

2019년 개인정보보호 교육 계획 보고

I 개요

□ 목적

- 개인정보보호 역량강화를 위한 대상자별 차별화된 교육 기회를 제공하여 병역정보 수집, 처리 시 발생할 수 있는 개인정보 유·노출 사고 예방

◇ 개인정보보호법 제28조(개인정보취급자에 대한 감독) ② 개인정보처리자는 개인정보의 적절한 취급을 보장하기 위하여 개인정보취급자에게 정기적으로 필요한 교육을 실시하여야 한다.

□ 필요성

- 개인정보보호의 중요성 인식은 확산된 반면, 해킹 등에 의한 개인정보 유·노출 사고는 대내외적으로 지속적 발생
※ 2018년도 개인정보 유출 신고, 전년대비 4배 증가(KISA)
- 지속적인 개인정보보호 교육 실시로 병무청 직원의 개인정보보호에 대한 인식은 높으나 법 내용의 실제 업무분야 적용에 어려움
※ 개인정보의 제3자 제공, PC내 개인정보 안정성 확보 조치 등
- 정보부서 주관, 개인정보보호의 이해를 높이는 지속적 교육 실시 필요

□ 주요내용

- 개인정보보호 역량강화를 위한 교육대상자별 맞춤형 교육운영 및 교육의 내실 강화
- 개인정보보호 전문강사 역량강화 및 개인정보지킴이 활용을 통한 교육 인프라 확충

II

2018년 개인정보보호 교육 추진 실적

□ 2018년 교육실적

○ 실적 및 성과

교육형태	교육대상	교육내용	횟수	교육인원	비고(강사)
워크숍	개인정보보호 책임자	CPO 워크숍	1	2	-
외부교육	개인정보보호 담당자	행정안전부 주관 순회 교육 등	5	8	전문강사
본청 직장교육	개인정보보호 담당자	개인정보보호 및 정보보안 직장교육	2	7	전문강사
자체 직장교육	개인정보취급자, (사회복무요원)	상하반기 직장교육	3	132 (16)	자체 전문강사
자체 직장교육	개인정보취급자	신규, 전입, 복직 집합교육	6	9	자체 전문강사
자체 직장교육	사회복무요원	사회복무요원 전문 개인정보보호교육	3	4	자체 전문강사
수탁업체	개인정보처리 위탁업체	수탁자 정기 교육	2	28	자체강사

- 전문강사 초빙 교육 실시로 개인정보보호 수준 향상
 - 행정안전부 개인정보보호 전문강사 초빙 교육 ('18. 3. 28.)
- 자체 개인정보보호 전문강사를 지정·관리, 상시 교육기반 조성
 - 자체 전문강사 양성과정 교육 이수 (병무연수원, 행정안전부)
 - 병무청 경진대회 최우수 전문강사 선정 (강의 및 교육교재)
- 사회복무요원 대상 개인정보보호 교육 신설로 사각지대 해소

□ 결과분석

- 개인정보보호에 대한 관심 증가에 따른 교육 참여인원이 전년도 (124명) 대비 25% 상승(156명)하였고, 자체 개인정보보호 전문강사 지정으로 상시 교육 기반 마련됨
- 개인정보보호 교육에 다양한 인프라 기반을 확충하고 교육대상자별 차별화, 내실화된 맞춤형 교육이 필요

□ 교육대상자 별 맞춤형 교육 운영 및 내실 강화

구 분	대상별 맞춤형 교육	필수 이수 사항
개인정보 보호책임자(CPO)	CPO 워크숍 참석	연 1회 이상
4급 이상 공무원	반기 직장(집합) 교육	연 1회 이상
개인정보 보호담당자(각과)	본청 및 외부기관 교육	연 2회 이상
개인정보 취급자(전직원)	반기 직장(집합) 교육	연 2회 이상 (미이수 시 사이버교육 수강)
	신규임용, 전입, 복직 시 직장(집합) 교육	인사발령 시, 1:1 교육
사회복무요원	신규 편입 시 소양교육 실시 (직장(집합) 교육 시 참석독려)	인사발령 시, 1:1 교육
개인정보 처리 위탁업체	반기 정기 교육	연 2회 이상 1:1 교육

○ 개인정보 책임자 및 4급 이상 공무원의 역량 강화

- 개인정보 책임자(CPO) 워크숍 참석
 - 개인정보 환경변화, 법령 개정사항, 기관별 우수사례 등 공유

일자	3. 8.(금)	4. 5.(금)	6. 25.(화)	9월 예정
장소	일산 킨텍스	정부세종청사	서울 코엑스	일산 킨텍스

※ 소속기관장의 CPO 워크숍 참석여부 개인정보보호 수준진단 지표에 반영

- 관리직군(4급 이상 공무원)의 개인정보 관심 향상
 - 반기 자체 교육에 1회 이상 필수 참석

※ 개인정보보호 지도점검 2.1 개인정보보호 교육 항목

- 자체 개인정보보호 교육에 4급 이상 공무원이 60% 이상 참여하는가?

○ 각 과 개인정보 보호담당자 관리 역량 및 전문성 제고

- 본청 주관 개인정보보호 교육 적극 참여(4, 10월 실시 예정)
- 행정안전부 주관 순회·전문교육 등 다양한 외부 교육 참여
 - 순회교육(8회) : 법 개요, 안전성 확보조치 핵심사항, 유·노출 예방 등
 - 전문교육(12회) : 중급 수준 이상의 실무 위주로 교육
 - ※ (붙임) 개인정보보호 외부기관 교육 일정 참고
- 개인정보보호 온라인 교육 이수 권장
 - 병무연수원, 개인정보보호 포털, 나라배움터 등 사이버교육 활용

○ 개인정보 취급자 및 일반직원의 개인정보 소양 교육

- 신규 임용, 타기관 전입, 복직 시 1:1 집중 교육 실시
- 자체 개인정보보호 교육 실시 : 반기 1회

구분	일정	내용	강사	비고
상반기	2. 26. (기실시)	개인정보보호법의 이해, 기본 원칙, 주요 위반사례	자체 전문강사	참석인원 (62 명)
하반기	10월 (예정)	개인정보보호 기본소양 등	외부 전문강사 초빙	-

※ 연 2회 모두 미참석 시 온라인 교육 이수

○ 사회복지무요원 개인정보보호 중요성 인식 교육

- 신규 편입 시, 1:1 개인정보보호 소양 교육 실시
 - 행정업무 보조 수행 중 개인정보보호의 중요성 인식 제고 및 사회복지무요원의 개인정보유출사례 중심의 내용 교육

○ 개인정보 처리업무 위탁 용역업체 안정성 준수 및 유노출 예방 교육

- 위탁 범위 내에서 개인정보 분실·도난·유출·위조·변조·훼손 방지를 위한 맞춤식 교육 실시 : 반기 1회 이상
- 직원이 교체된 경우 개인정보보호 교육 실시 후 업무 투입

□ 개인정보보호 교육 인프라 확충

- 개인정보보호 전문강사 역량 및 전문성 제고
 - 개인정보보호 전문강사 지정·관리 : 정보관리계장
 - 병무연수원 '개인정보보호 전문과정 의무 수강
 - 외부 기관(행정안전부 등) 주최 전문 교육 이수

교육과정	일정	필수 이수 횟수	주요내용
담당자 권역별 순회교육	3월~11월(8회)	1회 이상	법령 주요내용, 안전성 확보 조치 등 사례중심
개인정보보호 분야별 전문교육	3월~11월(10회)	1회 이상	안전성 확보조치, 유·노출 예방 등 분야별 실무 위주

- 소속기관 특성을 고려한 교육교재 작성 및 운영
- 개인정보지킴이 활용 교육자료 및 지식공유 활성화
 - 개인정보 관련 트렌드 공유로 개인정보보호교육의 방향 제시
 - 외부 기관(kisa) 개인정보보호 교육 자료 공유는 물론 병무청 내 우수 교육자료 등 활용
 - 개인정보보호 관련 활동 공유로 게시판 이용 활성화

