

2021년 비계량 추진실적 보고서

(목표 : 혁신과 소통으로 국민이 체감하는 가시적 성과 창출)



서울지방병무청

목 차

1. 추진개요	1
2. 세부과제별 추진 사업	2
3. 평가지표별 추진 실적	5
[2] 시행과정의 적절성	5
[2]-1. 추진 일정의 충실성	5
[2]-2. 홍보활동 노력도	5
[2]-3. 협업 노력도	6
[2]-3-1. 관련기관·정책과의 협업체제 구축	6
[2]-3-2. 협업수준 및 실질적 효과, 협업 우수사례	7
[3] 성과 달성도	8
[3]-1. 추진 사업의 적절성	8
[3]-2. 추진 사업의 성과 달성도	8
[4] 정책 효과성	9
[4]-1. 정책효과 발생 정도	9
[4]-2. 전년 대비 업무 개선 정도	11

비계량 추진실적 보고서[서울지방병무청]

1

추진 개요

□ 배경/목적

- 국민이 체감하는 행정변화로 혁신성과를 창출하여 맞춤형 병무서비스 제공
- 환경변화에 능동적으로 대응할 능력있고 열려있는 직원 성장형 조직문화 정착

□ 대내외 정책 추진 여건

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 많은 직원 수로 인적 인프라 풍부 ▪ 업무 세분화로 효율성 높음 ▪ 다양한 민원처리 노하우 축적 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 조직 세대의 다양화로 낮은 연대감 ▪ 특이민원 수시발생으로 직원피로도 증가 ▪ 규제행정 특성 상 민원 만족도 한계
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국민의 정책 참여·관심도 상승 ▪ 유관기관 집중분포로 협업체계 구축 용이 ▪ 4차 산업혁명 등 행정환경의 변화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경기침체로 청년실업 해소 정책 요구 ▪ 비대면·비접촉 온라인 중심 행정업무 전환필요

S.O 전략

- 국민중심 적극행정 추진으로 긍정적 인식 제고
- 유관기관 협업, 국민과 소통하는 행정 실현
- 업무 경험·학습 공유로 능동적 대처 능력 함양

W.T 전략

- 병역-취업 연계, 청년 일자리 창출 모색
- with 코로나, 디지털·언택트 행정 환경 혁신
- 격려와 소통으로 함께 성장하는 조직문화 조성

□ 주요내용(추진내용)

목표

혁신과 소통으로 국민이 체감하는 가시적 성과 창출

과제	변화와 혁신을 통한 국민중심 병무행정 서비스 확대	개인과 조직이 함께 성장하는 조직문화 혁신
세부 과제	국민체감 적극행정 <ul style="list-style-type: none"> ① '성공적 병역이행-안정적 사회 진출' 청년 일자리 지원 사업 ② 선제적·맞춤형 편의제공으로 공감 적극행정 구현 ③ 성실 병역이행자 자긍심 고취 사업 전개 	기본과 원칙에 충실한 일 잘하는 조직 <ul style="list-style-type: none"> ① 직무 전문성 제고 및 개인 역량 강화로 조직 경쟁력 제고 ② '일하는 방식 개선' 으로 업무 효율성 제고 ③ 혁신적 아이디어 발굴을 위한 연구·제안 활성화
	참여와 협력 소통하는 병무청 <ul style="list-style-type: none"> ① 국민과 함께 디자인 하는 홍보 활동 전개 ② 다양한 채널을 통한 정책 홍보·현장 소통 ③ 국민 만족 행정을 위한 민·관·군 협력 	
	환경변화에 대응 신뢰받는 병무행정 <ul style="list-style-type: none"> ① 디지털·언택트 업무환경에 대응하는 병무행정 추진 ② 공평하고 공정한 병무행정 실현 ③ with 코로나, 국민이 안심하는 안전 행정망 구축 	"더불어 다함께" 활기찬 조직문화 <ul style="list-style-type: none"> ① 격려와 소통, 신뢰로 다져진 공동체 의식 형성 ② 배려와 화합, 하나 되는 따뜻한 직장 조성

2

세부과제별 추진 사업

□ 확실한 변화, 국민이 체감하는 적극행정 서비스 제공

○ 수요자 중심의 맞춤형 서비스로 국민 신뢰 강화

구 분	주요성과
‘성공적 병역이행 - 안정적 사회 진출’ 일자리 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 수도권 병역진로설계 서비스 중심, ‘센터’ 운영 <ul style="list-style-type: none"> - ‘취업맞춤특기병’ 운영 내실화로 청년 취업 지원 <ul style="list-style-type: none"> * 업무협약(인천교육청, 서울보훈청), 전문상담관 역량강화(병역진로설계 상담 매뉴얼 발간), 체계적 취업지원(취업지원 가이드북 제작) • 산업지원인력 채용 지원 서비스 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 한국산업단지공단 협업 ‘온라인 채용박람회 개최(6월), ‘산업지원 병역일터포털’ 활용 구인·구직 윈스톱 매칭, 국민취업제도 연계 보충역 산업기능요원 취업 협조(6월)
선제적 맞춤형 편의 제공을 위한 적극 행정 구현	<ul style="list-style-type: none"> • 국민 중심의 민원행정, ‘적극행정과제추진단’ 발족 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 운영 절차의 단계별 집중 검토로 제도 개선 내실화 도모(논의 22건) <ul style="list-style-type: none"> * (1단계) 각 담당부서 - (2단계) 병무민원서비스다터팀 - (3단계) 적극행정과제추진단 • 사회적 약자 대상 병역이행 관련 안내·지원 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 경제적·신체적 취약 의무자 병역 지원 서비스 <ul style="list-style-type: none"> * 위탁검사 우선(1,485명) 실시 의료비 83,411천원 경감, 현역입영 희망시기 반영(기초생활수급 6명), 모집병 가산점 부여(생계수급자 170명), 산업기능요원 편입 우선순위 부여(7명) - 현역복무부적합 보충역 대상 소집순위 안내문 선제적 발송 <ul style="list-style-type: none"> * 복무곤란 적극파악, 소집시기 조정 및 병역처분변경원 신청 안내(497건) • 행정 환경에 맞는 맞춤형 민원 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 방문고객 대상 「꼭!집어 알려주는 “슬기로운 민원 안내”」 자체 제작 - 산업지원인력 신규편입자/지정업체·사회복무기관 담당자 복무규정 온라인 교육 - 육해(병)·공군 모집병 화상면접(34회/7,982명), 온라인 실태조사(511기관 3,972업체) - 입영관정검사483명 실시(적합464명, 부적합19명), 인지능력 검사 도입
성실 병역이행자 자긍심 고취	<ul style="list-style-type: none"> • 병역명문가 사회복무요원 복무자 등 우대를 위한 선양 사업 전개 <ul style="list-style-type: none"> - 병원 등과 우대협약 체결로 실질적 혜택 부여(3건) - 병역명문가 증서 수여식 개최(1회), 기관장 연하장 발송(1,323가문) • 모범 병역이행자 격려 및 미답사례 적극 발굴 <ul style="list-style-type: none"> - ‘슈퍼 힘찬이’ 탄생 격려 행사(3회), 모범 사회복무요원 표창(33명), - 질병치유 병역처분변경자 차상위 등급 변경자 기념품 증정(170명)

