

문서번호	운영지원-
등록일자	2016. 5. .
결재일자	2016. 5. .
공개여부	비공개

	과 장	징병관	청 장
결 재	최우성	Mn	Z

『국민 중심의 병무행정 구현』 추진계획

2016. 5. .



서울지방병무청  
운영지원과

(보고자 : 성과계장 정윤미 ☎ 4428)

문서번호	운영지원-
등록일자	2016. 5. .
결재일자	2016. 5. .
공개여부	비공개

결 재	과 장	징병관	청 장
			결재완료

## 『국민 중심의 병무행정 구현』 추진계획

2016. 5. .



### 서울지방병무청 운영지원과

(보고자 : 성과계장 정윤미 ☎ 4428)



# 목 차



I. 2015년도 성과분석 .....	1
II. 2016년도 비계량지표 체계도 .....	2
III. 여건분석 및 추진방향 .....	3
IV. 목표 및 추진 전략 .....	4
V. 세부 추진계획 .....	5
1. 국정기조 및 정부시책 추진 노력 .....	5
2. 병역이 자랑스러운 사회분위기 조성 .....	11
3. 정밀검사 추진 및 병역면탈 예방단속 강화 .....	14
4. 신속 정확한 병력동원태세 확립 .....	17
5. 사회복지무요원 소집적체 해소·복무관리대책추진 ...	20
❖ 붙임 : 추진일정표 .....	24

# 『국민 중심의 병무행정 구현』 추진계획

## I

### 2015년 성과 분석

- 국민체감형 맞춤형 병무행정 실시로 정부 3.0 적극 추진
  - 사회적 취약계층에 대한 찾아가는 맞춤형 서비스 제공
  - 병역의무자 및 복무중인자, 의무자 가족 등과 다양한 소통채널 마련
    - 사회복지요원 및 전문/산업기능요원을 위한 온라인 카페 운영
    - 병무홍보 기사단을 통한 온라인 활동 및 서울청 인스타그램 제작
  - 예비군 뉴스레터, 눈높이/맞춤형 복무관리지 제작 발송(매월)
  - 야간 MRI 예약제 운영(매주 목요일)
  - 즐거운 직장문화 조성 및 나눔실천 행복더하기 봉사활동 추진
- 부처간 반부패라운드 활동 강화로 청렴병무청 구현
  - 중앙행정기관과 청렴협의체 구축으로 반부패라운드 강화
  - 참여형 청렴콘텐츠 운영으로 직원 청렴의식 제고
  - 「2015년 반부패·청렴시책 우수사례」 경진대회 우수상 수상
- 병역이행자 위상 제고로 병역이 자랑스러운 사회분위기 조성
  - 병역이행자 우대혜택 지속 발굴 \* 닥터유치과, 롯데리아, 롯데시네마 등
  - 현역병 입영문화제 개최 및 동원훈련 입영자 환송행사 실시
  - 각종 공모전 실시로 병역이 자랑스러운 문화 지속 확산
    - 산업지원인력 수기공모전, 사회복지요원 사진공모전 등

II

2016년도 비계량지표 체계도

□ 추진목표

국민과 소통 공감하는  
국민 중심의 병무행정 구현



□ 추진과제

과 제 명	수행부서
1. 국정기조 및 정부시책 추진노력	공통
2. 병역이 자랑스러운 사회분위기 조성	
3. 정밀 검사 추진 및 병역면탈 예방단속 강화	징병검사/병역자원과
4. 신속 정확한 병력동원태세 확립	동원소집/동원훈련과
5. 사회복무요원 소집적체 해소·복무관리 대책 추진	사회복무/복무관리과

### Ⅲ

## 여건분석 및 추진방향

### □ 추진여건

<b>강 점(Strength)</b>	<b>약 점(Weakness)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 기관장의 관심과 추진의지</li> <li>▪ 국민과의 공감·소통 등 지속적 국민중심 행정서비스 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 다양한 고객의 욕구 충족 곤란</li> <li>▪ 빠르게 변화하는 사회 변화에 직원들의 적응력 부족</li> </ul>
<b>기 회(Opportunity)</b>	<b>위 험(Threat)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 온라인을 통한 맞춤형 서비스 확산</li> <li>▪ 병역이 자랑스러운 사회분위기 조성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 병역과 관련한 국민의 부정적 인식 여전히 상존</li> <li>▪ 국민의 안보에 대한 불감증</li> </ul>

### □ 추진방향

<input type="checkbox"/> <b>직원의 역량 결집</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전 직원 적극 참여로 성과창출 극대화</li> <li>○ 과제별 업무특성에 맞는 부서 지정 운영</li> <li>○ 부서별 업무특성에 맞는 신규과제 발굴</li> </ul>
<input type="checkbox"/> <b>소통·협력 강화</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무특성에 맞는 민·관 협력 추진</li> <li>○ 다양한 계층의 참여 유도(정책자문위원회 등)</li> <li>○ 정책과 함께하는 다양한 채널의 홍보 강화</li> </ul>
<input type="checkbox"/> <b>환류체계 강화</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보상체계 강화로 직원의 자발적 참여유도</li> <li>○ 스마트 병무인 선발대회 적극 추진</li> <li>○ 성과문화 정착 공감대 확산</li> </ul>