IV 행정사항

- 교육대상자별 필수 이수 교육 참석
- 자체 개인정보보호 및 정보보안교육 시 전 직원 참석 독려
 - 각과 유고자 및 사무실 대기자 차기 교육 시 필수 참석
 - 연 2회 미참석 시 사이버교육 등 온라인 교육 수강
- 행정안전부 등 외부기관에서 주관하는 개인정보보호교육 적극 참석
- 병무연수원 사이버강의, 개인정보보호 종합지원 포털, 나라배움터 등 개인정보 보호 온라인 교육 이수 권장
- 개인정보보호 자체 교육 계획 수립 후 제출 : '19. 3.
- 개인정보보호 교육 실적 제출 (상반기 / 하반기) : 반기월 20일

행정안전부 주관 교육

교육과정	3월	4월	5월	6월	7월	9월	10월	11월
CPO 워크숍	8일 일산	5일 세종		25일 서울		미정 일산		
담당자 권역별 순회교육	18일 서울	12일 대전	17일 부산	10일 서울	5일 강원	30일 광주	28일 세종	8일 대구
개인정보보호 분야별 전문교육 KISA 가락청사	25일 ISMS-P	19일 안전성 확보조치	24일 수준진단	17일 수준진단	10일 유노출 위반사례	23일 안전성 확보조치	14일 개인정보 보호대책	15일 ISMS-P
				24일 유노출 위반사례	19일 개인정보 보호대책		21일 유노출 위반사례	22일 유노출 위반사례

개인정보보호 종합지원 포털(privacy.go.kr) 사이버 강좌

교육과정	일시	주요내용
개인정보 안전성 확보조치	연 중	개인정보 안전성 확보조치 기준 및 설명
개인정보보호법 이해하기	연 중	개인정보보호법
업무용 PC에서 개인정보 보호조치 설정하기	연 중	업무용 PC에서 개인정보 보호조치 설정하는 법

국가공무원인재개발원(나라배움터)

구분	교육과정	교육방법	횟수	일정
집합교육	개인정보보호 실무	집합	3	4. 18. ~ 4. 19. 6. 17. ~ 6. 18. 10. 24. ~ 10. 25.
이러닝	개인정보보호(new)	사이버	상시	1. 15. ~ 12. 13.
	개인정보보호법 이해하기			

□ 지방자치인재개발원

구 분	교육과정	교육방법	횟수	일정
집합교육	빅데이터의 이해와 개인정보보호	집합	1	4. 22. ~ 4. 24.
	개인정보보호 및 정보공개			11. 20. ~ 11. 22.
사이버교육	개인정보보호법 이해하기	사이버	매월1회	2. 1. ~ 11. 30.

□ 최신정보 및 주요이슈 공유를 위한 워크숍 및 컨퍼런스 등

행사명	일시	대 상	주 요 내 용
eGISEC FAIR 2019 (전자정부 정보보호 솔루션 페어)	'19.3.6. ~3.8.	공공기관 개인정보보호 담당자, 정보보호 담당자	최신 정보보호 솔루션에 대한 정보제공 및 비교·체험
G-PRIVACY 2019 (개인정보보호& 정보보안 컨퍼런스)	'19.4.10.	공공기관 및 민간 개인정보보호 및 정보보안 담당자	개인정보보호 및 정보보안의 기술적·관리적 조치사항
PIS Fair 2019 (개인정보보호 페어)	'19.6.25. ~6.26.	공공기관 개인정보 보호책임자 및 담당자	개인정보보호 중요성 인식확대 및 가이드라인 제시
K-CYBER SAFETY 2019 (공공 사이버안전 컨퍼런스)	'19.9.20.	공공기관 및 민간 개인정보보호 & 정보보안 담당자	개인정보보호법 위반사례 및 기술적·관리적 조치 방안
PASCON 2019 (개인정보보호& 정보보안 컨퍼런스)	'19.10.29.	공공기관 및 민간 개인정보보호 & 정보보안 담당자	개인정보보호법 개정내용 및 보안 사건·사고 분석과 대응방안