(효과) 국민이 체감하는 병무서비스 확산, 국민 맞춤형 서비스 혁신으로 성과 창출

□ 국민 참여와 유관기관 협력으로 소통 행정 구축

○ 참여와 소통으로 국민 체감 행정 추진

구 분	주요성과
국민과 함께 디자인하는 홍보 및 다양한 채널 정책 홍보·현장 소통	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 홍보 전담반, 서울청 ‘홍보 출발드림팀’ 구성·운영(5월) <ul style="list-style-type: none"> - 홍보계 주관, 사업 분야별 실무자 12명 구성, 전문성 강화 - ‘찾아가는 병무행정설명회’ 개최 시 분야별 담당자 참석 <ul style="list-style-type: none"> * 전반적 병역이행과정 소개, 질의응답, 상담 등 밀착 홍보 추진 • 국민과 함께 하는 국민 참여·홍보 다각화 <ul style="list-style-type: none"> - 병무행정 정책 홍보를 위한 국민 참여형 홍보 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> * 병무 주제별 ‘10초 발언대’·‘N행시 짓기’·보·또·보(보고 또 보고) 기자단 활동 - 긍정적 병역이행 인식 확산을 위한 온라인 국민 참여 확대 <ul style="list-style-type: none"> * 국민생각함, 공정병역 콘텐츠 공모전, 병역의무 이행 응원메시지 보내기 • 수요자 중심의 맞춤형 정보제공 및 정책 현장 소통 <ul style="list-style-type: none"> - 카드뉴스 등 이미지형 콘텐츠 및 모집병 지원 가이드북 제작, 사회복무기관 및 병역지정업체 방문(3곳)

구 분	주요성과
국민 만족 행정을 위한 민·관·군 협력	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 병역면탈 예방을 위한 병역판정검사 맞춤 키오스크 CD 등록기 제작 <ul style="list-style-type: none"> - 의료영상 관리 시스템 - PACS시스템업체(테크하임社)와 협력, 병역면탈 안내 및 동의서 서명 기능이 추가 된 병역판정검사 맞춤 의료영상 CD등록기 제작 ◆ 서울보훈청·인천교육청과 일자리 지원 업무 협약 <ul style="list-style-type: none"> - 전역자 취업상담·알선 및 직업계고 재학생 대상 병역진로설계 교육 과정 운영 ◆ 영등포구와 협력 ‘안심일자리 사업’ 참여인력 선별센터 배치 <ul style="list-style-type: none"> - 감염병 예방을 위한 출입자 확인, 발열체크, 생활방역 및 안내 업무 부여 ◆ 영등포구보건소와 협력 마음터치 마음힐링 무인정신건강검진기 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나 블루로 지친 마음을 전문적·체계적으로 진단하여 정신건강 관리 ◆ 보호·양육시설, 통일부와 민원편익 증진 업무 협조 <ul style="list-style-type: none"> - 시설(58곳) 고아사유 감면서류 안내문 제작·발송, 군사분계선 감면 사유 접수 단계에서 민원 제출 증빙서류를 기관에서 직접 확인 처리(26건) ◆ 현역병 귀가율 감소·최적의 병력충원을 위한 업무 협의 <ul style="list-style-type: none"> - 국군포천병원 귀가자 관계관 합동 회의(6월) 및 관할 사단(27·25·6사단) 방문 협의, 해병2사단과 병력수송 효율화 및 수방사와 병력동원 발전방안 회의(7건)
(효 과) 소통채널 확대 및 유관기관 협업으로 국민의 공감하는 행정 추진	

□ 업무환경 변화에 적극 대응하는 신뢰받는 병무청

○ 국민 편의 온라인 서비스 혁신 및 병역 이행 공정성·안전망 실현

구 분	주요성과
디지털·언택트 업무환경에 대응하는 병무행정 추진	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 병무행정서비스 혁신·강화를 위한 지식은행 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 병무행정 시스템 프로그램 분석 기법 교육 등 현장실무 공유 * 서울청·수도권청 정보 담당 구성, 넥스코 등 시스템 개발 도구 활용, SQL 구문 작성 - 자원관리부서(5개)와 정보관리부서 간 협의체 운영 * 병무행정 시스템 개선 사항 발굴·개선안 도출(8건)로 정확한 민원처리 ◆ 복무관리·산업지원분야 온라인 관리·실태조사 체계 확립 <ul style="list-style-type: none"> - 영상 간담회(사회복무요원, 전문연구요원 복무관리 담당자, 병역지정업체장), 사회복무기관·병역지정업체 온라인 실태조사(511기관, 3,972업체) ◆ 모집병 화상면접 실시 및 비대면 현역병 입영문화제 개최 <ul style="list-style-type: none"> - ‘모집병 화상면접 가이드북’ 제작 화상면접의 안정적 수행
공정하고 공평한 병무행정	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 사회관심계층 병역이행 관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 연예인 등 병적별도관리 자원 병역이행 적정성 검증(370명) 및 상시 모니터링 - 예술체육요원 복무 실태조사 및 봉사활동 점검 ◆ 병역면탈 범죄 예방 체계 및 단속 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 간담회(서울지방철도경찰대, 병역판정전담의사 등)실시로 수사 협조 - 병역면탈 의심 수검자 면탈 예방(신장체중2명, 다한증1명), 수사의뢰 면탈적발(1건)
with 코로나, 국민이 안심하는 안전한 행정망 구축	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 철저한 방역, ‘코로나19’로부터 안전한 병역이행 환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> - (생활 속 방역) 부서별 건강상태 점검표 작성 및 방역점검(매일) 및 방역수칙 강화 구내방송(2회) - (자체 선별센터 운영) 방역 임무별 4개동(정문, 1~3센터) 방역체계 마련 - (병역판정검사장 방역) 거리두기 단계별 시간차 분산검사 실시, 전문업체·자체 방역 ◆ 코로나 확진자 확산 상황 대비 대응 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 확진자 접촉직원 근무부서별 임시 분리 공간 지정, 역학조사 대비 방역담당별 임무 부여, ‘코로나19 위기대응 근무조’편성