## IV

## 목표 및 추진 전략

### 목표

### 국민 중심의 병무행정 구현

### 과제별 추진 전략

#### I. 국정기조 및 정부시책 추진노력

- ① 정부 3.0 과제 지속 추진
- ② 국정기조 및 정부시책을 지원하는 아이디어 적극 발굴
- ③ 소통·공감하는 행복한 일터 조성

#### II. 병역이 자랑스러운 사회분위기 조성

- ① 전방위 홍보로 병역이행에 대한 대국민 공감대 제고
- ② 병역이행에 대한 자긍심 고취

#### III. 정밀 검사 추진 및 병역면탈 예방단속 강화

- ① 정확한 징병검사를 위한 인프라 구축
- ② 병역면탈 예방단속 강화

#### IV. 신속 정확한 병력동원태세 확립

- ① 완벽한 병력동원태세 확립
- ② 안전한 병력동원훈련 실시
- ③ 내실있는 전시동원 능력 배양

#### V. 사회복무요원 소집적체 해소·복무관리 대책추진

- ① 소집적체 해소를 위한 소요 창출 추진
- ② 사회복무요원 정신건강 지원
- ③ 복무부적합 소집해제 처리 활성화
- ④ 소통을 통한 사회복무요원 만족도 증대
- ⑤ 사회복무요원 우대방안 마련
- ⑥ 모범 복무사례 홍보 활성화

## 과제1 국정기조 및 정부시책 추진 노력

## 1-① 정부 3.0 과제 지속 추진

□ 일하는 방식 개선 및 창의혁신으로 병무행정 효율성 제고

○ 산업지원지정업체 인사담당자용 「맞춤형 업무편람」 제작·서비스 실시

자료 수집	업무편람 작성	배포/홍보	만족도 조사
'16. 1월	'16. 2월 ~ 3월	'16. 4월 부터	'16. 8월 ~ 10월
			

○ '구글 맵(Google Map)'을 활용한 효율적인 실태조사 실시

○ 구글 맵에 지정업체정보 등 실태조사 자료를 탑재, 실시간 활용함으로써 업무 효율성 제고 및 복무부실 예방



○ 3-WAY 정보화 서비스 지원 및 역량 강화 추진

○ 내부고객 지원

- 업무시스템 기본 종합 사용자 매뉴얼 제작
- 신정보화 시스템 결함 및 오류 예방·점검 관리: 오류점검용 자체 프로그램 개발
- 실무과와 소통·협업·유대 강화를 통한 정보화 지원체계 확립

○ 외부고객 지원

- 유관기관으로 '찾아기는 병무청' 정보화 서비스 실시 : 관내대학, 사회복지기관
- 유관기관 시스템 사용자 지원 프로그램 운영
- 이웃사랑 실천, 재능 나눔의 IT봉사 봉사 실시

○ 직원역량 강화

- 교육·학습·체험을 통한 정보화업무 담당자 전문성 강화 추진
- 정보지식인대회 및 자체 정보화교육 실시

○ 「일하는 방식 개선」 실천운동 지속 전개



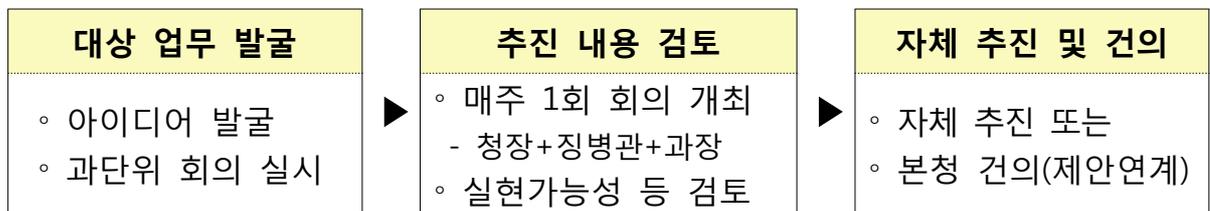
(보고) 메모보고 등 비대면보고 활성화, 전산업무 시스템을 활용한 업무보고·결재

