만족도(고객지원)
- 작성서식 및 분량 : 붙임5, A4용지 1매 이내
- 지표별별 계량지표 추진계획 수립 제출

마. 성과관리 추진 및 진행 상황 보고회 실시 : '20. 6.2.(화) (전직원 회의시)

- 적극적인 성과추진을 위한 추진 및 진행 상황 보고회 개최
 - 성과관리추진계획 분석 및 주요변경사항 보고
 - 전년도 미달지표 분석 및 금년도 추진시 애로·협조사항 보고

바. 성과추진 실적 모니터링 실시 : '20. 5월부터 매월

※ 지표 미달성 예측시는 즉시 청장님 보고

- 성과 모니터링 결과 성과 미달지표 보고
- 성과지표 담당자 성과지표 실적 파악 철저
 - 성과지표 실적 실시간 파악
 - 담당부서는 저조 실적 파악 및 대책 수립·추진

3. 비계량지표 『확실한 변화와 공정한 병무행정으로 국민 신뢰 제고』 실행계획

가. 세부 추진 과제별 계획수립

- 공정성 제고 및 병무혁신을 통해 국민이 체감하는 혁신 성과 창출
- 강하면서 행복을 추구하는 병무청(직원이 행복을 느끼는 조직문화 개선 등)

나. 계획수립 기준

- 계획수립 시 포함내용
 - 여건 및 현황 분석, 추진방향 설정의 적절성
 - 목표달성을 위한 수단 및 방안의 적합성
 - 세부계획 및 추진일정, 기대효과
- 작성 방법 : 자율적으로 작성하되, 추진일정표는 반드시 포함

추진계획	추진일정 (기간 기제)	비고
세부과제 1		
1) 핵심활동	5~6월, 7~9월	
2) 핵심활동	5월	
세부과제 2		

4. 성과평가 결과 환류

○ 소속기관 포상

(단위 : 만원)

계	구분	종합 최우수	종합 우수	장려상	비계량
1,200	그룹 I	400	250	100	100
	그룹 II		150		100
	그룹 III		100		-

※ 수상 요건이 중복 시 포상금액이 큰 포상만 인정, 나머지 차순위에 승계

○ 성과급 지급 시 반영

- 과장급(5급) 이상 성과연봉 및 6급 이하 성과상여금 평가 시 반영

V. 행정 사항

가. 비계량지표 담당계 추진계획 제출 : 5.13.(수) (기 메모보고 시행)

※ 본청 제출 기한 : 5.15.(금)

나. 지표별 추진 담당자 추진계획 수립 제출 : 5.13.(수) (기 메모보고 시행)

다. 1분기 추진실적 등록 : 5.22.(금)까지

라. BSC 지표별 성과 추진 실적 제출

○ 측정주기 말일 기준 10일 이내 실적 송부 (홍보감사계, 메모보고)

마. 성과관리 추진 및 진행상황 보고회 실시 :

○ 일자 : 6.2.(화) 전직원 회의시 개최

○ 발표자 : 상반기 (계장) / 하반기 (지표 담당자)

[붙임1] 2020년 계량지표 주요개선내용

[붙임2] 2020년 계량지표 목록

[붙임3] 비계량지표 세부평가기준

[붙임4] 추진계획 작성서식

[붙임5] 비계량 세부실행계획 작성서식

【붙임 1】

2020년 계량 지표 주요 개선 사항

* 코로나19 상황을 고려 지표 재검토 요청 사항 반영('20. 4. 10.)

연번	지 표 명	현 행(~을)	개 선(~으로)
1-01	혁신인재 육성을 위한 역량 강화 실적	·산식 = 이수율(100%) * 집합교육(70%)+이러닝(30%)	·산식, 목표값 변동 없음 * 6, 7급 승진자 과정 실적 제외
1-02	반부패 청렴활동	·교육(30%)+ 홍보(30%)+ 시스템 활용(30%)+ 청렴도 제고 노력(10%)가점(공모입상, 청렴과정 강사 과정 이수)	·교육(30%)+ 반부패 청렴 활동 등록(10%)+ 시스템 활용(30%)+ 청렴도 제고 노력(30%)+가점(공모입상, 청렴과정 강사 과정 이수) * 청렴도 제고 노력에 업무추진비 공개 실적 신설
1-03	홍보활동 점수	·언론홍보 활동(30점) ·미디어/온라인 홍보(30점) ·현장/국민 참여 캠페인(40점) - 병무홍보 주간(20점) - 나라사랑 UCC 공모(10점) - 군 장병 감사편지 보내기(10점)	·홍보활동 노력도 신설(1점) ·언론홍보 활동 점수(30 → 29점) ·병무홍보 주간 점수(20 → 10점) ·나라사랑 UCC 공모 점수(10 → 15점) ·군 장병감사 편지 보내기 점수(10 → 15점)
1-04	생산적 근무여건 추진실적 * 코로나19 상황으로 중간점검 시 목표값 등 조정 검토	·연가사용률 70%(4급 이상 14일 이상) ·초과근무 감축률(전년대비 1.05%이상)	·연가사용률 75%(4급 이상 15일 이상) ·초과근무 감축률(전년 대비 17% 이상) ·대체인력 충원 평가항목 신설 * 집행부진 사업에 대한 개선 방안
2-01	병역판정검사 기간 중 수검률 * 코로나19 상황으로 평가기간 즉시 조정	·수검인원 목표 달성률 - 가점으로 추가 수검률 조정 * 가점: 검사민족도, 움부즈맨 활동, 이미지 개선 노력(부모체험 행사 등을 통한 긍정적 홍보활동 실적)	·코로나19 상황으로 평가 종료 시점 조정(11.30. → 12.11.) ·가점항목 삭제 - 이미지 개선 노력(부모체험 행사 등을 통한 긍정적 홍보활동 실적) * 직원 의견 수렴 반영 사항

