국민을 향한 행복한 변화

공정하고 정의로운, 병역이 자랑스러운 대한민국

'작지만 강한 조직' 영동청이 하나되어 국민 곁으로 다가 갑니다.

병역이행 편익 확대를 위한 특화 서비스

대표 Brand

- 예비군 취업지원 프로그램 추진
  - " 접적지역, 정예 향군 일하면서 지킨다 "

국민 감동 Dream

- 내실 있는 입영 문화제 개최 (강원영동지역 최초)
  - 민.관.군이 함께하는 지역 축제의 장

불편 요인 Solution

- 차량 수송 중간 집결지 변경
- 귀가 예방 맞춤형 안내 제공
- 신장·체중 불시 측정 자체 실시

병역이행 자긍 · 애국심 고취를 위한 선양사업

기관장 주도 홍보

- 지역 TV방송 · 라디오 출연
- 현장 방문 · 현장 소통
- 언론 기고 등 대국민 홍보 강화

국민 공감대 형성

- 군 장병 감사편지 캠페인
- 어린이 그림 글짓기대회
- 우수 복무사례 언론 홍보 등
- 다양한 계층 대상 찾아가는 홍보

실질적 보상 · 선양

- 명문가 우대 관련 지자체 조례 제정 협조 지속 추진
- 우대 기관 신규 협약 체결

병무 서비스 만족도 및 기관 청렴도 제고 노력

맞춤 · 선제적 서비스 제공

- 징 ↔ 모집 상담창구 일원화
- 안전사고 위기대응 체계 구축
- 고충 해결 및 소집적체 해소 노력

토탈 케어 서비스 활성화

- 병무민원서비스 닥터팀 운영
- 찾아가는 병무청 운영
- 슈퍼굳건이 프로젝트 활성화

청렴 마인드 제고

- 청렴 서약식 개최
- 청렴 캠페인 실시
- 전문강사 초청 교육

작지만 강한 활기찬 조직 – 소통 · 화합

탄력 · 효율적 조직관리

- 작지만 강한 영동청 만들기 지속 추진
- 전 직원의 All Rround Player화
- 미래 인재 육성 등 역량 결집

'하나된 우리'

- 소통 · 화합하는 우리
- 스페셜 데이 운영을 통한 행복한 일터 만들기

'행복 나눔'

- 지역 내 위기극복 동참
- 봉사활동 참여 (매월)
- 정기적 기부를 통한 이웃사랑 실천

기회는 **평등** / 과정은 **공정** / 결과는 **정의**

병역이행 편의 확대를 위한 특화 서비스



1 예비군 취업지원 프로그램 추진

접적 지역, 정예 향군 일하면서 지킨다 !



- **경제활동 지원 노력을 통한 예비군 전력 극대화**
  - 생계, 직장안정 도모로 예비군의 전투력 상승 효과 기대
- **전역 후 조기 취업으로 고용률 제고에도 기여**

» 주요 추진 사항

학생예비군등 취업지원서비스	• **부처간 협업**을 통해 일자리 지원사업 추진 - **강릉고용노동지청**과 **업무협약 체결**('17.3.28) • 진로설계 특강 등 취업교육 지원(3회) - 강릉원주대 교육지원센터(109명) • 연말 사업분석을 통해 확대 · 지속 여부 유관기관과 협의 후 추진 
발전 방안 국민의견 수렴	• **국민신문고 정책토론** 의제 상정 / '17.6.19.~7.2.(14일간) - 토론의제 :「예비군 취업지원서비스 발전방안」 - 참여 : 78명(의견수렴 결과 지속 검토 및 협의 진행 중)
사업 활성화 홍 보 활 동	• 홈페이지 활용 홍보 **팝업창 개설** - 자체, 강릉원주대, 강릉고용노동지청 • 지청장 **특별기고 등 언론보도** (5회) 