(회의) 영상회의 생활화, 회의시간 종료 사전예고제, 회의 1시간이상 안하기, 일상적인 주간회의 및 티타임 자제 등

(출장) 영상회의 활용가능여부 사전 검토 후 출장 승인

(기타) 평가 등 반복 업무 매뉴얼화, 자주 제기되는 민원 FAQ 안내

○ 워크 다이어트(Work-Diet)<sup>1)</sup> 추진



□ 기관간 소통 활성화로 효율적 협업 추진

○ 사회복지요원 복무중단자 관리를 위한 유관기관 연계

1) 불필요하거나 불합리한 일을 통,폐합하여 업무의 효율성 제고, 일하는 방식개선을 통한 창조적 업무 구상

- 중앙지검, 남부교도소, 국세청 등 기관 전산자료 공유
- 맞춤형기병 정착을 위한 협업체계 구축
  - 서울지역 8개 고용센터와 업무 협조
  - 기술훈련기관(직업훈련원, 기술학원 등)과 업무공조 관계 형성
- 재외공관을 통한 병역안내
  - 국외 병역자원에 대한 병무행정 정보 제공을 위하여 외교부와 협의
  - 재외공관 및 재외동포 홈페이지에 자료 게시

#### □ 병역의무자 개인맞춤형 선제적 서비스 제공

##### ○ 취업맞춤특기병 모집 활성화 추진

- 모집 실적 제고를 위한 전략적 홍보 추진
  - 언론홍보 및 인문계고교·기술학원 등 현장중심 홍보
- 대표브랜드 육성을 위한 유관기관 협조체계 강화
  - 고용노동부 ⇔ 지방청 상호 방문 상담제 추진
  - 직업전문학교, 기술학원 등과 업무협약 체결
  - 고용센터 담당과 간담회 실시, 위탁기관 방문 등 제도 안내·협조
- 지원자 맞춤형 병역설계를 위한 전문상담관 임명, 상담 실시

##### ○ 징병검사 불편사항 개선 등 민원 편익 제고

- 민원불편사례 공유 정례화(분기 1회) : 징병전담의사, 검사종사원
- 징병검사 서류보완 및 방문민원 감축방안 추진
  - 서류보완 인원 감소 및 우편제출 건수 확대 추진
  - '징병전담의사 서류보완 제출 방법 필수 선택' 시스템 개선
- 고객맞춤형 징병검사 서비스 지속 추진
  - 징병검사 일자·장소 본인선택 운영 및 사전알림 서비스
  - MRI 촬영 야간 예약제 실시

- CT, MRI 등 촬영 의료정보 CD 제공 서비스 실시(희망자)
- 질병검사 수검자 대상 설문조사를 통한 현장 민원수렴

○ 사회적 취약계층 등 찾아가는 서비스 제공

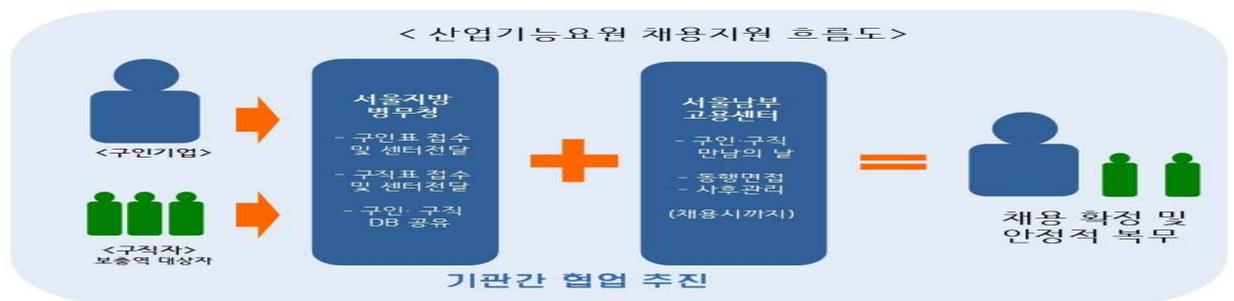
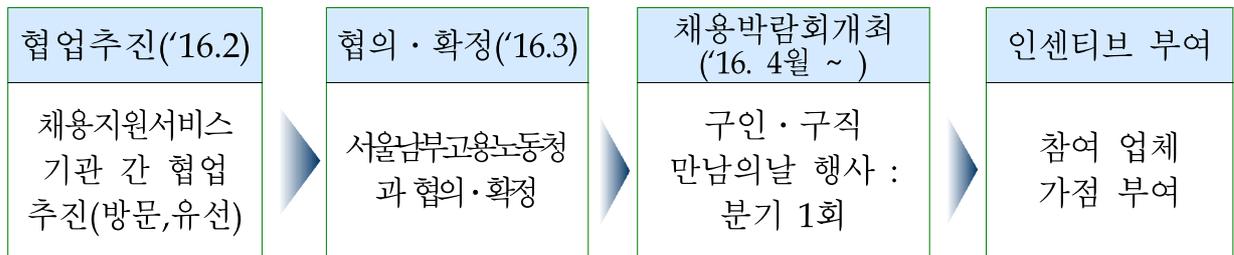
- 현장방문 상담서비스 「찾아가는 병무청」 운영
- 병무민원 닥터팀 운영
  - 국민신문고 불만민원 원인 진단 및 개선대책 강구
  - 2개 이상 부서 연계 민원 종합적·체계적 상담·관리 등