연번	지 표 명	현 행(~을)	개 선(~으로)
2-02	병역면탈 단속 및 예방실적	·평가 항목의 취득 점수의 합+ 가·감점	·목표값 조정 및 광역청 소통·협력 노력도 분야별 상한 축소 (분야별 12점 → 5점)
2-03	정보보호 이행실태	·사이버 보안 점수 = 정보보안 지도점검 결과 (50%)+ 해킹메일 모의훈련 결과점수(30%)+ 악성코드 감염 차단 PC 점수(20%) ·개인정보 노·유출 사고 발생 시 감점(1회 5점, 2회 이상 10점)	·정보보호 지도점검 결과(70%) + 해킹메일 모의훈련 결과(10%) + PC 악성코드 감염 결과(10%) + 개인정보 노·유출 사고발생 결과 (10%) * 감점 폐지, 지표 평가 항목으로 편입
2-04	병역자원 품질관리	·(병역자원 정제 처리율*0.6)+ (업무규칙 발굴률*0.4) ·업무규칙 발굴건수 : 오류발생 파악 건 가중치 축소 (4배→2배)	·감점 추가(미발굴 시 1점 감점)
3-01	현역병(징집) 인도 예측률	·인도예측률 + 가·감점* * 전년대비 별도 입영자 인도율	·가감점 항목 변경(별도 입영자 인도율 → 19세 자원 인도율)
3-02	취업맞춤특기병 운영실적	·목표값 외에 변동 없음	·목표값 외에 변동 없음
3-03 (신설)	모집병 지원율	-	·모집병 지원 실적+가점 * 목표값 산정 : 응시 지구청별 3년 평균 지원 인원 * 가점 : 19세 이하 인도인원
3-04	병력동원	·지표 산식	·목표값 외에 변동 없음

연번	지 표 명	현 행(~을)	개 선(~으로)
	훈련소집 충원율 * 코로나19 상황으로 중간점검 시 목표값 등 조정 검토	= (병력동원 소집 입영인원/ 계획 인원)×100	·핵심지표 추천 - 특정평가(주요정책) 연계
3-05	국외 미귀국자 발생률 * 코로나19 상황으로 중간점검 시 목표값 등 조정 검토	·국외여행 허가인원(24세 이하 출국 건수 포함)중 국외 불법체재 비율 (70%) + 미귀국자 감소 노력 체크리스트에 의한 평가 (30%)+ 감점	·미귀국자 발생률(60%) + 체크 리스트에 의한 평가(40%)+ 가·감점 운영 * 가점 신설 : 홍보활동(2점 상한)
4-01	사회복무요원 배정 및 충원율 * 코로나19 상황으로 중간점검 시 목표값 등 조정 검토	·목표값 외에 변동 없음	·목표값 외에 변동 없음
4-02	사회복무요원 성실복무 유도율	·목표값 외에 변동 없음	·목표값 외에 변동 없음
4-03	산업기능요원 (보충역) 편입률 * 코로나19 상황으로 중간점검 시 목표값 등 조정 검토	·목표 대비 편입률 - 복무 우수 사례 홍보활동 건수 에 따른 추가 달성률(0.5 ~ 1.5%)인정	·가점 항목 추가 - 4명 이상 보충역 산업기능 요원 다수 채용업체 발생률 * 코로나19 상황 고려 채용박람회 가산점 기준 완화 ·핵심지표 추천 - 특정평가(주요정책) 연계
4-04	국민신문고 민원처리실적	·만족도(20%)+ 민원답변충실도 (80%)+가감점	·민원처리 충실도(60점) + 민원 처리 준수율(40점) + 가감점 * 만족도 평가 제외 ·평가 기간 변경 - 전년 10. 1. ~ 금년 8. 31.(권 익위 평가 기준 적용)
4-05	병무행정 만족도 * 코로나19 상황으로 목표값 일부 즉시 조정	·목표값 대비 100% 또는 만족도 원점수 1 ~ 3위까지 S등급 인 정	·목표설정 기준 변경 - 전국청 3년 평균값 보다 높은 청 : 전국청 3년 평균값 - 전국청 3년 평균값 보다 낮은 청 : 해당청 3년 평균값 ·원점수 1 ~ 5위까지 S등급 인정 ·일반지표로 운영