(효 과) 업무환경에 맞는 선제적 대응으로 안전하고 신뢰받는 병무행정 추진


□ 기본과 원칙에 충실한 일 잘하는 조직

○ 기본에 충실, 업무에 강한 성장하는 환경 조성

구 분	주요성과
직무 전문성 제고 및 개인역량 강화로 조직 경쟁력 제고	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 역량 강화로 '전문 병무인' 양성 <ul style="list-style-type: none"> - '병역진로설계 상담 매뉴얼' 발간, 전문상담관 역량 강화 - '노동관련 법령' 공동 학습으로 산업지원분야 권익보호 지원 <ul style="list-style-type: none"> * 사내 근로감독관 유경험자 강사 활동, '지주 묻는 노동관련 법령' 제작 교재 활용 - '찾아가는 행정기본법 설명회' 및 '적극행정 실천' 직원 교육 실시 • 공직윤리·청렴역량 제고를 위한 반부패·청렴 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 청렴 유적지 탐방(4~6월), 청렴 이행 공모(6~7월) 등 '직원 참여형' 청렴 활동 - 내부업무망(과 운영비, 업무추진비) 및 서울청 누리집(상품권 구매·관리 내역) 공개
'일하는 방식 개선'으로 업무 효율성 제고	<ul style="list-style-type: none"> • 회의·보고·행사 문화 등 혁신으로 실용적인 업무 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 부서별 회의용 모래시계(30') 비치, 간결한 '時 - 테크 회의 조성 - PC 영상회의 실시, 집합(대면) 최소화로 코로나19 감염병 방지 • 업무 처리절차 개선으로 철저한 자원관리 및 업무부실 예방 <ul style="list-style-type: none"> - 입영관정검사 시행 등 반영, 업무난이도 고려 자체 위임전결 규정 개정(6월) - 부패경보시스템 상 '단순반복업무태도 불만, 불친절 모니터링 소극행정 예방
혁신적 아이디어 발굴을 위한 제안 연구 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 자체 제안 경진대회 등을 통한 적극행정 아이디어 모색 <ul style="list-style-type: none"> - 「적극행정과제추진단」 운영, 민원행정제도 개선안 발굴(18건) - My job idea 경진대회(연2회), '스마트 병무인' 제안분야 선발(격월) • '정책제안 연구모임' 참여로 연구문화 활성화 <ul style="list-style-type: none"> - 집단 지성을 통한, 조직 내 연구 분위기 조성(서울청 4개팀)
(효 과) 변화하는 업무환경에 맞는 문제해결 역량 강화 및 유연한 조직 조성	

□ “더불어 다함께” 만들어 가는 활기찬 조직 문화

○ 세대를 아우르는 공감형 소통문화 조성

구 분	주요성과
격려와 소통, 신뢰로 다져진 공동체 의식 형성	<ul style="list-style-type: none"> • 토닥토닥 마음돌봄, 지친 마음 달래주는 '서울청형 힐링 아카데미' <ul style="list-style-type: none"> - 정부서울청사 마음건강센터와 함께하는 '마음나래' 1일 힐링체험(4월) - 모바일 정신건강검사(ASR)를 통한 심리적 반아웃 예방 및 '원데이 클래스 개최 (5월) • 새내기 직원 - '한배타기' 및 MZ세대 - '주니어로그' <ul style="list-style-type: none"> - Two-track(계장-선배) 멘토링제, MZ 세대 시각의 청내 조직 문화 공유
배려와 화합, 하나되는 따뜻한 직장 조성	<ul style="list-style-type: none"> • 더불어 함께 공유하는 즐거운 직장생활 <ul style="list-style-type: none"> - 직원참여 구내방송(아침, 퇴청 방송 등), 캘리그라피 생일카드 제작 - 한땀/신생아 모자뜨기/단체현혈/현충원 묘역정화 봉사, 전통시장 구매품 지역상생 - 출산 축하 해피①박스, 입사 돌(1st, 10th, 20th, 30th) 축하(6, 8월) - 출근길 「직원 토닥토닥 응원·격려」 이벤트(4회), 직원 간 소통과 화합 창구인 기관 SNS 「벤드 」 운영 - 서울청 직원 '위라벨' 응원 '가족사랑의 날' 우수부서 선발 • 청사 신축 전 현 서울청사 동고동락, 아름다운 추억 만들기 <ul style="list-style-type: none"> - 벚꽃나무 숲길 쉼터 조성, 계절별 '春夏秋冬' 직원화합 이벤트
(효 과) 소통과 화합을 통한 함께 성장하는 조직문화 조성	

□ 미흡사항/개선보완 사항

- 코로나19 방역수칙(사회적 거리두기)에 따라 정책현장 등 대면 홍보 제약
 - * with 코로나 시대에 맞는 디지털 소통 및 온라인 홍보 확대 모색

3

평가지표별 추진실적

② 시행과정의 적절성

②-1 추진 일정의 충실성 (3점) <증2-1>

달성률 :

점수 :