○ 입영 대상자를 위한 맞춤형 서비스 제공

- '17년도 재학생 입영원 공석 확대 시행
- 재학생입영연기자를 위한 병역이행안내문 제작
- 현역병 입영여비 계좌이체 오류 사전 예방 : 사전안내문 송부
- 귀가자 일반부위(BMI) 감소 방안 추진

○ 산업기능요원 채용지원 서비스 운영

- 유관기관 등 협업을 통한 구인·구직 미스매칭(mismatching) 해소
- 추진 과정 및 채용지원 흐름도



## 1-②

### 국정기조 및 정부시책을 지원하는 아이디어 적극 발굴

#### □ 현장 중심 아이디어 발굴 적극 추진

- 「스마트 병무인」 선발대회를 통해 전 직원의 능동적 참여
  - 매월 지식/제안 분야의 우수자 선발 (문화상품권 지급)
- 「테마형 제안」 연중 적극 발굴
  - 비정상의 정상화, 규제개혁 과제, 행정제도개선 공모 등
- 「My Job Idea」 경진대회를 통해 전 직원 아이디어 발굴

#### □ 각 과 연구모임과 연계한 아이디어 활동 추진

- 연구모임 경진대회를 통해 연구과제 추진 적극 지원
  - 선정된 우수연구모임 대국민 홍보 (GKMC, SNS 등)

## 1-③

### 소통 · 공감하는 행복한 일터 조성

#### □ 소통하는 창조적 직장분위기 조성

##### ○ '나'와 소통 하기

- 내부 인트라넷에 웹문서고 개설로 **Book Cafe** 활성화
- '가정의 달(5월)'에 사랑하는 이에게 손편지 쓰기
- 병무 서울우체통 행사(9월) : 느린 우체통으로 '쉼'의 시간 마련

##### ○ '직원' 과 소통 하기

- 같은 취미를 가진 직원들과 소통 : 1인 1동호회 적극 지원
- 함께 축하하고 응원하는 분위기 만들기
  - Baby shower(육아선물 및 덕담), 매월 직원 생일축하(문화상품권)
  - 대학수학능력시험 응시 자녀를 둔 직원 격려(합격기원선물)
- '깜찍이(깜짝 직원 이벤트) Day' 운영

- 직원 스트레스 해소와 유쾌한 직장 분위기 조성을 위해 이벤트 실시
  - \* 직원의 부담 없는 참여를 위한 참신하고 위트 있는 주제 선택

○ '소통 으뜸상' 직원 선발 (5월, 10월)

- 각 부서별 소통 으뜸 직원을 선발, '화분' 증정

○ '타인' 과 소통 하기

- '행복더하기 봉사단' : 각 과 주관 봉사활동, 불우이웃위문

- 신생아 살리기 모자뜨기 캠페인 동참(연말 ~ 다음해 초)

- '사랑나눔회' 후원 활동 : 직원 자율적 후원 참여 매월 급여 공제

- 새로운 봉사 프로그램 참여 확대

- 희망나눔 장터 운영(7월), 이웃사랑 김장나눔(11월)
- 벽화그리기 봉사를 통한 환경개선 봉사(9~10월)

□ 일과 가정의 양립

- 자녀 양육 지원을 위한 제도 활성화

- 육아휴직 및 시간제 공무원 활성화

- 생산적인 공직문화 조성

- '가족 사랑의 날'(매주 수, 금) 적극 운영

- 연가사용 및 유연근무 활성화

- 집중근무로 불필요한 야근 줄이기

## 과제2 병역이 자랑스러운 사회분위기 조성

### 2-① 전방위 홍보로 병역이행에 대한 대국민 공감대 제고

#### □ 캠페인 홍보

- 중학교 자유학기제 연계한 진로체험 프로그램 개발 및 추진
- 어린이 그림·글짓기 공모전
- 병역명문가 인증서 수여식 \* '16년도 서울청 병역명문가 선정 가문
- 군장병 감사 편지 보내기

#### □ 국외 병역의무자 대상 홍보

- 「영주권자 등 입영희망원 제도」 안내문 배포 및 자원입영자 기념품 증정



- 찾아가는 일일 병무상담센터 운영

\* 강남도심공항터미널 방문, 국외이주 가족 및 대상자 리플릿 배부

#### □ 「병무홍보의 날」 연계한 생활 밀착형 홍보

- 다중집합장소(지하철역, 관광특구 등) 및 고등학교 설명회 등 방문 홍보
  - \* 현수막, 기념품, 퀴즈이벤트 등 활용 쉽게 접근
- 유관기관 협조 전광판, 현수막 등 제작 활용 홍보
- 매월 전담부서 지정으로 부서업무와 연관된 아이템 발굴

운영 지원	운영 지원	현역 입영	현역 모집	산업 지원	징병 검사	동원 소집	병역 자원	동원 훈련	사회 복무	복무 관리	운영 지원
1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월

