

# '21년도 개인정보 및 정보보안 자체교육 계획

## I 개 요

### □ 목 적

- ❖ 개인정보 및 정보보안 교육을 통해 정보보호 중요성 인식 제고
- ❖ 맞춤형 교육 제공으로 정보의 적절한 보호조치를 통한 보안사고 예방

### □ 관련근거

- 「개인정보보호법」 제28조(개인정보취급자에 대한 감독)

② 개인정보처리자는 개인정보의 적절한 취급을 보장하기 위하여 개인정보취급자에게 정기적으로 필요한 교육을 실시하여야 한다.

- 「병무청 정보보안 업무규정」 제7조(정보보안교육)

① 병무청 및 소속기관의 정보보안담당관은 정보보안에 대한 경각심을 제고하기 위하여 소속 직원을 대상으로 연 1회 이상 정보보안 교육을 실시하여야 한다.

- 정보기획과-1188(2021.03.30.) '2021년 개인정보보호 교육계획 알람'

### □ 기본방침

- 교육대상자별 맞춤형 교육 실시로 효과성 제고

\* 개인정보 보호담당자, 취급자/직원, 사회복지요원, 수탁자 등

- 개인정보보호 교육인프라 강화로 전문성 향상

\* 기관별 지정강사 운영(지정강사는 전문 교육과정 이수 의무화)

- 콘텐츠 최신화 및 실시간 공유로 교육 내실화

\* 법령·지침 등 개정사항, 유·노출 사례 등 최신화·공유(다모아 게시판)

- 코로나19 상황을 고려하여 온·오프라인 교육 실시

II

2020년도 교육실적

□ 개인정보보호 교육 현황

(2020. 12. 31. 기준, 단위 : 횟수)

구분	합 계	대전청	온라인	
			나라배움터	개인정보 보호위원회
계	18	13	2	3
전 직원	8	3	2	3
용역업체 (의료, 전산장비 등)	8	8	0	0
사회복무요원 (n번방 특별교육)	2	2	0	0

□ 전문교육 참석

- 개인정보보호 책임자(CPO) : 1회
  - 개인정보위 주관 개인정보보호책임자(CPO) 교육 ( '20. 10. 12.)
- 정보보안 전문 교육 : 2회
  - 정보보안 역량 강화 교육 참석 (사이버안전훈련센터, '20. 5월, 7월)

□ 주요성과

- 사회적 거리두기 단계 고려한 전직원 온라인 교육 참여 ('20. 4월, 10월)
- 개인정보, 정보보안 노·유출 사고 없음 (성과 S등급 달성)

□ 미흡·보완사항

- 개인정보보호 업무관련 사례별 교육 미흡, 실제 업무적용 애로
  - \* 단순한 인식 제고성 교육보다 실무현장 적용이 가능한 내용 교육 필요
- 4차 산업혁명 도래에 따른 환경변화 및 법령 개정사항 교육 필요
  - \* 가명정보, 개인정보의 추가 이용 및 제공 등 데이터 활용과 보호의 조화

### ① 교육대상자별 맞춤형 교육

#### ○ (관리자) 개인정보 보호책임자 등 관리자의 관심·역량 강화

- 개인정보 보호책임자 : 개인정보위 주관 1회이상 참석(4, 6, 9, 11월)
  - \* 법령내용, 국내외 정책방향, 역할·책무 등 교육(일정 붙임1 참조)
  - \* 개인정보보호 책임자(CPO)의 고급과정 수료여부 수준진단 지표 반영
- 4급 이상 관리자 : 개인정보보호위원회, 나라배움터, 자체교육 등 참석
  - \* 교육 시 정원의 60% 이상 참석 필수(수준진단 지표)

#### ○ (보호 담당자) 담당자의 업무역량 및 전문성 향상

- 개인정보위 주관 교육 등 외부 전문교육 연 2회 이상 이수
  - \* 대면교육 : 통합교육과정(초·중급과정), 전문관리자 과정 등
  - \* 비대면 교육 : 개인정보보호포털 온라인 상시교육(19개 콘텐츠)
- 본청 주관 개인정보보호 직장교육 의무 참석(하반기 개최)
  - \* 본청↔지방청 간 정책·제도·전달사항 등 소통창구 역할