○ 사업 계획 14개중 14개 계획 준수

계획달성률 100%

계획내용	달성여부	계획내용	달성여부
‘성공적 병역이행-안정적 사회진출’ 청년 일자리 지원 사업	달성	공평하고 공정한 병무행정 실현	달성
선제적·맞춤형 편의제공으로 공감 적극행정 구현	달성	with 코로나, 국민이 안심하는 안전 행정망 구축	달성
성실 병역이행자 자긍심 고취 사업 전개	달성	직무 전문성 제고 및 개인역량 강화로 조직 경쟁력 제고	달성
국민과 함께 디자인하는 홍보활동 전개	달성	‘일하는 방식 개선’으로 업무 효율성 제고	달성
다양한 채널을 통한 정책 홍보·현장 소통	달성	혁신적 아이디어 발굴을 위한 연구·제안 활성화	달성
국민 만족 행정을 위한 민·관·군 협력	달성	격려와 소통, 신뢰로 다져진 공동체 의식 형성	달성
디지털·언택트 업무환경에 대응하는 병무행정 추진	달성	배려와 화합, 하나되는 따듯한 직장 조성	달성

②-2 홍보활동 노력도(7점) <증2-2>

점수 :

○ 홍보 현황

총계	신문				TV	SNS	현장 홍보	국민 생각함	작은행복 게시판
	소계	기고	기획	일반					
202	122	4	31	87	4	4	47	1	24

○ 추진 사업과 관련 다양한 채널을 통한 홍보 노력 및 효과성

주요 홍보 내용 및 효과	관 렣 자 료
• 병역이행과 사회진출을 연계한 청년일자리 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 병역진로설계지원 제도 홍보(영등포신문 등 11개 매체, 27회) - 보훈청과 직업교육 훈련 연계를 위한 업무협약(송파타임즈 등 7개 매체, 1회) - 병역이행자와 취업준비생 병역안정자 온라인 만남의 장(영등포신문 등 3개 매체, 1회) - 사회복무요원 온라인 일자리 연계교육 실시(영등포신문, 1회) - 전역자 대상 취업스쿨 안내 등 알림톡 발송(4회, 667명) - 대학생 모바일 매체를 통한 진로설계제도 홍보(접속 횟수 : 5,333회) ▶ 입영 전 및 전역 후 지속적인 지원사업으로 일자리 지원	 <p>영등포신문 21.7.2 서울병무청, 청년일자리 병역진로설계 행사 실시</p>  <p>영등포신문 21.6.15 취업준비생 병역안정자 만남의 장</p>
• 선제적 서비스를 위한 국민중심 적극행정 구현 <ul style="list-style-type: none"> - 생계유지 곤란사유 병역감면제도 기준변경안내(노원신문 등 8개 매체, 1회) - 25세 이상 병역의무자 출국시 국외여행허가 필요 안내(송파타임즈 등 7개 매체, 2회) - 국외체제자 병적증명서 온라인발급 기능 안내(송파타임즈 등 2개 매체, 1회) - 편입 희망자를 위한 산업기능요원 채용박람회 개최(영등포신문 등 3개 매체, 2회) - 아동양육시설 등 병역감면(고아) 제도 자체 제작 안내문 발송(58곳) - 기관장 기고문을 통한 적극행정 홍보(영등포신문, 1회) ▶ 수요자 입장에서 정보제공으로 민원서비스 질 향상	 <p>영등포신문 21.10.13 [기고] “적극행정, 위기를 기회로 바꾸다”</p>  <p>영등포신문 21.10.13 [기고] “적극행정, 위기를 기회로 바꾸다”</p>
• 국민과의 소통을 위한 참여형 홍보 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 병역이행 정보제공을 위한 찾아가는 홍보드림팀 운영(영등포신문, 1회) - 공장병역 콘텐츠 공모전 병역이행 메시지 보내기 접수(동작신문 등 5개 매체, 2회) - 보·또·보(보고 또 보고) 기자단(4건)/10초 발언대(12건)/N행시 짓기(15건) ▶ 소통하며 참여하는 홍보로 국민 공감대 형성	 <p>영등포신문 21.3.30 서울병무청, 제3회 공정병역 콘텐츠 공모전 개최</p>  <p>영등포신문 21.5.14 서울병무청, 홍보 캠페인 ‘드림’을 통해 올바른 병역이행 정보 제공</p>

주요 홍보 내용 및 효과	관 련 자 료
◆ 성실 병역이행자 우대 및 격려 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 병역명문가 조례 제정(송파타임즈 등 2개 매체, 2회) - 성실병역의무 이행자 우대협약 체결(영등포신문 등 5개 매체, 3회) - 병역명문가 문패달아드리기 행사(동작신문 등 3개 매체, 2회) - ‘슈퍼힘찬이’ 탄생, 청춘 응원(동작신문 등 6개 매체, 3회) - 자원병역이행 후원기관 인증 현판 전수(영등포신문 등 2개 매체, 1회) ▶ 병역이행이 자랑스러운 자긍심 고취 및 사회분위기 조성	<div> <div> 영등포신문 서울병무청, 병역명문가 가문에 문패 달아드리기 </div> <div> 영등포신문 서울병무청, 성실 병역이행자 우대 협약 </div> </div> <div> <div> 영등포신문 서울병무청, 병역이행자 우대 협정 체결 </div> <div> 영등포신문 서울병무청, 병역이행자 우대 협정 체결 </div> </div>
◆ with코로나, 변화하는 환경에 대응하기 위한 병무행정 <ul style="list-style-type: none"> - 산업지원인력 권익보호를 위한 업체장 영상모집회 개최(동작신문 등 3개 매체, 1회) - 취업맞춤특기병 언택트 병무행정설명회 개최(영등포신문, 1회) - 전문연구요원 복무관리 담당자 영상회의 개최(영등포신문, 1회) - 육군 모집병 언택트 화상면접 실시(송파타임즈 등 3개 매체, 1회) - CMB방송채널을 통한 SPOT 형식 주제별 병무행정 정책홍보(9월부터) ▶ 언택트 환경에 선제적 행정환경 구축으로 혁신적 기관 이미지 제고	<div> <div> 영등포신문 서울병무청, 병역이행자 우대 협정 체결 </div> <div> 영등포신문 서울병무청, 병역이행자 우대 협정 체결 </div> </div> <div> <div> 영등포신문 서울병무청, 병역이행자 우대 협정 체결 </div> <div> 영등포신문 서울병무청, 병역이행자 우대 협정 체결 </div> </div>
◆ ‘더불어 다함께’ 활기찬 조직문화 만들기 <ul style="list-style-type: none"> - 신생아 살리기 모자뜨기 캠페인 참여(동작신문 등 4개 매체, 1회) - 혈액수급 위기극복을 위한 단체헌혈 참여(영등포신문, 1회) - 설 명절맞이 이웃사랑 실천(마포타임즈 등 3개 매체, 1회) - 토닥토닥 응원격려 이벤트(4회, 5.12./5.24./6.9./6.23. 전 직원) - 잠깐의 휴식 ‘원데이 클래스’개최(1회, 5.7. 48명 참여) ▶ 지역사회와 공생하며 서로 화합하는 활기찬 직장분위기 육성	<div> <div> 영등포신문 서울병무청, 신생아 살리기 모자뜨기 캠페인 참여 </div> <div> 영등포신문 서울병무청, 신생아 살리기 모자뜨기 캠페인 참여 </div> </div> <div> <div> 영등포신문 서울병무청, 신생아 살리기 모자뜨기 캠페인 참여 </div> <div> 영등포신문 서울병무청, 신생아 살리기 모자뜨기 캠페인 참여 </div> </div>

○ 국민 참여 확대를 통한 홍보 활동 추진

주요 홍보 내용 및 효과	관 련 자 료
◆ 수요자 대상 ‘찾아오는’-‘찾아가는’ 병역진로설계 행사 <ul style="list-style-type: none"> - 센터로 ‘찾아오는’ 병역진로설계 행사(17회, 4개 학교 17개 전공학과) - 학교로 ‘찾아가는’ 병역진로 설계 행사(8회, 8개 학교) ▶ 능동적이고 참여형 홍보로 의무자들의 병역 제도 이해도 제고	<div> <div> 영등포신문 서울병무청, G밸리 우수기업 산업기능요원 온라인 채용박람회 개최 </div> <div> 영등포신문 서울병무청, G밸리 우수기업 산업기능요원 온라인 채용박람회 개최 </div> </div>
◆ 언택트 시대, 온라인 국민 참여 유도 및 제도 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 공정병역 콘텐트 공모전, 병역이행 메시지 보내기 DaumKakao 광고(5월, 10월) * 다음, 카카오톡 상의 Kakao 비즈니스보드(채팅목록 상단, 메인 광고 노출) - 산업지원인력 희망 의무자를 위한 온라인 채용박람회 개최(1회) ▶ 직접적인 수요자와의 소통으로 공감 확대	<div> <div> 영등포신문 서울병무청, G밸리 우수기업 산업기능요원 온라인 채용박람회 개최 </div> <div> 영등포신문 서울병무청, G밸리 우수기업 산업기능요원 온라인 채용박람회 개최 </div> </div>

2-3 소통·협업 노력도(13점)

2-3-1 관련기관·정책과의 협업체제 구축(3점) <증2-3-1>

점수 :

○ 협업 현황

		계	협약체결	유관기관협의	간담회
		25	5	14	6
구분	내용	횟수	날짜		
협약 체결	(나나성형외과 등) 성실 병역이행자 우대 업무협약 체결	3	4.9./4.14./6.25.		
	(인천광역시교육청 등) 병역진로설계 및 전역자 취업을 위한 업무협약	2	4.28./6.15.		
유관기관 협의	(서울지방고용노동청) 국민취업제도 업무 협의	1	6.10.		
	(양천구정신건강보건의센터) 사회복무요원 정신건강 상담 활성화 협의	1	10.8.		
	(서울특별시 등) 동원 지정 등 유관기관 협의	4	4.20./5.13./6.11./6.24.		
	(한국철도공사 서울본부) 사회복무요원 소집작제 해결을 위한 업무협의	1	3.25.		
	(법원행정처) 사회복무요원 개인정보취급 업무협의 지원	1	3.24.		
	(6사단 등) 귀가자 감축을 위한 업무 협의	4	4.6./4.20./6.16./6.30.		
	(동원자원호송단) 병력호송 훈련실시 참여	1	3.11.		
	(강남세움단기보호센터) 사회복무요원 복무현장 방역관련 협의	1	8.3.		
간담회	(서울지방철도경찰대) 수사기법 공유 간담회	1	2.18.		
	(수도방위사령부) 병력동원지원대 관련 회의	1	9.30.		
	(서울청년활동지원센터) 취업맞춤특기병 전역자 대상 간담회	1	6.17.		
	(각 복무기관) 전문·산업·사회복무요원 복무관리 담당자 영상 간담회	3	3.23/5.26./7.23.		

②-3-2 협업수준 및 실질적 효과, 협업 우수사례(7점) <증2-3-2>

점수 :