## □ 온라인을 통한 양방향 소통

- 서울청 병무홍보 기사단을 통해 다양한 채널로 홍보 추진
- SNS, 블로그 '청춘예찬'을 통한 주요정책 공유
- 서울청 홈페이지 정책홍보에 적극 활용

## □ 병역이행에 대한 대국민 인지도 제고

- 징병검사 전과정 공개 및 견학
  - \* 지정병원 관계자 초청 행사, 중학생 초청행사 등
- 「산업지원인력 수기 공모전」 실시
  - 미답사례, 채용 동기 또는 업체에 도움이 된 사항 등
- 「사회복무요원 사진 및 체험수기」 공모전 실시
  - 사회복무요원 복무 중 에피소드, 감동 사연

### 2-②

## 병역이행에 대한 자긍심 고취

## □ 병역이행자 자긍심 고취 사업 추진

- 자진 병역이행자에 대한 무료 치료 지원 서비스 실시
  - 프로젝트 명 : 슈퍼 굳건이 만들기
  - 후원기관 발굴, 모집 후 협약 체결
- 현역병 입영문화제 개최 (4회)
  - 가족과 입영자가 공감할 수 있는 다양한 프로그램 운영
    - 가족과 함께 : 부모 업고 어부바길, 굳건이와 함께 포토타임 등
    - 다양한 세대가 함께 : 3군의장대 시범, 대중가요, 국악 등
    - 사랑의 편지쓰기 : 가족들이 작성한 편지를 입영 후 전달
  - 민·관·군 협력 강화로 내실있는 입영문화제 운영
- 질병치유 병역처분 변경자 격려 실시
  - 징병관 처분시 축하 기념품 전달, ombu즈만 자리에서 소감카드 작성 등

○ 예비군을 위한 사기진작 프로그램 추진

- 동원훈련 입영자 중간집결지 환송행사 실시
- 동원훈련 이수자 프로스포츠 등 할인 혜택 부여
- 예비군 신규편성자 감사 이메일 및 복무 안내지 송부
- 모범 예비군 선발 ※ 동원훈련을 성실하게 전부 이수한 예비군 선발

□ 병역이행자 및 병역명문가를 위한 우대혜택 지속 발굴

- 동원훈련 이수자 프로스포츠 관람 할인 혜택 부여
- 병역명문가 고궁 무료입장, 병원진료비 할인 등 혜택

□ 징병검사 첫날 환영 행사 실시

- 징병검사 수검자 및 첫 현역 판정자 등에게 축하기념품 증정
- '병역이 자랑스러운 세상' 홍보 및 병역 청렴캠페인 전개

## 과제3 정밀 검사 추진 및 병역면탈 예방단속 강화

### 3-① 정확한 징병검사를 위한 인프라 구축

#### □ 1일 적정 수검인원 유지로 정밀한 징병검사 실시

- 본인선택 공석 모니터링 및 탄력운영 실시
  - 본인선택 접수실적 분석·공유 : 월1회
    - 최대 적정수검 인원(120%) 유지관리
    - 방학기간, 시험기간 등 탄력적 공석운영
  - 징병검사, 재징병검사 본인선택 공석 구분 운영
  - 타청·타과 수검의뢰 시 수검가능일정 사전 확인 등 유기적 협조체제 구축
    - \* 현역입영과(재징병검사), 현역모집과(모병 지원자) 등

#### □ 정밀 심리검사 실시

- 안정적 심리검사 분위기 조성
  - 심리검사실내 심리검사도구 사용법 게시
  - 심리검사실내 편백유 사용으로 대기자 심신안정 및 스트레스 완화
- 정밀 심리검사 강화
  - 위탁검사 불응자 자체 종합정밀 심리검사 실시
  - 심리적 취약성 모형 실시

\* 2차 심리검사 및 종합심리검사 시 심리적 취약성 유형선택 및 면담지 작성

#### □ 자체 의료장비 확인 곤란 질환 위탁검사 확대

- 심리검사 위주 정신과 위탁 적극 실시 등 신체등위 판정의 정확성 제고
- 관내 위탁검사 병원 확대 지정 추진

- 자체 의료 장비 최대 활용, 정확하고 소신있는 판정 실시
  - 자체장비 확인 가능 질환은 진단서, 질병관련 자료 등에 의한 전담의사 소신판정 유도
    - \* 과목별 자체 보유 장비 목록 징병전담의사 공유 실시
  - 4급 이하 신체등위 판정자에 대하여 자체장비로 재확인 철저
  - 수검자에게 신체등위 판정근거 상세 설명으로 불신요인 배제

#### □ 징병전담의사 유고사항 공유제 실시

- 매주 금요일 오후 다음 주 징병전담의사 유고사항 공유로 해당과 의사의 판정이 실시되도록 유기적 협조
  - \* 병역처분 접수 담당, 신장·체중 담당, 7급 재검 담당, 서류보완 담당 등