#### ○ (일반 직원) 개인정보보호법 법령·지침 등 기본원칙 숙지

- 외부강사 초청과 온라인 개인정보 및 정보보안 교육(21. 5월, 10월)
  - 개인정보보호법 주요 개정사항 및 개인정보처리 시 필수 유의사항
  - 사이버 해킹 등 최신 정보보안 동향, 보안사고 사례 등
  - \* 교육 시 정원의 60% 이상 교육 참석 필요(수준진단 지표)
- 4~5월은 코로나19 관련 사이버강좌 등 온라인 교육 중점
  - \* 사이버 학습 개설강좌 목록 직원 전파 교육참여 독려(메모)
- 신규 임용·복직·타 부처 전입직원 등 수시·집중 교육
  - \* 개인정보 방치 등으로 공직기강 점검 시 지적사례 발생 방지
  - \* 새내기 All-care반 프로그램 진행 시 반영

○ (사회복무요원) 개인정보보호 중요성 및 노·유출 방지 교육

- 복무인원 및 담당업무 고려, 연 1회 교육 실시(5월)
- \* 개인정보처리 업무담당 보조요원 등 집중 교육 필요

- 담당 직원을 통한 개인정보 보호 중요성 교육 실시(수시)

○ (수탁자) 용역사업 참여직원이 숙지해야 할 보안 위규 사항 등

- 수탁업체 직원 연2회 교육(5월, 10월)
- 보호구역(전산기계실) 내 정기 출입 직원 대상 보안교육(반기1회)
- \* 업체직원이 교체되는 경우 업무 투입 전 정보보호 교육 실시(수시)

② 개인정보보호 교육인프라 강화로 전문성 향상

○ 자체 개인정보 전문강사 지정·운영



※ 개인정보보호 전문강사 후보자

소 속	직 급	성 명	비 고
고객지원과	-	정00	개인정보보호 담당자

\* 지정강사 운영, 지정강사는 전문 교육과정 이수 의무화 등

○ 개인정보 보호위원회 등 전문교육 과정 이수 독려 및 모니터링

- 개인정보보호 주무부처 주관교육 과정 적극 활용·독려

<개인정보보호 업무담당자 교육(개인정보위 주관)>

구 분	교육내용	교육일정	비고
초급과정 (1일, 7H)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 개인정보보호법 주요내용</li> <li>▶ 개인정보 안전성 확보조치</li> <li>▶ 개인정보 유노출 예방</li> </ul>	4~12월 (9회)	세부 일정 추후 공지
중급과정 (1일, 7H)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 개인정보보호법 주요내용</li> <li>▶ 개인정보 안전성 확보조치</li> <li>▶ 개인정보 유노출 예방</li> <li>▶ 처리 위·수탁 ▶ 침해사고 대응</li> </ul>	4~11월 (5회)	
포털 온라인 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ (신)개인정보 보호법의 이해 등</li> <li>* 현 11개 과정 운영 중, 8개 추가 제공 예정</li> </ul>	상시	개인정보 보호 포털

\* 교육일정별 신청기간 파악, 직원에게 정보제공

### ③ 교육 콘텐츠 최신화 및 개인정보 보호법 개정 등 실시간 공유

#### ○ 교육대상자별 맞춤형 교육 콘텐츠 구성

구 분	교육내용	비고
개인정보보호 담당자	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 개인정보보호법 주요내용, 안전성 확보조치 기준</li> <li>▶ 기관·부서 내 개인정보취급자 등에 대한 지도역량 강화</li> </ul>	
개인정보취급자/일반직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 개인정보보호법령 등 기본원칙 숙지</li> <li>▶ 업무처리과정 중 개인정보 노·유출 사례 등</li> </ul>	
사회복무요원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 개인정보보호의 중요성 인식 등</li> <li>▶ 개인정보 유출사례 중심 교육</li> </ul>	
용역업체 직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 개인정보의 분실·도난·유출·위조·변조·훼손방지를 위한 안전성 확보조치 등</li> </ul>	