○ 유관기관·정책연계 부서와의 협조체제 구축 및 효과

우수사례 ① 온라인 채용 구인·구직 정보제공, 청년 일자리 창출 기여	
【협업기관】 한국산업단지공단 * G밸리 우수기업 산업기능요원 온라인 채용박람회 【추진배경】 <ul style="list-style-type: none"> ◦ (외부) 정부의 청년 일자리 정책 국정기조 적극 지원 요구 ◦ (내부) 보충역의 산업기능요원 편입으로 사회복지요원 소집 적체 해소 【협업내용】 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 「온라인 채용 박람회」 행사 상호 적극 지원 	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;"> 한국산업지원공단 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 채용 매칭 지원 ▪ 자기 소개서 작성 등 맞춤형 취업 컨설팅 </div> <div style="font-size: 2em;">➡</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;"> 서울병무청 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 채용박람회 개최 정보 제공 * 보충역 대상자 알림톡 발송(9,127명) ▪ 병역지정업체 참가 가능 여부 파악 * 참가 : 69개 업체 </div> <div style="font-size: 2em;">➡</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;"> 병역지정업체 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 온라인 채용 박람회 참여 </div> </div>
【협업성과】 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 취업정보 제공으로 청년 일자리 창출에 기여 ◦ 취업과 병역이행을 동시에 해결하는 기회 제공 <p>* 보충역 산업기능요원 편입(9월말 동기간 대비 '20년 407명 → '21년 568명 ↑)</p>	
우수사례 ② 지방자치단체 등 협업, 국민과 함께하는 따뜻한 병무행정 실현	
【협업기관】 영등포구, 영등포보건소 【협업내용】 <ul style="list-style-type: none"> ◦ (영등포구) 서울시민 안심일자리 사업 인력(8명) 자체 선별센터 인력 배치(7.1~12.20) ◦ (영등포보건소) 청 내 '무인정신건강검진기' 도입(7.23.) 	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> 서울병무청 <ul style="list-style-type: none"> ▪ (대상) 방문 고객 전원 ▪ (설치) 고객지원과 '민원 쉼터' 내 * 직원과 비대면으로 직접 무료 자가 검진 후, 결과 즉시 출력 확인 </div> <div style="font-size: 2em;">➡</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> 영등포보건소 <ul style="list-style-type: none"> ▪ (지원) 검진 결과에 따라 본인 동의 시 전문상담, 치료연계, 치료비 지원 등 정신건강서비스 </div> </div>
【협업성과】 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 지역경제 회복지원을 위한 일자리 제공으로 지역사회와 상생 <p> 지역경제 활성화 효과 : 약 5천만 원*</p> <p>* 기본급 : 오전(6명×6시간×5일×25주×8,720원) + 오후(2명×6시간×5일×25주×8,720원)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 코로나 블루로 지친 국민에게 정신건강 위험도 조기 발견으로 행복지수 UP 	
우수사례 ③ 아동양육시설 등 협업으로 병역감면(고아) 신청 편의 제공	
【협업기관】 관내 아동양육시설, 보호치료시설, 공동생활가정 【추진배경】 <ul style="list-style-type: none"> ◦ (민원인) 출원에 의한 고아사유 병역감면대상자는 18세 제출 가능하나 불필요한 병역판정검사 및 입영일자 연기처리 후 감면신청으로 행정력 낭비 ◦ (병무청) 개인별 구비서류 제출로 구비서류 요청 등 민원 불편 및 업무효율성 저하 【협업내용】 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 아동양육·보호치료시설(서울성로원 등 36곳), 공동생활가정(꽃가람 등 22곳) 대상 18세 포함 병역감면(고아)제도 안내문, 증빙서류(보호확인서) 작성요령 제작 발송(7월) ◦ 유관기관장 등에 1:1 제도 안내 및 기관을 통한 감면신청·접수 등 유선 협조 ◦ 「병역이행 길라잡이」 소책자를 전 아동시설(58곳)에 송부(6월) 	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 20%;"> 서울병무청 제도안내문, 증빙서류 작성 요령 제작 발송 </div> <div style="font-size: 2em;">➡</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 20%;"> 아동양육시설 등 감면대상자 안내 (18세자 포함) </div> <div style="font-size: 2em;">➡</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 20%;"> 의무자 각 시설에 병역감면원 신청 </div> <div style="font-size: 2em;">➡</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 20%;"> 아동양육시설 등 보호확인서 발급, 신청서와 함께 서울병무청 송부 </div> <div style="font-size: 2em;">➡</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 20%;"> 서울병무청 병역감면원 접수·처리 </div> </div>
【협업성과】 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 병역감면(고아)제도에 관한 정보의 적시적 안내로 민원편의 제고 * 18세 병역감면(고아) 처리 건수 : 10건 ◦ 사회적 약자에 대한 적극행정으로 안정적 사회진출 지원 기여 <p> 병무청 적극행정 1분기 우수사례로 선정, 장려상 수여</p>	

3 성과 달성도

3-1 추진 사업의 적절성(13점)

점수 :

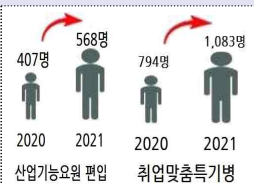
과제명	핵심사업	과제와의 연계성
국민체감 적극행정 <과제 선정 이유> · 국민서비스 요구 증대 · 정책 관심도 증가	① '성공적 병역이행-안정적 사회진출' 일자리 지원 ② 선제적·맞춤형 편의 제공을 위한 적극행정 구현 ③ 성실 병역이행자 자긍심 고취	국민중심의 행정 추진으로 공공 서비스 성과 창출 추진 · 사업①,③ : 건강한 병역이행을 위한 행정지원 서비스 제공 · 사업② : 시대적 변화에 적극 대응하는 체감 행정 수행
참여와 협력 소통하는 병무청 <과제 선정 이유> · 수요자 중심 서비스 · 긍정적 기관 이미지	① 국민과 함께 디자인 하는 홍보 전개 ② 다양한 채널을 통한 정책홍보·현장 소통 ③ 국민 만족 행정을 위한 민·관·군 협력	국민참여형 열린 행정으로 소통하는 공감 병무행정 추진 · 사업①,② : 쌍방향 소통 방식의 다양화로 '시나브로' 체감 행정 · 사업③ : 기관 간 경계없는 협력으로 만족도 높은 서비스 제공
업무환경 변화에 대응 신뢰받는 병무행정 <과제 선정 이유> · 코로나19 확산 · 빠른 환경변화	① 디지털·언택트 업무환경에 대응하는 병무행정 추진 ② 공정하고 공평한 병무행정 ③ With 코로나, 국민이 안심하는 안전한 행정망 구축	뉴노멀 시대에 능동적 대응하는 신뢰받는 행정 추진 · 사업①,③ : 감염병 확산 업무 추진 방식의 변화 및 국민인심 행정 체계 구축 · 사업② : 환경의 급격한 변화로 인한 사회적 혼란 속에서도 공정한 병무행정 추진
기본과 원칙에 충실한 일 잘하는 조직 <과제 선정 이유> · 성장 동력 확보 · 조직 역량 강화	① 직무 전문성 제고 및 개인역량 강화로 조직 경쟁력 제고 ② '일하는 방식 개선'으로 업무 효율성 제고 ③ 혁신적 아이디어 발굴을 위한 제안·연구 활성화	기본과 원칙을 기반으로 한 업무 능력 향상을 추구 · 사업① : 업무능력 향상으로 기본에 충실한 전문성과 공직관 확립 · 사업②,③ : 원칙을 지키면서도 실용적 업무추진 및 문제해결로 관행 탈피
"더불어 다함께" 만들어 가는 활기찬 조직 문화 <과제 선정 이유> · 세대 간 소통활성화 · 함께 성장하는 조직문화	① 격려와 소통, 신뢰로 다져진 공동체 의식 형성 ② 배려와 화합 하나되는 따뜻한 직장 조성	소통과 화합으로 공감형 직장 만들기 · 사업① : MZ세대와 기성세대 간 '유리벽' 제거를 위한 소통으로 유대관계 형성 · 사업② : 함께 아름다운 추억을 공유하는 직장문화 만들기