#### □ 병무청 지정병원 유기적 협조체계 구축

- 병무청 지정병원 관계자 간담회 실시
  - 병사용 진단서 발급 시 본인확인 절차 철저
  - 병원 인영 등 변경사항 발생 시 즉시 통보
  - 병사용 조작 방지 대책 수립 협조
- 병역면탈 의심자 발생 시 적극 신고 및 수사 적극 협조
- 신체등위판정 관련 상담 및 안내 자체 협조

#### □ 병역판정 ombudsman 역할 강화

- ombudsman 운영방침 개선 및 매뉴얼 제작
- ombudsman 위촉 단체 간담회 개최
- 병역판정 ombudsman 처리부 불만사항 모니터링 및 피드백

□ 특별사법경찰 병역면탈 수사분야 확대

- 기획수사 추진 「2016년도 병역면탈 수사계획 수립」 중
  - ⇒ 생계곤란, 학력 사유 등 기존 병역감면자 사실관계 조사 실시
- 4~5급 대폭 증가 질환 해당자 조사
  - 천식, 기면병 중 최초 검사 후 병역처분변경원 출원자 조사

□ 병역면탈 제보 활성화

- 징병전담의사 간담회 정례화를 통해 병역면탈 제보 활성화 도모
  - 징병전담의사 간담회 : 1검사장(4월, 8월), 2검사장(5월, 10월)
- 특별사법경찰 자문 요청 시 징병전담의사 적극 지원
- 징병검사 과정 중 병역면탈 의심자 제보 강화
- 피신고자 SNS 등 디지털 범죄증거 자료 확보 강화

## 과제4 신속·정확한 병력동원태세 확립

### 4-① 완벽한 병력동원 태세 확립

#### □ 예비군 적기 자원정비로 최적화 관리

- 전출자, 적소특기자 전입 등 월 1회 대체지정 실시
- 국방동원정보체계 연동자료 주기적 정비
  - 보류자 등 신상변동자 신속 정비
- 자원정비 실태조사 실시

구 분	주기	일 정	협조기관
후순위조정자, 긴급단계보류자	반기	○ 전반기 : '16. 4월 ○ 후반기 : '16.10월	후순위조정자 재직기관 수임군부대(지역예비군)
법규보류자	반기	○ 전반기 : '16. 3월 ○ 후반기 : '16. 8월	수임군부대(지역예비군)
학생예비군	반기	○ 전반기 : '16. 3~ 4월 ○ 후반기 : '16. 9~10월	수임군부대(지역예비군) 학생예비군부대

#### □ 병력동원관련 점검 실시로 준비태세 확립

- 병력동원 집행계획 및 각종 지원계획 수립
- 병력동원집결지 적합여부 실태조사 (88곳)
  - 집결지 약도, 인근 주요건물, 교통편 등 지리적 자료
  - 관련 유관기관 파악 (병원, 경찰서, 소방서 등)
- 「동원지정결과 분석회의」 개최 (연 2회)
  - 국방부, 육군본부, 병무청, 각군 소집부대 동원관계관
  - 전·평시 효율적인 병력동원 제도 및 동원업무 발전방안 토의

○ 부분동원 절차연습 실시

- 부분동원 실행매뉴얼에 따라 실전적 연습 실시
- 수임군부대·지자체 등 유관기관과의 협조체계 점검 등

□ 전시 지자체 전시병무업무 담당자 교육 실시

- 전시 병무행정 및 지자체 수행업무 등 강의
- 분임토의를 통한 다양한 의견 청취로 개선사항 발굴
- 지자체 교육담당자 간담회 실시 (연 2회)

4-②

**안전한 병력동원훈련 실시**

□ 병력동원훈련소집 수송상황반 운영

- 상황반 구성 : 2명(반장1, 반원1) \* 집단수송 당일 06:50~09:00 운영
- 차량별 탑승자 명단 취합, 차량 수송 이상 유무 확인
  - 출근시간 이전 응급사태 발생 시 즉각적인 대응체계 구축

□ 동원훈련 예비군 안전수송 강화

- 경찰 음주측정 상황, 차량탑승자 명단 사무실 송부 등
- 수송 도로상태 확인 및 일부 위험구간에 대한 수송기사 안전운행 당부
- 수송사고 처리 상황 실전 연습 및 응급조치 실습 교육 실시

4-③

**내실있는 전시동원 능력 배양**

□ 동원훈련 유관기관용 Q&A집 제작·배포

- 예비군 부대 근무자들의 주요 질문사례를 유형별, 월별 분석
- 질문사례에 대한 담당별 답변 및 법령, 지침 등을 정리

□ 병력동원 총동원 실행매뉴얼 작성

- 병력동원집행관 직무 전반을 체계적으로 정비
- 전시 관련업무 이해 및 충무사태별 조치사항 등 작성

□ 병력동원집행관 편성 및 임무숙지

- 집행관 편성 및 임무고지 : '16. 3월
- 병력동원집행관(병력동원지원부대) 병력동원 훈련소집 실시
  - 56사단 : '16. 5월 / 52사단 : '16. 10월
  - 예비군 집행관 임무 수행능력 배양

## 과제5 사회복무요원 소집적체 해소복무관리 대책 추진

### 5-① 소집적체 해소를 위한 소요 창출 추진

- 사회복무요원 소요 확대를 위한 전략적 홍보
  - 우수자원 우선 배치, 현역부적합자 감소대책 등 제도개선 사항 홍보
  - 배정요청절차 및 사회복무요원에 대한 부정적 인식 개선
  - 기고문 & 우수복무사례 등 적극 발굴 보도
  - 복무관리포탈 등 수요제기 관련 안내자료 게시
  
- 사회복무요원 배정 확대 및 신규 복무기관 창출
  - 복무기관과의 소통 활성화로 배정확대 도모
    - 지방청장 복무기관 집중 방문
    - 복무기관과의 복무기관담당자 초청 소요확대 등 교육
  - 사회복무요원이 필요한 기관 선제적 탐색
  - 사회복무요원 미신청 기관 안내문 발송
  - 사회복지 관련단체 등 방문 설명회 실시
  
- 산업기능요원 채용지원서비스 및 산업기능요원제도 홍보
  - 채용박람회 「구인·구직 만남의 날」 운영(분기 1회)
    - 산업기능요원 보충역 채용희망 지정업체 구인·구직 만남의 날 지정
    - 지정업체 희망시 고용센터 內 상설채용관을 활용, 만남의 장 상시 마련
    - 보충역 채용을 위한 산업체 현장 면접 실시
  - 산업기능요원(보충역) 제도 적극 안내
    - 관내 유관기관 활용 홍보
    - 대학 등 학교홈페이지에 “산업기능요원편입 안내문” 및 “지정업체 목록” 게시

- 산업기능요원편입 안내문 비치 및 MMS 발송
  - 징병검사장 '산업기능요원 제도 안내문' 비치 및 동영상 홍보
  - 사회복지요원 소집대기자 편입 안내문 및 MMS 발송
- 산업기능요원 채용 독려 지정업체 협조공문 발송

## 5-② 사회복지요원 정신건강 지원

### □ 전문상담기관을 통한 상담 지원

- 정신건강증진센터 등 전문상담기관과 업무협약 확대 및 사회복지요원 이용활성화로 안정적 복무환경제공과 성실복무 유도
- 공공심리상담시설(서울심리지원센터, '16.3.30개원) 협약 추진
  - 서비스 영역

			
정서,성격문제	대인,이성관계	직장,스트레스	가족관계

- 한국상담대학원대학교 상담서비스 확대
  - 사회복지요원 대상 「Pool 베테리검사(종합심리검사)」 무료 이용
- 사회복지요원 전문 상담프로그램 신설 협조(정신건강증진센터)

## 5-③ 복무부적합 소집해제 처리 활성화

### □ 복무부적합자 소집해제 확대

- 심사의뢰 목표인원 설정 : 105명(복무지도관 1인당 5~6명)
- 효율적 복무관리 여건조성을 위한 복무부적합자 적극 발굴

- 1년이상 장기 분할복무자(질병사유) 일제 점검 실시
- 수형,정신질환 등 복무부실우려자 복무부적합자 조사
- 복무부실자는 등급별 관리, 복무부적합대상자 선별
- 현역복무부적합자 부적응시 심사기준표 등 활용, 복무부적합 조기 심사

## 5-④ 소통을 통한 사회복무요원 만족도 증대

### □ 다방면의 소통을 통한 선제적 복무관리

- 복무기관 소속감 부여, 담당 및 동료와 협력, 친밀감 형성
  - 직원과 함께하는 문화/체육행사 등 실시
- 기관장 면담, 성실복무자 표창 등 복지개선 및 보상 확대
- 사회복지시설 등 복무기관에 대한 관리·감독 철저
  - 사회복무요원 부적격 임무 부여 및 근무환경 등 점검

#### 복무기관 「소통·격려」

- 직원과 함께하는 문화 체육행사 실시
- 사회복무요원 복지개선, 보상확대
  - \* 건강검진비, 생일(명절) 선물 등 지원
- ‘사회복무요원의 날’ 지정, 운영(매월)
  - \* 기관장 면담, 자체 격려행사 추진



#### 사회복무요원 「성실 복무」

- 민원 친절 응대 등 업무수행 능력 향상
- 명령위반 등 복무부실 최소화
- 담당 및 동료와 협력, 친밀감 형성



- 명예복무지도관 운영
  - 퇴직 교사, 퇴직 공무원 등을 위촉, 상담 등 복무관리에 활용
  - 임무 : 복무지도, 고충상담 등 코칭(자문)