- 대전청 특성을 고려한 교육교재 작성·활용

\* 기관 자체 발생 개인정보 노·유출·방치 사례, 우수사례 등

#### ○ 개인정보지킴이, 사이버안전센터 활용, 지식공유 활성화

- 개인정보, 정보보안 관련 최신 기술 동향 사례

- '개인정보관련 트렌드', 'Q&A' 코너 실시간 자료 활용

- 분기별 '개인정보 학습의 날' 적극 참여 및 문제 풀이 공유

#### ○ 다양한 교육자료 제공으로 실시간 공유

- 개인정보 보호법 주요 개정 시(21. 1. 입법예고 중) 주요 내용 제공

\* 법령 및 교육자료 중 일반직원이 반드시 알아야 할 핵심정보 만을 추출·공유 하여 교육의 효율성 극대화(메모보고)

\* 가명정보, 개인정보 추가 이용·제공, 계정관리 등 강화된 내용 반영

- 개인정보 유·노출 기사 언론보도시 정보 공유 : 주간보고 포함

- 정보보호 관련 지식 : 개인정보보호 법령 및 지침·고시 해설서  
개인정보 안정성 확보조치 안내서 등 제반 지식 등록

- 사이버 해킹 사례 및 예방수칙 전 직원 메모 전파

- (개인정보 책임자(CPO)) : 개인정보위 주관 고급과정 1회 이상 참석
- (개인정보 보호담당자) : 개인정보위 등 외부 주관 전문교육 연 2회 이상 이수
- (일반직원) : 개인정보 및 정보보안 교육 반기 1회 참석
- (사회복무요원) : 연 1회 이상 참석
- (수탁자) : 연 2회 이상 참석(업체직원이 교체되는 경우 투입 전에 교육)
- (전직원) '개인정보보호 학습의 날' 적극 참여
  - 다모아 포털 팝업을 통한 개인정보보호 문제풀이(10문항)
    - \* 분기 1회 실시, 참여율 BSC성과지표(정보보호 이행실적)직접 반영
- (고객지원과) 본청에 개인정보보호 교육실적 제출
  - 제출기한 : (상반기) 6. 18.(금) / (하반기) 12. 17.(금)
    - 자체 교육 및 외부기관 교육 이수내역 포함

- 붙임 1. 2021년 개인정보 보호 및 활용 교육 일정  
 2. 2021년 정보보안 교육 일정 및 참석자

□ 개인정보 보호위원회 주관

세부추진과제	1/4분기			2/4분기			3/4분기			4/4분기		
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
<b>&lt; 오프라인 &gt;</b>												
<b>○ 통합 교육과정</b>												
- 초급과정 (1일 7H)				●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 중급과정 (1일 7H)				●	●		●	●			●	
- 고급과정 (1일 7H)				●		●			●		●	
<b>○ 전문관리자 과정(10일 80H)</b>												
- 예비인력 과정 (15일 105H)						●	●	●		●		
- 실무자 과정 (7일 49H)					●	●	●		●		●	
- 검증전문가 과정 (7일 49H)				●	●	●	●	●		●	●	
<b>&lt; 개인정보보호 포털 &gt;</b>												
- 제공 중 콘텐츠 (11종)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 제공예정 콘텐츠 (8종)				●	●	●	●	●	●	●	●	●

\* 교육일정은 변경될 수 있으며, 구체적인 일정은 개인정보보호 종합포털 공고

□ 국가공무원인재개발원(나라배움터)

구 분	교육과정	일정	비고
실시간 온라인	개인정보보호 실무	4. 12.(월) ~ 4. 13.(화) 6. 17.(목) ~ 6. 18.(금) 10. 25.(월) ~ 10. 26.(화)	14시간

□ 지방자치인재개발원

구 분	교육과정	일정	비고
집 합	개인정보보호 및 정보공개	5. 6.(목) ~ 5. 7.(금)	14시간

□ 병무연수원

구 분	교육과정	일정	비고
이러닝	공무원 사회, 정보보호의 중요성	8. 2.(월) ~ 8. 31.(화)	40분

□ **사이버안전훈련센터**

구 분	교육과정	일정	참석자
집 합	악성코드 분석	6. 3.(목) ~ 6. 4.(금)	이00
	기반시설 사이버공격	6. 16.(수) ~ 6. 17.(목)	박00
	업무PC 침해사고 대응	6. 29.(화) ~ 7. 1.(목)	신00