등록번호	운영지원과-1056
등록일자	2020. 7. 1.
결재일자	2020. 7. 1.
공개여부	대국민 공개

업 무 보 고

결재	서무담당	과 장

제목 : 2020년 상반기 정보공개 처리 현황 분석

Ⅰ. 정보공개 분야 (청구에 의한 공개)

□ 처리 현황(상반기)

구분	청구량 (건)	공개	부분공개	비공개	공개율 (%)	평균 처리일 (일)	심의회 (회/건)	비고
2020	**116**	**94**	**7**	**15**	**87**	**9.5**	**1 / 1**	
2019	104	78	17	9	91	10	1 / 2	
2018	50	44	5	1	98	9	1 / 1	

□ 현황 분석

○ 청구량 증가 : 104건 ⇒ 116건 (작년 동기간 대비 11% ⇑)

○ 공개율 하락 : 91% ⇒ 87%

○ 처리일 단축 : 10일 ⇒ 9.5일

○ 심의회 심의 : 1건(기각)

□ 조치 사항

○ 실무에 적용 가능한 정보공개시스템 매뉴얼 작성, 배포 : 4종

- 회원가입, 일반적인 처리, 기간연장, 즉시공개

○ 신규 정보공개시스템 개통('20. 8. 1. 연기)에 따른 정비

- 시스템 전환 과정에서 접수된 청구 건이 누락되지 않도록 확인 철저
- 신규 시스템 운영체계를 반영하여 매뉴얼 정비

○ [장기과제] 정상적이지 않은 청구 건(12건)에 대한 대응방안 마련

- (유형) 특정 직원에 대한 보복성 청구, 민원 처리에 대한 불만으로 다량 청구
- (방향) "정당한" 국민의 알권리 보장, 정보공개제도 취지에 맞는 운영

등록번호	운영지원과-
등록일자	2020. 7. .
결재일자	2020. 7. .
공개여부	대국민 공개

업 무 보 고

결재	서무담당	과 장

제목 : 2020년 상반기 정보공개 처리 현황 분석

Ⅰ. 정보공개 분야 (청구에 의한 공개)

□ 처리 현황(상반기)

구분	청구량 (건)	공개	부분공개	비공개	공개율 (%)	평균 처리일 (일)	심의회 (회/건)	비고
2020	116	94	7	15	87	9.5	1 / 1	
2019	104	78	17	9	91	10	1 / 2	
2018	50	44	5	1	98	9	1 / 1	

□ 현황 분석

○ 청구량 증가 : 104건 ⇒ 116건 (작년 동기간 대비 11% ⇑)

○ 공개율 하락 : 91% ⇒ 87%

○ 처리일 단축 : 10일 ⇒ 9.5일

○ 심의회 심의 : 1건(기각)

□ 조치 사항

○ 실무에 적용 가능한 정보공개시스템 매뉴얼 작성, 배포 : 4종

- 회원가입, 일반적인 처리, 기간연장, 즉시공개

○ 신규 정보공개시스템 개통(‘20. 8. 1. 연기)에 따른 정비

- 시스템 전환 과정에서 접수된 청구 건이 누락되지 않도록 확인 철저
- 신규 시스템 운영체계를 반영하여 매뉴얼 정비

○ [장기과제] 정상적이지 않은 청구 건(12건)에 대한 대응방안 마련

- (유형) 특정 직원에 대한 보복성 청구, 민원 처리에 대한 불만으로 다량 청구
- (방향) “정당한” 국민의 알권리 보장, 정보공개제도 취지에 맞는 운영

Ⅱ. 사전공표 분야 (홈페이지를 통한 공개)

□ **공표현황 :** 43개 항목 공표

□ **개선사항**

○ 기존 공표항목 전면 재검토 [158개 ⇒ 43개]

- 항목별 게시판 설정이 어려운 경우 공표항목에서 제외

○ '국민 관심정보' 위주 공표항목 재선정 (43개)

- 기준1) 행정안전부 『표준모델』 40개 중 우리기관 관련 ⇒ 16개
- 기준2) 「정보공개법」 지정 항목(예산, 행정감시, 감사 관련) ⇒ 17개
- 기준3) 2019년 홈페이지 검색빈도, 조회 수가 많은 정보 분야 ⇒ 7개
- 기준4) 2020년 공개청구 분석(병적기록, 병역지정업체) ⇒ 3개

○ 입체적 분류 체계 도입

- 이용자별(병역의무자, 일반국민), 주제별(병무, 예산, 행정) 분류 체계

○ One-Click 정보 제공 체계 도입

- 해당 항목 클릭 ⇒ 관련 게시판 화면으로 이동

Ⅲ. 원문공개 분야 (국·실장 이상 결재문서)

□ **공개율 :** 9.7%

(단위 : %)

구분	우리기관	검찰청	감사원	외교부	국방부	방사청	비고
공개율	9.7	0	10.9	18.5	19.6	23.5	

□ **현황 분석**

○ 외교 / 안보 기관 평균 공개율(19.0%) 보다 낮은 수준

□ **조치 사항**

○ 원문공개율 산출 시 "국외여행허가신청서", "병역이행일자연기원" 등 개인정보가 포함된 동종 대량문서 제외 행정안전부 건의('20.4.2.)

보고자 운영지원과 주무관 진 채 환 ☎2858