## 5-⑤ 사회복무요원 우대방안 마련

### □ 실질적이고 다양한 분야에서의 혜택 마련

- 모범 사회복무요원 및 우수복무기관 포상 확대

- 모범 사회복지요원 표창(5월, 11월) ⇨ 격려행사 등과 연계

'16년	'15년	'14년
52명	46명	36명

- 전년도 복무기관 평가결과 우수복무기관 표창(10월)
- 사회복지대상 소요 확대(공공단체, 국가기관 등 협조)
- 사회복지요원 무료/할인이용 확대를 위한 관련업체 MOU 확대
  - CGV(영화), 탐앤탐스(커피), 음식점 등
  - 구청, 공원사업소 등 복무기관 자체 운영 및 연계시설 협조
- 사회복지요원 기술자격시험 지원 등 자기개발 지원
  - 고용노동부 협조 기술자격증 취득 지원
- 소집해제예정자 대상 취업지원설명회 개최

## 5-⑥

### 모범 복무사례 홍보 활성화

- 모범사례 발굴 및 언론활동 강화
  - 복무기관의뢰 성실복무, 봉사활동 등 모범적 사례 취합
  - 복무기관 담당자 기획기사 위주의 기사 작성
- 모범 복무관리 기관 및 모범 사회복지요원 대상 인센티브 부여
  - 복무기관 복무관리 우수사례 발굴
    - 전 복무기관 공유 및 언론홍보
    - 복무관리 우수사례 기관 연말 포상
  - 우수복무 사례자 격려
    - 모범사례 주인공 초청, 격려 및 사례 공유
    - 선행 사례 등 언론 보도자 특별휴가 부여

※ 붙임 : 추진일정표 1부. 끝.

(붙임)

## 추진 일정표

추진계획	추진일정
<b>1. 국정기조 및 정부시책 추진 노력</b>	
1) 일하는 방식 개선 및 창의혁신으로 병무행정 효율성 제고	연중
2) 기관 간 소통 활성화로 효율적 협업 추진	연중
3) 병역의무자 개인맞춤형 선제적 서비스 제공	연중
4) 현장 중심 아이디어 발굴 적극 추진	연중
5) 각 과 연구모임과 연계한 아이디어 활동 추진	연중
6) 소통하는 창조적 직장분위기 조성	연중
7) 일과 가정의 양립	연중
<b>2. 병역이 자랑스러운 사회분위기 조성</b>	
1) 캠페인 홍보	연중
2) 국외 병역의무자 대상 홍보	3월,8월
3) 「병무홍보의 날」 연계한 생활 밀착형 홍보	연중
4) 온라인을 통한 양방향 소통	연중
5) 병역이행에 대한 대국민 인지도 제고	연중
6) 병역이행자 자긍심 고취 사업 추진	연중

추진계획	추진일정
<b>3. 정밀 검사 추진 및 병역면탈 예방단속 강화</b>	
1) 1일 적정 수검인원 유지로 정밀한 징병검사 실시	연중
2) 정밀 심리검사 실시	연중
3) 자체 의료장비 확인 곤란 질환 위탁검사 확대	연중
4) 징병전담의사 유고사항 공유제 실시	연중
5) 병무청 지정병원 유기적 협조체계 구축	연중
6) 병역판정 음부즈만 역할 강화	1,3,9,11월
7) 특별사법경찰 병역면탈 수사분야 확대	연중
8) 병역면탈 제보 활성화	연중
<b>4. 신속·정확한 병력동원태세 확립</b>	
1) 예비군 적기 자원정비로 최적화 관리	연중
2) 병력동원관련 점검 실시로 준비태세 확립	2,3,9,10월
3) 전시 지자체 전시병무업무 담당자 교육 실시	3~10월
4) 병력동원훈련소집 수송상황반 운영	3~11월
5) 동원훈련 예비군 안전수송 강화	2~11월
6) 동원훈련 유관기관용 Q&A집 제작·배포	9월
7) 병력동원 총동원 실행매뉴얼 작성	3월
8) 병력동원집행관 편성 및 임무숙지	3~10월

추진계획	추진일정
<b>5. 사회복지요원 소집적체 해소·복무관리 대책 추진</b>	
1) 사회복지요원 소요 확대를 위한 전략적 홍보	연중
2) 사회복지요원 배정 확대 및 신규 복무기관 창출	연중
3) 산업기능요원 채용지원서비스 및 산업기능요원제도 홍보	연중
4) 전문상담기관을 통한 상담 지원	연중
5) 복무부적합자 소집해제 확대	연중
6) 다방면의 소통을 통한 선제적 복무관리	연중
7) 실질적이고 다양한 분야에서의 혜택 마련	연중
8) 모범사례 발굴 및 언론활동 강화	연중
9) 모범 복무관리 기관 및 모범 사회복지요원 대상 인센티브부여	6,,11월