3-2 추진 사업의 성과 달성도 (12점) <증3-2>

점수 :

1. 변화와 혁신을 통한 국민중심 병무행정 서비스 확대

- 【사회문제해결 동참】** · 청년 일자리 확대 및 발전적 병역이행을 위한 지원
- 한국산업단지공단과 협업 '온라인 채용박람회' 개최(6. 28.~7. 23.)
 - * 산업기능요원 편입 희망자 1:1 취업 컨설팅 실시
 - 수도권교육청·직업계·위탁고 등 방문 병역진로설계 제도 홍보(56회)
 - * 병역진로설계 상담 매뉴얼 발간(100권), 취업지원 가이드북 제작·배포(100부)



- 【선제적 행정】** · 행정환경 변화에 맞는 적극적 민원서비스 지원
- 사회적 약자 대상 병역이행 관련 안내·지원 제공
 - * 위탁검사 우선 실시로 의료비 경감(1,485명), 병무용 진단서 발급비용지원(155명)
 - 불만 민원 해결방안을 위한 '적극행정과제추진단' 운영
 - * 논의(22건) 중 본청 제출 18건(제도개선과제 17건, 적극행정 1), 자체종결(1), 진행 중 (3건)

위탁검사 우선 실시
 약 8,300만원 절감
병무용진단서 비용
 약 300만원 지원
적극행정 과제발굴 18건

◆ 국민 중심의 행정서비스 개선을 위한 「적극행정과제추진단」 발족·운영

【추진배경】 국민신문고 불만민원 개선을 저조(3개년 평균 9.8%)

- (민원 요구 고도화) 국민신문고 불만민원은 발생하나 이에 대한 개선책은 미비
 - * 불만민원(개선건수) : ('19년) 134건(18건), ('20년) 176건(12건), ('21년 9월) 99건(10건)
- 리스트를 집중 관리 할 불만민원 통제(Control) 타워 필요성 대두

【개선내용】

- 기존 「병무민원서비스닥터팀」 확대 개편한 「적극행정과제추진단」 발족

1단계(담당부서)	2단계(병무민원서비스닥터팀)	3단계(적극행정과제추진단)
(구성) 담당부서 과장, 계장, 직원 (활동) 찾아가는 병무청(전화, 방문) * 민원수용 어려움 사전설명 안내 등	(구성) 고객지원과장(팀장), 민원계장, 감사 계장, 민원부서 계장 (활동) 불만민원 해결방안 모색(주1회)	(구성) 사회복무관리국장(단장), 고객지원과장, 선임계장(14개 부서) (활동) 불만민원 제선안 토의, 제도개선 발굴(월1회)

- 운영 절차의 단계별 집중 검토로 제도 개선 내실화

【개선성과】 ◦ 불만민원 해결방안 제안·공유, 민원행정제도 개선안 발굴

* 본청 제출 18건(제도개선과제 17건, 적극행정1) 중 채택 6건

◆ 병역면탈 예방을 위한 “병역판정검사 맞춤 키오스크 CD 등록기” 개발

【추진배경】

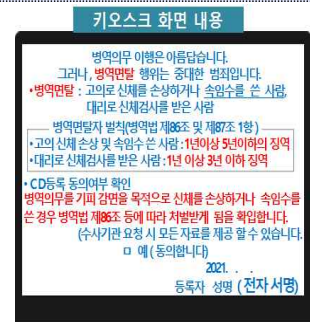
- (현실태) CD 등록기의 단순 의료영상 CD 자료 저장만 가능
- (개선 요구) 병역판정검사 특성을 고려한 “병역면탈 안내 및 CD등록 동의서” 작성 기능 필요

【추진내용】

- (1차) 현 사용 중인 CD등록기(I社기), 개발 의뢰하였으나 거부함
의료영상 관리 시스템
- (2차) 병무청 PACS시스템 사용 업체들에게 제작 협의 타진 → 테크하임社와 협력 제작 동의
- (3차) 키오스크 CD등록기 시제품 완성('21. 3월)

【추진성과】

- 병역면탈 행위에 대한 안내 및 책임감 부여로 공정한 병무행정 구현
- 병무청 아이디어 제공, CD등록기 제작 및 판매 등 상생 협력으로 동반 성장



◆ 병역면탈 시도 적발, 공정한 병무행정으로 국민신뢰 제고

【추진배경】 병역의무는 누구나 예외없이 이행해야 하며 병역면탈은 국가안보의 근간을 흔들게 하고 병역을 이행한 사람들에게 상대적 박탈감을 주는 중대한 범죄로 병역면탈 범죄 예방이 중요

【추진내용】

- * 병역의무자 외부의료영상 제출 자료(무릎, 손목, 어깨)로 척추측만증, 손목 꺾인 X-ray 미제출
- (병무청) 외부 의료영상자료 및 판독기록지 결과 4급 이하 신체등급 → 자체 장비 활용 질병 상태 재확인 후 판정 → 방사선검사 업무 담당은 정확한 촬영 실시 및 본인 확인 철저 관찰
- (수검자) ① (흉부방사선검사)양팔 잡고 자세 조정 촬영 시 ‘몸이 굳어서 바른 자세 불가로 거부 ② (손목방사선검사) 전담의사, ‘우측 손목 X-ray검사’의뢰 → ‘손목 꺾인 채로 관절 강직’으로 우측 손목 촬영 → 최대한 손목을 바르게 펴서 놓혀 보라 했으나 ‘안 된다하여 현 상태로 촬영
- (병무청) 검사 종료 후 신체등급 ‘6급’ 판정 확인 → 검사 진행 과정 CCTV 영상 조회 결과 검사 대기 시 우측 손목 펴기, 좌측팔 채혈 시 우측손으로 지혈, 우측 손으로 문 열기, 양손을 움직이며 볼펜으로 필기 등으로 병역면탈 의심 → 병역조사과 수사 의뢰

【추진성과】

- 병역면탈 의심자에 대한 속임수를 방지를 위한 담당(병역면탈 혐의 인지), 병역판정전담의사(확인신체검사 의뢰), 특별사법경찰(과학 수사)간 업무 협조로 구체적 증거 입증과 병역 감면 자백으로 병역면탈 확인, 징역1년6월(집행유예 3년) 형 확정으로 병역의무 부과
- 병역면탈 의심자 적발은 공정병역의 파수꾼으로 기본과 원칙에 충실한 직원들의 사명감의 결실임

○ 국민 불편해소, 편익증진 정도

◆ 아동양육 시설등을 통한 병역감면원(고아) 접수·처분

- (배경) 병역판정시기(19세) 이전 아동양육시설 재원(18세) 시 감면 신청이 가능하나 병역판정 검사 및 입영일자 연기처리 후 감면신청으로 행정력 낭비
- (개선) ▪ 자체 제작 안내문 발송 : 아동양육시설 등(58곳) *병역감면(고아)제도 및 출원 정보 제공 ▪ 유관기관을 통한 병역감면 제도 안내 및 접수 등 유선 협조
- (성과) 병역감면(고아)제도에 대한 적시 안내로 정확한 민원처리, 적극행정 실현
🏆 병무청 적극행정 1분기 우수사례로 선정, 장려상 수여

◆ 부서 공식 전자우편 운영으로 국외체재 병역의무자의 편리한 서류 제출 통로 마련

- (배경) 국외에 있는 병역의무자의 국외여행허가 신청서류 등 송부 방법 제한적
 - 국외여행허가 신청 경로 및 제약 요소

병무청 홈페이지	관할 재외공관	우편 및 팩스
국외체재자 본인인증 곤란	코로나19로 인한 방문 예약제 운영 및 근무일수, 시간 축소 등	국외에서 이용 시 높은 비용 및 낮은 접근성

- 국외체재 병역의무자의 서류 제출 불편 등 불만 민원 다수 발생

(국외) 의무자	(국내) 가족, 친지	병무청	(국외) 의무자
국내 가족(친지)에게 이미지 파일 전송(이메일, SNS 활용)	병무청으로 서류 전달	서류 검토 후 보완 등 요구	상당 후 업무담당자 전자우편으로 서류 제출 등

- (문제점) 국외체재 병역의무자의 경우, 장기 소통의 필요성, 인사이동 등 업무 상황 변동 시 업무 담당자의 공직자 메일 활용만으로는 연속적·안정적인 업무소통 곤란
- (개선) 부서 공식 전자우편 개설
 - 부서 대표명의로 특수목적용 행정전자서명 발급 및 공직자 메일 개설 협조(한국자원정보개발원 '21. 2월)
 - 서울청 병역자원과 「부서(계별) 공식 전자우편」 개설('21. 3월)

(병역자원계) smmabj1@korea.kr, (국외이주계) smmabj2@korea.kr, (국외여행계) smmabj3@korea.kr

* 의미 : Seoul 병무청 병자(병역자원과)

- (성과) 병역의무자의 편리하고 안정적인 서류 제출 통로 확보 및 인사이동 등 업무담당자 변경 시에도 민원 상담 연속성 확보로 병무행정 만족도 증진

🏆 병무청 적극행정 2분기 우수사례 1차 선정

○ 비계량 목표(혁신과 소통으로 국민이 체감하는 가시적 성과 창출) 달성에 기여 정도

<과제1> 변화와 혁신을 통한 국민중심 병무행정 서비스 확대를 위한 사업 연계 정도

- ◆ 코로나19로 인한 안전한 병역을 이행하기 위해 '코로나19 선별센터' 운영, '온라인 채용박람회', '모집병 화상면접'을 실시하고 기관 복무관리를 위한 온라인 교육 및 실태조사로 병무행정 변화를 추진하고 있음. 특히, 병역이 미래를 설계하는 디딤돌이 되도록 병역진로설계 서비스 제공하고 불만민원 개선을 위한 「적극행정과제추진단」 운영 및 경제적·신체적 약자에 대한 맞춤형 지원과 병역판정검사 맞춤 키오스크 CD 등록기 제작 병역면탈자 적발 등은 국민이 체감하는 혁신 성과 창출에 기여함.

<과제2> 개인과 조직이 함께 성장하는 조직문화 혁신 사업 연계 정도

- ◆ 조직 인적 경쟁력 강화로 조직이 환경 변화에 대응할 수 있는 동력을 확보 위해 '전문 병무인 양성에 노력하고 자체 제안 경진대회 등을 통한 적극적인 업무개선 아이디어를 모색하도록 함. 또한, 간결한 '時-테크' 회의문화 조성과 지친마음을 달래주는 '서울형 힐링 아카데미', 새내기 직원 적응 격려 '한배타기' 프로그램, MZ세대로 구성 된 '주니어로그' 활동, 출근길 지친 「직원 토닥토닥 응원·격려」 이벤트, 기관 모바일 SNS 「밴드」 운영 등으로 소통과 어울림으로 다함께 성장할 수 있는 조직을 만들기 위해 노력함.

4-2 전년 대비 업무 개선 정도(5점) <증4-2>

점수 :

◆ 국외이주자의 코로나19 백신접종 사유 출국제고 연기

- (기존) ▪ 국외이주 사유로 국외여행 허가된 자 중 코로나19로 인해 '기타 부득이 사유'로 '본인의사와 무관하게 출국 할 수 없는 경우는 국내 체재를 허용하고 허가 취소 유예'
 - 최근 거주국 외국인 입국 제한 완화, 출국 가능자는 1개월 이내 출국 제고, 국내 백신 1차 접종자가 2차 접종까지 마칠 수 있는 기준 없음
- (개선) 코로나19 '기타 부득이한 사유' 출국제고 기준 추가 연기 3건 (코로나19 백신 접종 완료시 까지)
- (성과) 재외국민의 코로나19 백신접종 기회부여로 건강권 보장 및 생활 안전 보장

◆ 회의 문화 변화로 실용적 업무 추진

- (기존) 대면방식의 회의(간부회의, 업무 보고회 등) 및 장시간의 회의 문화
- (개선) 청 온나라 영상회의시스템 활용 PC 영상회의 실시·정착, 간결한 '時-테크' 회의
- (성과) 코로나19 감염병 노출 차단 및 간결하고 효율적인 회의로 업무시간 확보