

# 비계량 추진실적 보고서 2016



**열린소통 · 공감으로 성장하는 서울지방병무청!!!**

**국민과 소통 공감하는 병무행정 추진으로**

**국민이 행복한 병역문화를 만들어가겠습니다.**



# 비계량 추진실적 보고서

## 국민중심의 병무행정 구현

- 과제 1. 국정기조 및 정부시책 추진 노력
- 과제 2. 병역이 자랑스러운 사회분위기 조성
- 과제 3. 정밀 검사 추진 및 병역면탈 예방단속 강화
- 과제 4. 신속 정확한 병력동원태세 확립
- 과제 5. 사회복무요원 소집적체 해소·복무관리 대책 추진

서울지방병무청

# 목 차

I. 추진실적 보고서 .....	1
II. 추진실적 증빙자료	
□ 증1. 국정기조 및 정부시책 추진노력 .....	11
□ 증2. 병역이 자랑스러운 사회분위기 조성 .....	45
□ 증3. 정밀 검사 추진 및 병역면탈 예방단속 강화 .....	63
□ 증4. 신속 정확한 병력동원태세 확립 .....	70
□ 증5. 사회복무요원 소집적체 해소·복무관리 대책추진 ...	78

# I. 추진실적 보고서

# 개 요

## □ 추진배경

- ❖ 국민과 소통 · 공감하는 병무행정 추진으로 국민중심의 병무행정 구현
- ❖ 병역이행자 자긍심 고취 및 국민공감대 형성으로 병역이 자랑스러운 사회분위기 조성

## □ 추진방향



## □ 추진전략

### 과제별 실천 과제

국정기조 및 정부시책 추진 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 일하는 방식개선, 창의혁신으로 업무효율성 제고</li> <li>▪ 기관간 소통 활성화로 효율적 협업 추진</li> <li>▪ 병역의무자 맞춤형 서비스 제공으로 국민편의 제고</li> <li>▪ 열린 소통으로 행복한 일터 조성</li> </ul>
병역이 자랑스러운 사회분위기 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 다양한 홍보로 병역이행에 대한 긍정적 인식 제고</li> <li>▪ 병역이행자 우대 및 실질적 혜택 제공</li> <li>▪ 병역이행자 자긍심 고취 사업 지속 추진</li> </ul>
정밀검사 추진 및 병역면탈 예방단속 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 적정 수검인원 유지 및 정밀 징병검사 실시</li> <li>▪ 전담의사, 지정병원 등 유기적 협조체계 구축</li> <li>▪ 특별사법경찰 병역면탈 예방을 위한 활동 강화</li> </ul>
신속 정확한 병력동원태세 확립	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 예비군 적기 자원정비로 최적화 관리</li> <li>▪ 지자체 전시병무업무 담당자 교육 실시</li> <li>▪ 동원훈련 예비군 안전사고 예방 및 전시동원능력 배양</li> </ul>
사회복무요원 소집적체 해소 복무관리 대책추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 소집적체 해소를 위한 소요 창출 추진</li> <li>▪ 사회복무요원 복무관리 강화 및 자긍심 고취사업 지속실시</li> <li>▪ 복무부적합자 소집해제 처리 활성화</li> <li>▪ 소통과 우대를 통한 사회복무요원 만족도 증대</li> </ul>

## 과제1 국정기조 및 정부시책 추진 노력

【증1】 11p

### □ 일하는 방식 개선, 창의 혁신으로 업무효율성 제고

- 구글맵(Google Map)을 활용한 효율적인 실태조사 실시

☞ 정부3.0우수사례, 행정생산성혁신사례 우수상(본청)

병역지정업체정보(엑셀자료) >> 시각화 >> 「Google Map」



- 지정업체 인사담당자용 「맞춤형 업무편람」 제작·서비스 실시(4월)

- 지정업체 배포 및 서울청 홈페이지 및 병역일터 게시
- 신규 선정 지정업체 공문 안내 및 교육자료 활용



- 업무 현장에서 착안한 창의적 아이디어 발굴

- 『스마트병무인』 선발(8회)

☞ 연합뉴스('16. 4. 7.) “서울병무청, 매월 스마트병무인 선발...병무행정개선”

- My job idea 및 연구모임 제안경진대회 개최(58건)

- 연구모임 활성화로 상반기 전국청 최대 우수연구모임 선정

- 3-WAY 정보화서비스를 통한 직원 역량 강화 및 시스템 개선



### □ 기관간 소통 활성화로 효율적 협업 추진

#### 재외공관과 협업

- 국외여행허가 업무처리 매뉴얼 제작  
→ 163개 재외공관배포
- 재외공관 담당이메일 확보, 연락체계구축  
→ 177개 재외공관

#### 합동상담·설명회

- 서울고용노동청과 협약  
- 취업맞춤특기병지원자 상호방문상담 제공
- 취업맞춤특기병 상담
- 직업전문학교 설명회  
→ 현장지원서 20통접수

#### 부처간 업무협업

- 남부고용노동청과 협약  
- 산업기능요원 구인/구직 매칭(32명채용)
- 국방부 유해발굴감식단과 6.25전사자 유가족 DNA 시료채취 사업 동참

□ 병역의무자 맞춤형 서비스제공으로 국민편익 제고

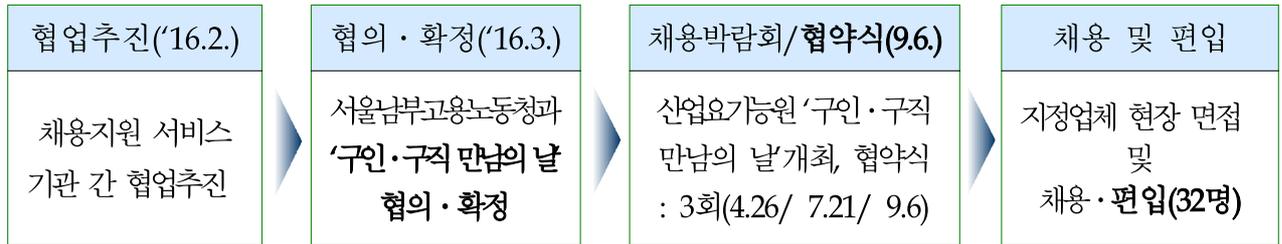
○ 취업맞춤특기병 안내 및 맞춤 병역 상담 실시

① 학업현장  특성화고·대학·교육원을 방문, 취업과 군대를 연계한 맞춤형 병역설계 (11회)
② 고용현장  서울지방고용노동청과 업무협약을 통한 One-stop 상담 (3회)
③ 축제, 박람회  현장중심 정보제공을 통한 맞춤형 정보 제공 (7회)

○ 병무민원 Total Care Service 제공으로 고객감동

<b>1:1맞춤형 상담 실시</b> ○ 민원 서비스닥터팀 (4회) ○ 국민신문고 불만민원 개선 → 개선율 62.9%	<b>찾아가는 병무청</b> ○ 생계곤란 고충민원 방문 (8회) ○ 중증질환 예비군 방문 (11회) ○ 대체복무증여자 민원상담방문 (4회)	<b>슈퍼굳건이 프로젝트</b> ○ 후원기관 협약 (3건) - 강남베스트성모안과의원, 다나아한의원, 김안과병원 ○ 자진병역이행 희망자 (3명 진행중)
---	--	---

○ 부처 간 업무협약을 통한 산업기능요원 채용지원 서비스 운영



○ 국민중심 병무행정 발전방안 연구 T/F팀 구성 운영(7.20.)

- 정부3.0 가치를 실현하는 자체 연구과제 21개 발굴

○ 고객맞춤형 서비스 지속 추진

- 입영원 공식 확대(30%→70%)시행으로 민원예방 및 입영적체해소
- 병역이행 안내문 및 전문/산업요원 '복무관리지' 매월 발송
- MRI 촬영 야간 예약제 확대 : 196.6%증가('15년 58명→'16년 114명)

구분	눈높이 복무관리지	맞춤형 복무관리지
대상	인사담당자	전문/산업기능요원
내용	업체숙지할사항	복무 준수사항
방법	웹팩스(월 1회)	E-Mai(월 1회)
실적	10회(945개 업체)	10회(49,956명)

□ 열린 소통으로 행복한 일터 조성

소 통

- ♥ 가족의 의미를 되새기는 가족사랑 **손편지** 쓰기(5,10월)
- ♥ '일상에 **쉽(休)**'~1년뒤 받아보는 **병무서울우체통 행사**(9월)
- ♥ 부서내 소통·화합에 기여한 '**소통·으뜸 상**' 수여(5,10월)  
- 7급이하 실무자 대상 총43명 선발, **예쁜 화분 증정**
- ♥ 직급별 청장님과의 정담회를 통한 **소통릴레이**(연중)
- ♥ 청장님과 직원이 소통하는 '**속마음 버스**' 프로젝트(10월)
- ♥ **수능 응시 자녀 직원** 격려 행사(11월)



공 감

- \* 나눔실천을 위한 **행복더하기 봉사활동**(매월)
  - 각 과별 연1회 **사회복지시설** 방문(12번)
  - **보훈가족위문**(14년부터 실시: 연말연시, 보훈의달, 명절)
- \* 세이브더칠드런 신생아살리기 **모자뜨기**(2월, 179개 전달)
- \* 국립서울현충원 자매결연 묘역장비 및 **헌송이 헌화**(5, 9월)
- \* 나눔문화 확산을 위한 '**직원릴레이 헌혈**'(10월)
  - 백혈병 어린이재단방문 **헌혈증 144개 기부**
- \* 장애인복지시설(늘푸름보호작업장) '**벽화그리기**'(10월)

6년째  
지속 실시

6년째  
지속 실시



화 합

- ♠ 예술의 향기와 함께하는 **교향악 축제** 관람(4월)
- ♠ 과의 살림살이와 청내 행정업무를 원활히 처리하는 막내  
서무들의 '**에스프레소 맨**' 만남(4월)
- ♠ '16년 **다문화평화축제 참여** 청렴캠페인(9월)
- ♠ **북한산둘레길 탐방객** 대상 청렴캠페인(10월)



행복한 일터

- \* 행복한 출산을 기원하는 **베이비사워**(6명) .....
- \* '**가족사랑의 날**' 실시로 야근없는 날 운영(수, 금)
- \* **집중근무시간 운영**으로 업무효율성 향상
- \* 워크다이어트실시로 **불필요한 업무 개선**(12건 발굴)
- \* **시간제공무원 활성화**로 일·가정의 조화  
: 전년 대비 266.7% 증가('15년 3건 '16년 8건)

4년째  
지속 실시

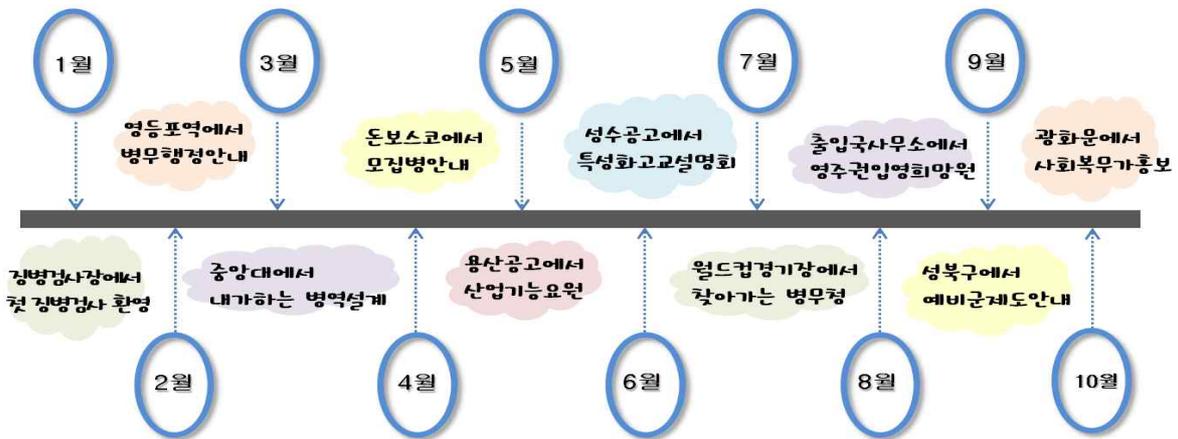


## 과제2 병역이 자랑스러운 사회분위기 조성

【증2】 45p

### □ 다양한 홍보로 병역이행에 대한 긍정적 인식 제고

- 찾아가는 병무행정 설명회로 생생 정보 전달(14회)
- 축제 및 박람회 현장에서 병무행정 홍보(7회)
- '테마가 있는 홍보의 날' 실시



- 서울청 병무홍보기자단의 양방향 On-line 홍보(페이스북 3,105건)
- 징병검사장 전과정 견학 및 설명회
  - 자유학기제와 연계한 중학생 진로체험(2회), 초청 행사 중 견학(4회)
- 군장병 감사편지 보내기(6,348건), 어린이 그림·글짓기 공모전(571건)
- 산업지원인력 수기공모전(34건), 사회복무요원 체험수기공모(32건)

### □ 병역이행자 우대 및 실질적 혜택 제공

- 병역이행자를 위한 우대혜택 발굴(12건)
  - \* 롯데시네마, 호텔카푸치노, 넥센, LG트윈스, FC서울, SK나이츠, 삼성썬더스, 라임나무치과, 밝은성모안과, 강남베스트성모안과의원, 다나아한의원, 김안과
- 입영자와 가족이 함께하는 '현역병 입영문화제' 개최(4번)

### □ 병역이행자 자긍심 고취사업 지속 추진

- 자원병역이행자 초청 격려
  - 질병치유자(5, 10월), 영주권지원 입영자(10월)
- 병역명문가 선양사업
  - 인증서 수여식(6월/95가문), 안보현장견학(10월)



### 과제3 정밀 검사 추진 및 병역면탈 예방단속 강화

【증3】 63p

#### □ 적정 수검인원 유지 및 정밀 징병검사 실시

##### 1일 적정수검인원 유지를 위한 전사적 대응

본인선택공석 모니터링으로 수검인원관리(718회, 100%달성)  
 징병검사대상자 안내문(73,576명), MMS 발송(28,734명)  
 징병검사 본인선택률 제고관련 보도(2회) 및 안내문(310개교)

##### 정밀 심리검사를 위한 환경조성

“심리적 취약성 모형 검사” 실시(558)  
 심리검사장 환경정비로 안정적 검사  
 분위기 조성(아로마오일, 화분 등 배치)



#### □ 전담의사, 지정병원 등 유기적 협조체계 구축

##### 직원 및 지정병원과의 유기적 협조체계

징병전담의사 유고사항을 공유, 해당 과목  
 검사 대상자 일정조정 → 민원발생 차단  
 지정병원 간담회(4월 28일)



##### 위탐검사 확대 및 음부즈만 역할 강화

심리검사 위주 위탁검사확대로 징병검사 정확성제고  
 음부즈만 처리부 불만사항 모니터링 및 피드백  
 의료전문분야 종사자 위주로 음부즈만 배정

#### □ 특별사법경찰 병역면탈 예방을 위한 활동 강화

##### 중부권 광역 수사대 출범으로 수사범위확대

서울병무청내 중부권 광역수사 병역조사팀 신설



• 인천경기도, 강원도 수사가능

##### 증거수집 방법 다양화 및 전문화



• 디지털포렌식 기법활용  
 • 현장검증으로 객관적증거 확보

##### 특사경 전원 참석 브레인스토밍 실시



• 진행 및 수사방향 논의(매주)

- 징병검사장 경고문 부착으로 병역면탈 경각심 제고
- 징병신체검사대상자 병역면탈 관련 교육(연중)
- 지정병원 관계자 및 징병전담의사 간담회 개최(3회)
- 영상의학실 CCTV 위치 변경으로 사각지대 해소



## 과제4 신속 · 정확한 병력동원태세 확립

【증4】 70p

### □ 예비군 적기 자원정비로 최적화 관리



- 전시병무업무 담당자교육(연19회, 687명)
- 전시병무담당자 간담회 개최(7월 29일)
- 병무담당 전시임무카드 표준안작성(8월)

### □ 지자체 전시 병무업무 담당자 교육 실시



- 신상변동사항 실시간 처리
- 월1회 대체지정 실시(133,765명)
- 불용자원 실태조사(연2회, 4,820명)
- 법규보류자 실태조사(연2회, 12,676명)
- 대학예비군 자원 정비(연2회, 18,586명)

### □ 동원훈련 예비군 안전 사고 예방 및 전시동원 능력 배양

#### ○ 동원훈련 안전사고 ZERO화

- 동원훈련소집 수송상황반 운영(3월 이후 계속)
- 집결지 적합여부 실태조사(88곳)
- 집단수송로 현장점검 및 수송업체 방문점검(2,5,7월), 수송업체 초청간담회(3,9월)
- 수송사고 위기대응 절차 연습(3,9월), 심폐소생술 등 응급처치 교육(7월)



#### ○ 평시 전시대비 동원훈련 역량 강화

**동원훈련 Q&A집 제작 · 배포(10월)**

Q. 동원미지정지역의 동원훈련이 부과되었습니다.

A.

- 동원훈련이 부과된 다음 주 필요성에 지정사항을 확인하시면 됩니다.
- 국제제(국경위하 병무행정시스템(병무행) 간 이동시점
- 훈련 종제사항 : 인입에 연동
- 지정사항 : 우발에 연동
- 예시) 우발에 지정된 후 지정된 후 지정된 경우
- 예시) 우발에 지정된 후 지정된 후 지정된 경우
- 예시) 우발에 지정된 후 지정된 후 지정된 경우

Q. 동원훈련 통지 종전과 지정의 식별된 사항이 있습니다. 동원훈련도 자동적으로 취소되나요?

A.

- 동원훈련 통지 후 지정이 삭제되었습니다.
- 동원훈련 통지사항은 유효하며, 당초 통지내용 및 변경사항이나 훈련 3일 전까지 병무청에 전화하여 연기 등 안내를 받으시기 바랍니다.

**집행관련성 교육 실시(952명, 3회)**

**직원 동원집행 현장실습(8월)**

**부분동원 절차 연습 (5.18)**

**동원지정결과 분석회의(2회)**

## 과제5 사회복무요원 소집적체 해소·복무관리 대책추진

【증5】 78p

### □ 소집적체 해소를 위한 다방면 소요 창출 추진



#### 사회복무요원 소요확대를 위한 전략적 홍보

기고/기사배포(80건) 및 현장홍보로 긍정적인 이미지 구축  
사회복무요원 소요 요청 안내자료 게시(서울청, 복무관리포털)



#### 소요 확대 및 신규 복무기관 창출을 위한 노력

복무기관 방문(7회), 소요확대 요청 및 현장목소리 청취  
구청장 협의회 참석 및 복무기관담당 대상 소요확대 교육(5회)



#### 추가소요발굴 및 불만민원 대응 시스템 마련

'17년 배정 분석/추가소요 파악으로 135명 소요 발굴(8월)  
소집적체에 따른 민원 제기자 DB구축 및 적극적인 연기처리



#### 사회복무요원 배정인원 조정 실시

'16년 소요 반납 등 인원을 추가요청 기관 재배정 실시(5회)  
♣ 사회복지시설 등 사회서비스 분야 우선 배정(5회)



#### 현역복무부적합자 보충역 처분 최소화 대응

현역복무부적합심사위원회 참석, 보충역 처분지양의견 개선(매주)  
서울청장 제3야전 군사령부 방문·협조 요청(9월)

### □ 산업기능요원 채용지원 서비스 및 제도 홍보

- 서울남부고용노동청과 MOU체결, 채용박람회 운영(3회)
  - \* 소집대상자중 정보처리분야 전공자 채용박람회 참여 독려(MMS, 6회)
- 산업기능요원(보충역)제도 다각적 홍보
  - \* 설명회(6회), 지정업체 협조문(4회), 관내학교 안내문(97개교), 소집대상자 SMS발송

### □ 사회복무요원 복무관리 강화 및 자긍심 고취 사업 지속 실시

- 복무부실 예방을 위한 전문상담기관 상담지원 및 홍보
  - 서울시청소년 상담복지센터(31명/127회) / 정신건강증진센터(79명/281회)
  - / 한국상담대학원대학교(12명/58명) / 언론홍보(휴먼누리,마포타임즈 등, 3회)