【붙임 2】

2020년 계량지표 목록

※ 총 90점 : 핵심지표 10개(5.5점), 일반지표 7개(5점)

연번	지 표 명	주요 내용	배점
1	혁신인재 육성을 위한 역량강화 실적	일반 지표	5
2	반부패 청렴활동	일반 지표	5
3	홍보활동 점수	특정평가(정책소통) 연계지표	5.5
4	생산적 근무여건 추진 실적	특정평가(일자리_근무실태 개선) 연계지표	5.5
5	병역판정검사 기간 중 수검률	기본 업무 지표 * 병무청 미션 '병역자원의 효율적 관리'의 기본	5.5
6	병역면탈 단속 및 예방 실적	특정평가(주요정책) 연계지표 * 15-1. 반칙과 특권 없는 공정병역 이행	5.5
7	정보보호 이행 실적	행정관리 역량평가(사이버보안 관리 수준) 연계지표 * 국정원 실태조사('18년) 시 가중치 상향 권고	5.5
8	병역자원 품질 관리	일반 지표	5
9	현역병(징집) 인도 예측률	기본 업무 지표 * 병무청 미션 '병역자원의 효율적 활용'의 기본	5.5
10	취업맞춤특기병 운영 실적	특정평가(주요정책) 연계지표 * 17-1. 취업 맞춤 특기병 제도의 활성화	5.5
11	모집병 지원율(신설)	일반 지표	5
12	병력동원 훈련소집 충원율	특정평가(주요정책) 연계지표 * 15-2. 최적의 병역자원을 적기·적정 충원	5.5
13	국외 미귀국자 발생률	일반 지표	5
14	사회복무요원 배정 및 충원율	특정평가(주요정책) 연계지표 * 16-1. 보충역 자원의 활용성 제고	5.5
15	사회복무요원 성실복무 유도율	특정평가(주요정책) 연계지표 * 16-2. 사회복무요원 역량 강화 및 복무 충실도 향상	5.5
16	산업기능요원 (보충역)편입률	특정평가(주요정책) 연계지표 * 17-2 산업지원제도 합리적 개선·운영	
17	국민신문고 민원처리 실적	일반 지표	5
18	병무행정 만족도	일반지표	5

【붙임 3】

비계량지표 세부 평가 기준

평가항목	평가기준	배 점
계획 수립의 적절성 (15)	◦ 여건 및 현황 분석, 추진방향 설정의 적절성	8점
	◦ 목표달성을 위한 수단 및 방안의 적합성	7점
시행 과정의 적절성 (25)	◦ 추진 일정의 충실성	3점
	◦ 홍보활동 노력도	7점
	◦ 정책현장 소통 확대	5점
	◦ 관련기관·정책과의 협업체계 구축	3점
	◦ 협업수준·실질적 효과, 협업 우수 사례	7점
성과 달성도 (25)	◦ 추진사업의 적절성	13점
	◦ 추진 사업의 성과 달성도	12점
정책 효과성 (25)	◦ 정책 효과 발생정도	20점
	◦ 전년 대비 업무개선 정도	5점
기관 특성 (10)	◦ 기관 업무 여건 등 * 혁신행정담당관실에서 일괄 평가	10점

【붙임 4】

추진계획 작성서식

지 표 명

□ 지표개요

목표계산 방식	측정 주기	가중치	최종 목표	지 표 담 당				전년도실적	
최종	년			계 장		담당자		목표값	
지표산식								실적	
								등급	

※ '19년도 미달지표 원인 분석

□ `20년 추진계획

○ ⇒ 지표 달성을 위한 구체적이고 실질적인 내용으로 작성

-

○

-

○

-

□ 추진시 애로사항

○ ⇒ 애로사항, 문제점, 타 부서 협조사항 등 작성

-

○

-

○

-

비계량 세부실행계획 작성서식

세부과제명

병역이행 편의 확대를 위한 특화서비스 개발(예시)

□ 배경 및 목적

- 여건 및 현황분석 :
- 추진방향 설정의 적절성 :
- 목표달성을 위한 수단 및 방안 :

□ 세부 추진계획

- - ▶
 -
- - ▶
 -

□ 추진일정

추진계획	추진일정 (기간 기재)	비고
세부과제 1		
1) 핵심활동	5~8월	
2) 핵심활동	연중	
세부과제 2		
1) 핵심활동		

□ 기대효과

- 정책 효과성 :
- 달성가능한 예상 성과: