

목 차

I . 개요	1
II . 2017년 개인정보보호 교육 추진실적	3
□ 2017년 교육실적	3
□ 결과분석	3
III . 2018년 개인정보보호 교육 세부 추진계획	4
□ 개인정보보호 역량 강화를 위한 업무분야별 맞춤형 교육 ·	4
□ 개인정보보호에 대한 주기적 역량 파악	5
□ 교육 효율성 극대화를 위한 지식공유 활성화	6
□ 교육의 질적 향상을 위한 개인정보보호 전문강사 양성 ·	6
IV . 행정사항	7
(붙임) 개인정보보호 외부기관 교육 일정	8

2018년 개인정보보호 교육 계획

I 개요

□ 목적

- 대량의 병역정보를 처리하고 있는 직원 등에게 최적화된 교육 기회를 제공으로 정보보호 역량강화 및 병역정보 수집, 처리 시 발생할 수 있는 개인정보의 유·노출 사고 예방

- ◇ 개인정보보호법 제26조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한) ④ 위탁자는 업무 위탁으로 인하여 정보주체의 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 수탁자를 교육하여야 한다.
- ◇ 개인정보보호법 제28조(개인정보취급자에 대한 감독) ② 개인정보처리자는 개인정보의 적정한 취급을 보장하기 위하여 개인정보취급자에게 정기적으로 필요한 교육을 실시하여야 한다.

□ 필요성

- 개인정보보호의 중요성 인식은 확산된 반면, 해킹 등에 의한 개인정보 유·노출 사고는 외부기관 등에서 지속적 발생
 - ※ 2017년 하반기 개인정보 주요 유출 사례
 - (주)하나투어(49만건), 가상화폐거래소 빗썸(3.6만건)
- 2017년 개인정보보호 실태조사(본청 실시) 결과, 직원들은 개인정보보호법이 이해하기 어렵고 처리절차도 복잡하다고 인식
 - ※ 2017년 개인정보보호 실태조사 결과(본청)
 - 법률의 내용을 이해하기 어려움 : 45.7% / 개인정보 처리절차 복잡 : 59.3%
- 개인정보보호의 이해를 높이는 지속적 교육 실시 필요

□ **교육 대상 및 방법**

- 교육대상 : 전 직원 및 수탁업체(수탁자) 등
- 교육방법 : 직장교육, 외부교육, 사이버교육 등
- ※ 외부교육 : 행정안전부 등 외부기관 주관 교육 참석

□ **교육 운영 방침**

- 개인정보 취급자 : 년 2회 기본 교육 필수
- 과별 개인정보 보호담당자 : 기본교육 외 추가 교육 이수
- 개인정보 보호책임자(청장) : 개인정보 교육 이수 실적 1회 이상

구 분	이수할 교육	비 고
개인정보 취급자(전직원)	직장(집합) 교육 년 2회	2회 미참 시 사이버교육 수강
개인정보 보호담당자(각과)	외부기관 교육 또는 사이버교육	필수 교육 외 추가 수강
개인정보 보호책임자(청장) 개인정보보호 총괄담당자	컨퍼런스, 세미나, 전문 워크숍 등	관심분야 및 전문교육 참석

- 기타 외부직원(유지보수 직원) 대상 교육 방침
 - 정보보안 서약서 징구 및 개인정보보호 교육 실시 : 연 2회(반기)

□ **주요 내용**

- 개인정보보호 역량 강화를 위한 업무분야별 맞춤형 교육
- 개인정보보호에 대한 주기적 역량 파악
- 교육 효율성 극대화를 위한 지식공유 활성화
- 교육의 질적 향상을 위한 개인정보보호 전문강사 양성

II 2017년 개인정보보호 교육 추진 실적

□ 2017년 교육실적

○ 집합교육(직장교육)

교육형태	교육내용	횟수	대상인원	강사	비고
직장교육	(상반기)정보보안 및 개인정보보호 교육	1	50	자체 (정보관리계장)	
직장교육	(하반기)정보보안 및 개인정보보호 교육	1	46	자체 (정보관리계장)	
직장교육	신규 및 복직 직원 정보화교육	3	10	자체강사	
직장교육	본청 개인정보보호 및 정보보안 직장교육	2	9	전문강사	본청
외부교육	행자부 순회 개인정보보호 교육 등	4	9	전문강사	외부교육

○ 수탁자(위탁업체) 교육

구분	상반기	하반기
교육 인원	9명	12명

○ 2017년 개인정보보호 자가진단 결과

구분	1분기	2분기	3분기	4분기
응답률	95.4%(63명)	98.5%(67명)	92.5%(62명)	92.3(60명)%

□ 결과 분석

○ 개인정보보호의 중요성 인식의 확대되어 집합교육 참석율이 높은 반면 연 2회 실시된 자체 자체교육 시 동일한 내부강사 활용 등 교육에 대한 질적 향상이 요구됨

⇒ 자체 집합교육 시 외부 전문강사 초빙 및 자체 개인정보보호 전문강사 양성이 필요

III 2018년 개인정보보호 교육 세부 추진계획

□ 개인정보보호 역량 강화를 위한 업무분야별 맞춤형 교육

○ 개인정보 책임자(CPO)로서의 역량 강화

- 대상 : 개인정보 보호책임자(청장)
- 내용 : 기관의 개인정보보호의 정책을 이끌어가기 위해 필요한 개인정보 환경변화, 정책방향, 국내·외 개인정보 보호 동향 등 공유
- 행정안전부 주관, 개인정보 보호책임자 워크숍 4회 중 1회 이상 참석

일자	3. 16.(금)	4. 13.(금)	5. 31.(목)	8. 31.(금)
장소	킨텍스 *eGISEC	대전	코엑스 *PIS FAIR	코엑스 *ISEC

※ 소속기관의 경우 정보부서의 장이 대리 참석 가능, 이 경우 필히 전달 교육 실시

○ 부서별 개인정보 보호담당자 관리 역량 및 전문성 제고 교육

- 대상 : 개인정보 보호담당자
- 내용 : 개인정보 보호법의 주요내용, 안전성 확보조치 기준 등의 이해로 부서 내 개인정보 취급자 등에 대한 지도 능력 배양
- 행정안전부 주관 권역별 순회교육 참석

지역	서울	대전	부산	광주	강원	서울	세종	대구
일자	3. 16.	4. 13.	5. 11.	6. 8.	7. 13.	9. 7.	10. 12.	11. 9.

- 본청 주관 개인정보보호 직장교육 참석(4, 10월 실시 예정)

○ 개인정보 취급자 및 일반직원의 개인정보 소양교육

- 대상 : 개인정보 보호취급자 및 일반직원
- 내용 : 개인정보보호법의 이해, 기본 원칙, 주요 위반사례 등
- 자체 개인정보보호 및 정보보안 교육 실시 : 반기 1회

구분	일정	강사	대상
상반기	18. 3월	외부 전문강사 초빙	전직원
하반기	18. 10월	자체 개인정보보호 전문강사	

- 신규 임용 및 복직 직원 집중 교육 실시(자체 전문강사 활용)

○ 외부 용역업체 직원(수탁자) 안정성 준수 및 유·노출 예방 교육

- 대상 : 개인정보 처리업무 위탁업체 직원
- 내용 : 위탁 범위 내에서 개인정보 분실·도난·유출·위조·변조·훼손 방지를 위한 맞춤식 교육 강화
- 용역업체 직원 대상 개인정보보호 교육 실시 : 반기 1회 이상
- 직원이 교체된 경우 개인정보보호 교육 실시 후 업무 투입

□ 개인정보보호에 대한 주기적 역량 파악

○ 개인정보 자가진단을 통한 개인정보 역량 파악

- 대상 : 전 직원
- 자가진단 실시 일자 (분기 1회)

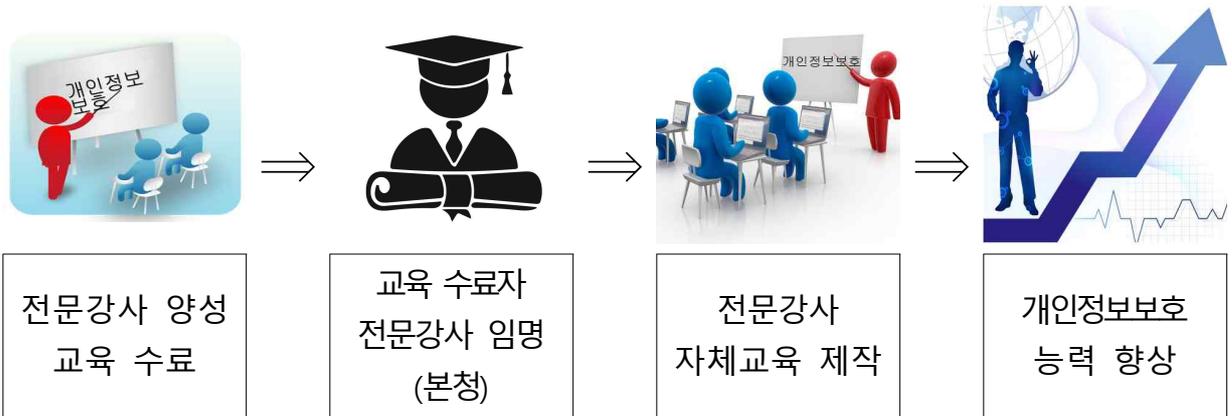
1분기	2분기	3분기	4분기
3. 26.~27.	6. 25.~26.	9. 17.~18.	11. 19.~20.

- 방법 : 내부 포털 팝업을 통한 문제풀이 (10문항)
 ※ 각 과별 유고자(출장, 휴가, 공가 등)를 제외한 인원의 80% 이상
- 자가 진단 후 채점결과와 해설을 즉시 제공, 오답에 대한 재학습 기회 부여

□ **교육 효율성 극대화를 위한 지식공유 활성화**

- 새로운 정보보호 분야 자료 및 지식 공유
 - 교육책자 : 전문강사용 교육, 권역별 순회교육, 개인정보보호 전문교육 등 교재
 - 교육 동영상 자료 : 개인정보보호 종합지원 포털 공개 자료 게시
 - 정보보호 관련 지식 : 개인정보보호 법령 및 지침·고시 해설서 개인정보 안전성 확보조치 안내서 등 제반 지식 공유
- 개인정보보호 분야 언론 보도자료 공유
 - 최신 개인정보 동향 파악 및 유·노출 사례 인지
- 매뉴얼존의 개인정보 Lock&樂 창구를 소통형 게시판 창구로 이용

□ **교육의 질적 향상을 위한 개인정보보호 전문강사 양성**



- 개인정보보호 전문강사 후보자 보고(본청) : '18. 3. 14.

소속	직급(직위)	이름
충북지방병무청 (고객지원과)	전산주사 (개인정보보호 총괄담당자)	윤은숙

- 병무연수원 개인정보보호 교육과정 이수 : '18. 3. 19. ~ 3. 20.
- 행정안전부 주관 전문교육 과정 등 2개 이상 교과목 이수
(유·노출 예방, 안전성 확보조치 과정) 이수 : '18. 3. ~ 7.
- 교육 이수 결과 근거로 전문강사 임명(본청) : '18. 8. 14.(예정)
- 소속기관별 교육 교재 작성·보고(전문강사용) : ~ '18. 8. 31.
- 전문강사 교육 실적 보고 : '18. 10. 31.(예정)

IV 행정사항

- 병무청 직장교육 시 각 과 개인정보보호 담당자 필수 참석
 - 미 참석시 개인정보보호 종합포털 내 온라인 교육 수강
(교육 후 한달 이내)
- 자체 개인정보보호 및 정보보안교육 시 전 직원 참석 독려
 - 각과 유고자 및 사무실 대기자 차기 교육 시 필수 참석
 - 연 2회 미참석시 사이버교육 등 온라인 교육 수강
- 각과 개인정보보호 담당자는 사이버 또는 외부기관 교육 추가 이수
- 개인정보담당자 개인정보보호 학습시간 점검
 - (상반기) '18. 6. 30 / (하반기) '18. 12. 31.
- 행정안전부 등 외부기관에서 주관하는 개인정보보호 교육 또는 세미나 등에 적극적인 참석
- 개인정보보호 종합포털 내 온라인 교육 수강
 - 교육마당 - 온라인 교육 (<https://www.privacy.go.kr>)
 - 개인정보취급자, 정보시스템 유지관리 담당자, 사업자 등
- BSC 성과 달성을 위한 업무분야별 필수 교육 이수
 - 『정보보호 이행실적』 지표 달성을 위한 개인정보보호 교육참석

행정안전부 주관 교육

교육과정	3월	4월	5월	6월	7월	9월	10월	11월
담당자 권역별 순회교육	16일 서울	13일 대전	11일 부산	8일 광주	13일 강원	7일 서울	12일 세종	9일 대구
개인정보보호 분야별 전문교육 KISA 가락청사	23일 안전성 확보조치	20일 유노출 위반사례	25일 수준진단	22일 안전성 확보조치	27일 유노출 위반사례	14일 안전성 확보조치	26일 개인정보 보호 대책	23일 유노출 위반사례
		27일 PIMS						30일 PIMS

개인정보 종합포털 사이버 강좌

교육과정	일시	주요내용
개인정보 안전성 확보조치	연 중	개인정보 안전성 확보조치 기준 및 설명
개인정보보호법 이해하기	연 중	개인정보보호법
업무용 PC에서 개인정보 보호조치 설정하기	연 중	업무용 PC에서 개인정보 보호조치 설정하는 법

국가공무원인재개발원(나라배움터)

구분	교육과정	교육방법	횟수	일정
집합교육	개인정보보호 실무	집합	3	4. 26. ~ 4. 27. 6. 21. ~ 6. 22. 10. 29. ~ 10. 30.
	정보보안 정책 실무		3	4. 24. ~ 4. 25. 7. 5 ~ 7. 6. 10. 4. ~ 10. 5.
이러닝	개인정보보호(new) 개인정보보호법 이해하기	사이버	상시	1. 14. ~ 12. 14.
Gov-MOOC	인공지능사회의 정보보호 방향성 공무원 사회, 정보보호의 중요성	사이버	상시	1. 14. ~ 12. 14.

□ 지방행정연수원

구 분	교육과정	교육방법	횟수	일정
집합교육	빅데이터의 이해와 개인정보보호	집합	1	4. 25. ~ 4. 27.
	정보공개 및 개인정보보호			9. 12. ~ 9. 14.
사이버교육	개인정보보호법 이해하기	사이버	매월1회	2. 1. ~ 11. 30.

□ 최신정보 및 주요이슈 공유를 위한 워크숍 및 컨퍼런스 등

행사명	일시	대 상	주 요 내 용
개인정보 보호 책임자워크숍	3월,4월 6월,9월	공공기관 개인정보보호 책임자(CPO)	- 개인정보보호 환경변화 법개정 사항 - 기관별 우수사례 공유 등
eGISEC 2018 (전자정부 정보보호 솔루션 페어)	'18.3.14. ~3.16.	공공기관 개인정보보호 담당자, 정보보호 담당자	전자정부 및 공공부문 정보화 발주 관련 정보보호 솔루션 정보 공유
PIS Fair (개인정보보호 페어)	'18.5.31. ~6.1.	공공기관 개인정보 보호책임자 및 담당자	개인정보보호 정책방향 및 유출사례 분석·대응방안
G-PRIVACY 2018 (개인정보보호 &정보보안 컨퍼런스)	'18.4.10.	공공기관 및 민간 개인정보보호 및 정보보안 담당자	개인정보보호 및 정보보안의 기술적·관리적 조치사항