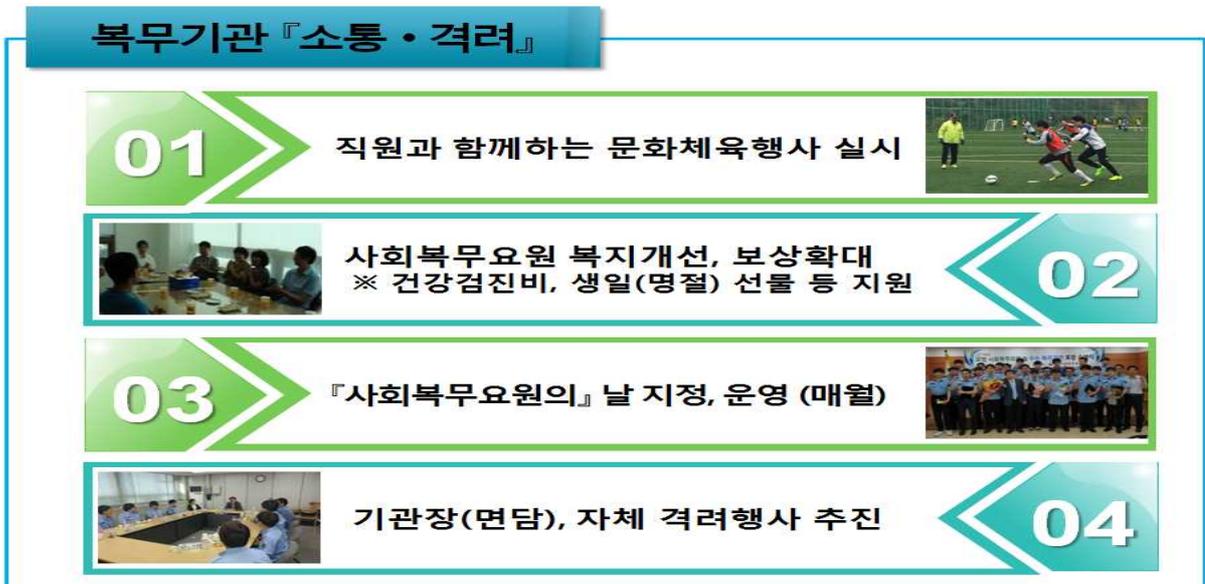
			
정서,성격문제	대인,이성관계	직장,스트레스	가족관계

□ 복무부적합자 소집해제 처리 활성화

- 효율적 복무관리 여건조성을 위한 복무부적합자 적극 발굴
  - 질병사유로 1년이상 분할복무 중인 사회복무요원 복무지도(78명)
  - 수형,정신질환 등 복무부실우려자 복무부적합자 조사(75명) 및 중점관리(127명)
  - 복무부실자 3단계 등급별관리, C등급자 소집해제 신청토록 복무지도
  - 소집해제심사위원회 전문성 강화를 위한 외부위원 비율 50%이상 구성

□ 소통과 우대를 통한 사회복무요원 만족도 증대

- 다방면의 소통을 통한 선제적 복무관리



- 현장의 목소리 청취 및 해결체제 구축을 위한 서울청장 복무기관 방문(10회)
- 복무관리담당자 교육(1,10월) 및 워크숍 실시(6,11월)로 전문성 제고
- 우대방안 확대 및 모범 복무사례 홍보로 사기 진작 및 자긍심 고취



## 추진 성과

### 국민이 체감하는 맞춤 병무행정 실시로 정부3.0 구현

- 일하는 방식개선, 창의혁신으로 업무효율성 제고
  - 구글맵을 활용한 실태조사 실시 **행정생산성혁신사례 우수상(본청)**
  - 워크다이어트 과제 12건 발굴 **본청제도개선 반영 4건**
- 수요자 맞춤형 서비스 제공 및 찾아가는 병무청 운영
  - 사회적 취약계층 등 현장방문 민원 해결, 국민신문고 처리실적 S등급 달성
- 행복한 일터 조성으로 직원 간 소속·유대감 강화
  - 청 창설 기념행사 '46자로 말해요' 전국1위, 직급/연령을 탈피한 행사 등 실시



### 다양한 홍보를 통한 병역이 자랑스러운 사회분위기 조성

- 현장중심형 전략적 홍보로 병역이행에 대한 긍정적 인식 확산
  - 맞춤형 홍보로 취업맞춤특기병 지원확인서 증가('15년 196명 → '16년 351명)
- 병역이행자 우대 및 자긍심 고취사업 지속·확대 실시
  - 입영문화제, 초청행사, 협약을 통한 실질적 혜택으로 자긍심 제고

### 정밀검사 추진 및 선제적 병역면탈 단속 강화

- 자체확인곤란 질환 위탁검사확대로 징병검사 정확도 제고
- 특별사법경찰 병역면탈 수사방향 확대, 제보활성화로 사전예방
  - '16년도 최초수사 : 수지·절단, 안과, 치과, 생계곤란 분야



### 전시임무 역량 강화로 신속·정확한 병력동원태세 확립

- 다각적인 훈련과 교육을 통한 전시 대비 역량 극대화
  - 부분동원연습(5월), 전시병무업무 담당자교육(19회, 687명), 집행관교육(3회), 예비군집행관 동원훈련(2회, 431명), 수송사고 위기대응 절차연습(2회)

### 사회복무요원 소집적체 해소·맞춤형 복무관리

- 추가소요 창출로 소집적체 해소기여('16년 372명, '17년 135명 추가소요 창출)
- 현역복무부적합자 보충역 처분 감소(심사위원회 참석 전 68.6% → 참석 후 41.4%)
- 적극적 홍보 및 소통·공감으로 사회복무요원 자긍심 제고