2 감동 주고 신뢰받는 「국민 감동」 서비스 추진

내실 있는 입영문화제 개최

▪ ' 軍 입영 ' 에 대한 막연한 두려움과 부담감 해소를 위해 민·관·군이 협력하여 입영현장을 축하 · 격려의 장 · 지역축제로 승화

영동지역 최초 입영 문화제

(민 · 관 · 군이 함께하는 지역 축제의 장)



- 고성군 예술공연 경비 지원 (300여만원) → 예산부담 경감
- 입영자 및 동행가족 중심의 행사 추진 (포토존, 어부바길, 사랑의 편지쓰기 등)



3 수요자 중심의 「불편 요인 해소」 노력

사회복무요원 교육생 단체수송 집결지 변경

▪ 교육생 차량수송 원거리 이동에 따른 불편초래로 가깝고 접근성이 용이한 관내 중심 지역으로 변경하여 교육생 교통 편의 제공



» 주요 추진 사항 : 집결지 변경(원주따뚜공연장 → 강릉시청)



◒ 교육생 편의 증대 및 예산 절감

- 의무자 개별이동거리 및 시간 감소, 접근성 용이
- '17년 교육여비(개별여비+차량임차료) 대략 9,020천원 절감

※ 집행 실적 : 복무기본교육 6회, 249명 수송

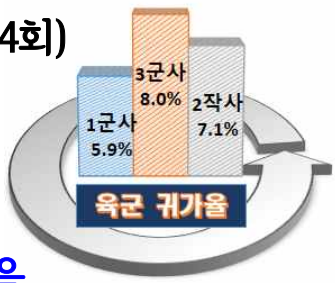
귀가자 감소 방안 마련 등 지속 노력



- 경미한 질병 등 귀가 시 학업 및 진로 설계에 막대한 지장 예상,
  사단직접 입영제도 시행 전 관계기관 협력체계 구축으로 선제적 대책 마련

» 주요 추진 사항

- 22사단, 국군강릉병원 방문 협조 등 선제적 조치(4회)
- 귀가 관계관 합동평가 회의 개최 ['17. 5.11.]
  - 병역판정전담의사, 국군강릉병원, 군부대(22,23사단) 등
- 귀가 예방 맞춤형 안내문 송부(1,227건)



- 선제적 대책 마련으로 관할 입영사단 귀가율 낮음
  - 22사단 귀가율 5.4%, 국군강릉병원 귀가율 5.2%

신장·체중 불시 검사반 자체 운영

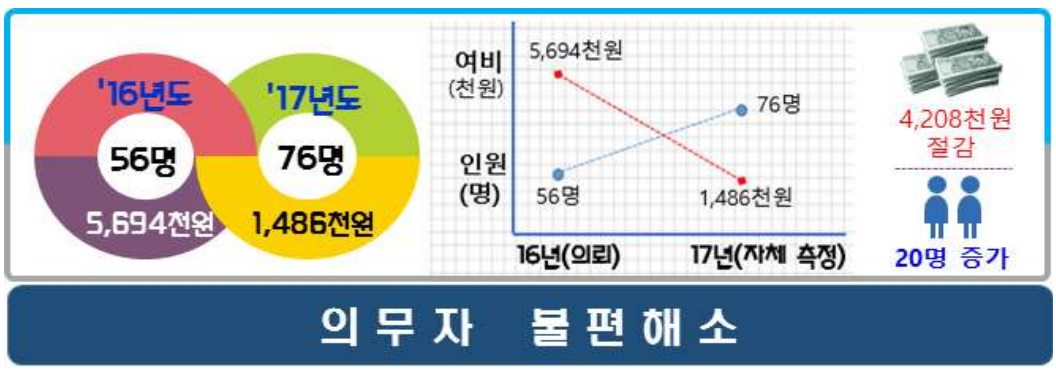
- 검사기간 종료 후 신장·체중 불시측정 시 수검중인 인근 병무청으로
  의뢰하였으나 자체 측정으로 변경, 장거리 이동에 따른 수검자 불편 해소

» 주요 추진 사항

- 신장·체중 불시 측정 절차



- 자체 병역판정검사 신장·체중 불시 검사반 편성 및 운영
  - 병역판정검사 수검중인 인근 병무청 전담의 출장 협조(경기북부청)
  - 수검 인원 : 86명, 예산 4,208천원 절감



병역이행 자긍심 · 애국심 고취를 위한 선양사업

1. 기관장 주도의 언론 홍보

주요 정책 관련 지청장 방송출연 등 언론매체를 통한 홍보

- KBS 라디오 및 CJ 영동방송 인터뷰
  - 동해안 지역 최초 현역병 입영문화제 개최 등 생방송 출연(4회)

정책 현장 방문 · 소통 등을 통한 해법 제시 및 축하 · 격려

- 복무기관 및 군부대 방문 고충 해결
- 사회복무요원 중간 집결지 및 동원훈련 환송 행사 실시



2. 다양한 계층과 공감대 형성



군 장병 감사편지 보내기 캠페인(3,044건)

- 삼척시문해학교 어르신 참여(223명) 등
  - **한글을 배워 나라를 지키는 손주같은 장병들에게 보내는 따뜻한 응원의 메시지 육군 제23사단(삼척시 소재) 전달**
  - 육군제23사단장, “ 삼척시민들의 응원에 깊은 감동 ”





어린이 그림 · 글짓기 공모전(369건 접수)

- 전국대회 1명 입상(그림 부문 은상)
- 자체 수상 24명 상장 방문 전수



병역이행 수범사례 보도로 자긍심 고취

- 자원병역이행자(5회), 모범사회복무요원 기획보도(6회), 취업맞춤특기병(2회) 등



다양한 계층을 찾아가는 현장 홍보를 통한 국민과의 소통

- 의무자 부모님 등과 함께하는 **병무홍보 주간** 운영(10회)
- **중학교 자유학기제 연계** 및 중·고·대학생 대상 맞춤형 **찾아가는 병무행정 설명회** 개최(11회)

3. 체감 할 수 있는 실질적 보상 등 자긍심 고취 행사 추진

- **병역명문가 우대 관련 지자체 조례 제정 협조 지속 추진**
  - 관할 지역 7개 시.군 중 5개 시 제정 (71.4%)

- **우대기관 신규 협약 체결('17.5.11.)**
  - 지역 문화재 강릉오죽헌 입장료 무료 지원(전국 병역명문가)



- **영동지역 명문가 시상식 개최(10가문) 등 예우 행사 실시**
  - '17년 명문가 시상식 개최(9.12.)
  - 가족 초청 안보견학 실시(10.24.)
    【 제4땅굴 및 을지전망대 】





- **수범사례 보도를 통한 명예심 고취**
  - 65년 만에 국가유공자 증서 수여한 '15년도 박용규 가문 인터뷰(강원신문)





- **동원훈련 입영자 환송행사 실시(2회)**
  - 강릉시 여성단체협의회 회원 10명
    - 인원 : 440명(차량 10대)
    - 간식 및 기념품 제공 등 격려

- **동원훈련 기간 중 생일자 격려(10명)**
  - 기념품(손톱깎기 세트) 부대 전달

- **동원훈련 이수자 자긍심 고취를 위한 입장료 할인권 제공(3,000명)**
  - 강릉통일공원 등 입장 할인권 제공
  - 주요 관광지 및 할인업소 신규협약을 위한 지속 협의 진행중(강릉시, 고성군)

- **모범 사회복무요원 안보 견학(25명)**
  - 동해선남북출입사무소 및 통일전망대 ('17.10.30.)

- **모범 사회복무요원 표창장 수여(5명)**
  - 재능기부 및 전공분야 활용 등 모(수)범 사회복무요원 선발 · 표창

병무 서비스 만족도 및 기관 청렴도 제고 노력

1. 병역 의무자를 위한 맞춤형 서비스 제공

· 원스톱 민원실 · 열린 병역판정 검사장 운영

☑ 현역병 입영대상자 **징↔모집 상담창구 일원화**로 One – Stop 상담

☑ 내과 등 검사인원 과다 과목 전담의사 복수배치로 대기시간 단축 등 민원편익 제공

☑ 수검자 동반가족 검사장 견학 및 체험행사로 투명 · 정확한 검사과정 공개 등 신뢰도 제고



· 위기 상황별 대응 능력 배양 및 매뉴얼 숙지

☑ 수송사고 · 응급환자 발생 등 **위기대응 절차 연습**실시 및 안전사고 **매뉴얼 사전 숙지**

☑ 심폐소생술 등 응급조치 교육(소방서)

☑ **안전 병역판정검사 시스템 구축**

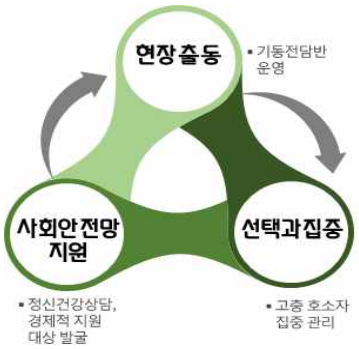
☑ 업체·군부대·소방서 유관기관과 협업체계**구축**



· 사회복무요원 고충 해결 및 적체 해소 노력 등

❍ 현장방문 등 선제 · 체계적 관리로 고충 · 애로사항 적극 해소

- 현장 출동, 기동전담반 운영(11회)



❍ 사회안전망 연계 지원 활성화

- 정신건강 전문상담(29회)
- 경제적 지원대상 발굴 사회보장정보시스템 복지서비스 등록(2명)

❍ 기관(부서장) 복무기관 방문 등 소요창출 협조 요청

- 삼척시청 등 6개 기관 직접 **방문** 및 **협조문서** 발송(4회)
- **소요창출 홍보**를 위한 언론 보도(3회)
- 사회복무요원에 대한 **긍정적 인식 제고**를 위한 기고(1회)

❍ 소요창출 전방위적 노력 결과
당초 배정(계획)인원 외 추가 증원

- '17년 17명 증원 / '18년 16명 증원



2 토탈 케어(Total Care) 서비스 활성화

'병무민원서비스' 닥터팀

- 전문지식과 경험을 갖춘 전문가로 지정
- 현장방문서비스 실시 및 철저한 사후관리



'슈퍼 굳건이' 프로젝트

- 시력교정, 체중조절 등 현역 입대 희망자 무료 치료 지원

* 체중조절프로그램 3명 진행중

- 대상자 안내문 발송(127명)
- 추가 후원기관 발굴 및 선정 · 협약 체결

'찾아가는 병무청' 운영팀

- 현장 중심의 맞춤형 행정서비스 제공으로 불만·고충 해결(19건)
- 군부대, 사회복무요원 복무기관 생계방문 상담 정례화(월1회)

❍ 협약체결 기관

구 분		기관(업체)명	후원인원	협약식('17.6.9.)
병원		의료법인 의산의료재단 (내과) 강릉고려병원 (안과) 여주고려병원	안과(5명) 내과(5명)	
스포츠센터		오아시스 스포츠	체중조절 (3명)	

3 기관 청렴도 제고 노력

» **전직원 청탁금지법 실천 준수 및 청렴한 직무수행 다짐 서약식 개최**

» **국가 및 지역행사 연계 친화형 청렴캠페인 활동 참여(5회)**

- 기관장 기고 등 청렴시책 언론보도 활성화

» **외부강사 초청 및 국민권익위 사이버 교육을 통한 반부패 청렴의식 제고**



작지만 강하고 활기찬 조직 문화 조성

1 작지만 강한 영동청 만들기 프로젝트 지속 추진

설문조사·분석 ('16.7월)	계획 수립 ('16.8.29.)	계획 실행 ('16.9월~)	'16년 성과 향상 (최하→A등급)	지속 추진 ('17.1월~)
최하위 고착화에 대한 직원 의식 (설문)	작지만 강한 영동청 만들기 계획 수립	조직진단 · 재설계 주기적 성과분석	작지만 강한 강원영동청*	자체 조직개편, 계장 보직제도 운영

탄력적 조직 운영 등

☑ **조직 재진단을 통한 구조적 한계 극복(' 17.2.27.)**
- **자체 조직개편** 및 6급 무보직 제도 운영 [2과7계 → 2과6계]

☑ **투명한 정부포상 추천으로 직원 수용성 확보**
- 17년도 모범공무원 선발 시 전 직원 의견수렴 결과 반영

전 직원의 All Round Player* 화

☑ **효율적 인력 운영을 통한 전 직원 역량 결집**
- 행정직 외(방호, 위생, 관리 운영직 및 청원경찰) 행정 업무 전담 · 겸임 등 인력 부족에 따른 **구조적 문제점** 보완

All round player 강원영동병무지청

미래 인재 육성

☑ **전 직원 주요정책 공유 및 발표 능력 배양**
- 전 직원 주간업무토론회 7급이하 **직원 순번제 참석**
- 주요 현안사항 공유로 직원 관심도 제고 등

☑ **인큐베이션시스템*을 통한 씨앗 아이디어 발전 등**

2 수평 · 창의적인 조직 문화 (소통)





on – line 소통
- **기관장** 일일 멘토 **"지혜"**를 통한 위계적 조직 문화 타파 등 쌍방향 커뮤니티



off – line 소통
- 직원 간 **공감 소통 채널 "응답하라! 강원영동청"**
- **직급별 간담회 실시**



민원봉사실 방문민원 의견수렴 코너
- 민원의 다양한 의견 청취 및 개선



* **작지만 강한 영동청 만들기 프로젝트** : 조직·인력·업무조정 + 전직원 마인드·업무역량 제고
* **All Round Player** : 타격, 수비, 주루 등 여러 방면에 뛰어난 기술과 역량을 갖고 있는 만능 선수
* **인큐베이션시스템** : 사내 직원들로부터 아이디어 공모후 발전시켜 사업화를 지원하는 신규사업개발시스템

3 톱니바퀴가 맞아서 돌아가듯 직원 간 화합도모 및 행복 나눔

» 한마당 워크숍 · 스페셜 데이 운영을 통한 ‘ 하나된 우리 ’

- 직원 **한마음 워크숍** 및 테마가 있는 **스페셜 데이** 운영으로 에너지 충전 등
  - · 오! 해피데이(출산, 어린이 날), 어버이날, 수능일 등 **축하 및 격려**
  - · 평창 동계올림픽 성공 개최를 위한 **대국민 동참** 분위기 조성 적극 참여 등



» 봉사 마인드 함양을 통한 ‘ 행복 나눔 ’ 문화 실천

- **정기적 기부 등 소외 이웃을 위한 ‘행복더하기’ 운동 동참으로 사회적 공헌 활동**
  - 전 직원 매월 급여에서 일정 금액 기부(5천원~1만원)
  - 장애인 · 노인사회복지시설 방문 봉사활동 실시(매월 첫째 금요일)
  - 아동 공동생활 가정 ’마야의 집’, ’반야의 집’ 후원(상품권 각 20만원)
  - 독거 노인 가정 연탄 기부(매년 연말 실시)



- **강릉 · 삼척지역 산불로 인한 지역 내 위기극복 동참**
  - 강릉 산불피해 이웃돕기 성금모금 참여(5.18.)
- **신생아 살리기 모자뜨기 캠페인(4년 연속) 참여**
  - 전 직원의 75% 동참

